

## Terms & Conditions

### 1. Preamble

1-1 **Seven Capitals Foreign Brokerage Limited**, conducting its business under the Trademark (**Seven Capitals**), is a company that has been set up, is in operation, and is regulated and licensed company by the Financial Services Commission in Mauritius under registration No. (GB21026349) as an investment broker in global business markets. Its registered address is: 6<sup>th</sup> Floor, Ken Lee Building, 20 Edith Cavell St., 11302 Port Louis, Mauritius.

2-1 These terms and conditions (hereinafter the "Terms and Conditions") are an integral element of the agreement between Seven Capitals Foreign Brokerage Limited and the Client, who may be a natural person, a legal person, or any legal entity (hereinafter referred to as the "**Client, the User or the Trader, you, or any other pronoun**"). The rules governing the services provided by Seven Capitals Foreign Brokerage Limited or any of its subsidiaries, representatives, or affiliates (hereinafter referred to as "Seven Capitals, the Company, us, or any other pronoun") are set forth in these Terms and Conditions.

1-3 Before accepting, the Client must read and thoroughly comprehend these Terms and Conditions. Together with any other documents referred to herein in addition to the policies related to the services provided by Seven Capitals and the Client's application form for Seven Capitals services, these terms and conditions constitute "**the Client Agreement**". This agreement contains the terms and conditions under which Seven Capitals will provide the Client with its services. In addition, the relationship between Seven Capitals and the Client is governed by the Client Agreement; therefore, the Client's adoption of these Terms and Conditions is regarded as an acknowledgement that the Client has read and understood these Terms and Conditions.

## الشروط والأحكام

### 1. مقدمة

1-1 شركة سيفين كابيتالز فورن بروكيريغ ليميتد التي تعمل تحت العلامة التجارية (سيفين كابيتالز) هي شركة مؤسسة وقائمة ومنظمة ومرخصة من قبل لجنة الخدمات المالية بموريشيوس تحت رقم (GB21026349) كوسيط استثمار في الأعمال التجارية العالمية ويقع مركزها الرئيسي في الطابق السادس بناية كين لي، 20 شارع إديث كافيل، 11302 بورت لويس، موريشيوس.

2-1 تمثل الشروط والأحكام الماثلة (والتي يشار إليها بهذه الشروط والأحكام) جزء من الاتفاقية المبرمة بين شركة سيفين كابيتالز فورن بروكيريغ ليميتد وبين العميل - الذي قد يكون شخصاً طبيعياً أو شخصاً اعتبارياً أو أي كيان قانوني - (والذي يشار إليه في هذه الشروط والأحكام بـ العميل أو المستخدم أو المتداول أو أنت أو بأي ضمير آخر) والتي تتضمن القواعد التي تحكم الخدمات التي تقدمها سيفين كابيتالز فورن بروكيريغ ليميتد أو أيّاً من فروعها أو ممثليها أو الشركات التابعة لها (والذي يشار إليهم في هذه الشروط والأحكام بـ سيفين كابيتالز" أو الشركة أو نحن أو بأي ضمير آخر)

1-3 يتوجب على العميل قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية وفهمها جيداً قبل قبولها و الموافقة عليها حيث أنها تشكل جنباً إلى جنب مع أية وثائق أخرى يشار إليها في هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى السياسات المتعلقة بالخدمات التي تقدمها سيفين كابيتالز ونموذج طلب العميل للحصول على خدمات سيفين كابيتالز تشكل جميعها (اتفاقية العميل) والتي تتضمن الشروط والقواعد التي بموجبها ستقدم شركة سيفين كابيتالز خدماتها للعميل وستخضع علاقة شركة سيفين كابيتالز بالعميل لاتفاقية العميل المذكورة بكافة مشتملاتها، لذا فقبولك للشروط الماثلة وموافقتك عليها فإنك تؤكد أنك قرأت كل ما ذكر بعناية وفهمتهم جيداً وتقبل بهم وتوافق عليهم جميعاً.

**Available on our website**  
**(www.fx7capitals.com) are valid copies of these**  
**Terms and Conditions and any other**  
**documents referred thereto, the Client's**  
**application form, and Seven Capitals' policies**  
**and amendments thereto.**

1-4 This Agreement supersedes any other agreements, understandings or arrangements concluded between you and us.

1-5 This Agreement shall enter into force when you become our Client by activating your account with us and receiving a notification in this regard, and it shall remain valid and enforceable until it is terminated or the services provided by us in accordance with these Terms and Conditions are cancelled. Regarding existing Seven Capitals Clients, this Agreement shall become effective three days after the date of sending an email notification to the Client, if the Client does not object to this Agreement within that time frame.

1-6 Seven Capitals will deal with you as the principal and not as the agent of a third party that you have not disclosed, which means that you are solely responsible for any request or order you submit to us, including any deal you open or close, every transaction with us, and any decision you make regarding the services we provide to you. This also implies that you agree to comply with these Terms and Conditions and the Client Agreement.

1-7 The Client should be aware that margin foreign exchange contracts and CFDs have only a nominal value, and that the Client has no legal claim to the underlying asset being traded. Consequently, no actual supply of the currency or underlying assets associated with any contract for difference (CFD) shall occur during a trading process. Moreover, the Client shall not be entitled to the receipt of any reference asset; alternatively, all trading profits (losses) will be deposited / deducted from the Client's trading account balance promptly after the position is closed.

**نسخة سارية المفعول من هذه الشروط والأحكام وأية وثائق أخرى**  
**بشار إليها في هذه الشروط والأحكام ونموذج طلب العميل**  
**وسياسات سيفين كابيتالز حسبما يطرأ عليهم من تعديل أو تغيير**  
**أو حذف أو إضافة أو استبدال أو إعادة صياغة ستتوفر دائماً**  
**على موقعنا الإلكتروني (www.fx7capitals.com)**

1-4 تلغي هذه الاتفاقية أي اتفاقيات أو تفاهات أو ترتيبات أخرى بيننا وبينك.

1-5 يبدأ سريان هذه الاتفاقية من الوقت الذي نقرر فيه قبولك كعميل لدينا وذلك بقيامنا بتفعيل حسابك لدينا وإخطارك بذلك ويستمر سريانها والعمل بها وتنفيذها حتى إنهاؤها أو إلغاء الخدمة وفقاً لما هو موضح بهذه الشروط والأحكام، وبالنسبة للعملاء الحاليين لدى سيفين كابيتالز يبدأ سريان هذه الاتفاقية بالنسبة لهم بعد فوات ثلاثة أيام من تاريخ إرسال إشعار للعميل على عنوان بريده الإلكتروني المسجل لدينا دون إعتراض منه على الاتفاقية في خلال تلك المدة.

1-6 سوف نتعامل معك بصفقتك أصيلاً وأنتك تمثل نفسك وليس شخص آخر لم يتم الإفصاح عنه، بما يعني إقرارك بتحمل المسؤولية الكاملة عن أي طلب أو أمر تقوم بتقديمه إلينا وعن كل صفقة تقوم بفتحها أو غلقها وعن كل معاملة تدخل فيها معنا وعن أي قرار تتخذه بشأن الخدمات التي نقدمها إليك، كما يعني ذلك تعهدك وإقرارك بالالتزام بهذه الشروط والأحكام والإمتثال لاتفاقية العميل بمشتملاتها.

1-7 يجب أن يدرك العميل أن عقود الصرف الأجنبي بهامش والعقود مقابل الفروق تمثل قيمة إسمية فقط فلا يمتلك العميل أي حق في الأصل الأساسي محل التداول، وبالتالي فلا يتم أي توريد فعلي للعملة أو الأصول الأساسية ذات الصلة لعقد مقابل الفروقات ضمن عملية تداول ولا يحق لك المطالبة باستلام أي أصل مرجعي وإنما يتم إيداع / خصم جميع أرباح / خسائر التداول في/ من رصيد حساب تداول العميل فور إغلاق المركز.

1-8 Through: a) your application to establish an account with us by manually or electronically completing the registration form; b) your electronic acceptance of these Terms and Conditions; and c) your use of or continued use of our services. You hereby acknowledge that you have thoroughly read and comprehended these Terms and Conditions, as well as the Client application form and our policies, all of which are accessible on our website. Furthermore, you hereby acknowledge that you agree to all of the terms and conditions of the Client Agreement, that you have a high risk tolerance, and that you have made your own independent decision to trade in our products.

## **2. Risk Warning**

2-1 Trading in CFDs and margin foreign exchange contracts involves high risks, which may lead to losing your money very quickly due to the financial leverage that enables you to enter into a transaction with a value higher than the value of the margin, which may represents a very small percentage of the total value of the transaction and therefore any movement in the market, even if it is relatively small, it will inevitably affect your position, and if the market movement is against you, this may lead to your loss of the margin amount and any funds deposited to maintain your position. Therefore, before you decide to start trading CFDs and margin foreign exchange contracts, you must understand accurately the types and nature of risks involved in trading in derivative financial products, and to make an independent assessment to make sure whether the CFDs and margin foreign exchange contracts are an appropriate choice for you or not, taking into consideration the level of your experience, investment objectives, financial sources and all other circumstances. In all cases, when you make your independent decision to trade in CFDs and margin foreign exchange contracts, you should not risk any amounts that exceed your financial capabilities.

1-8 من خلال أ- تقدمك بطلب فتح حساب لدينا من خلال ملء استمارة التسجيل سواء يدوياً أو إلكترونياً ب - موافقتك الإلكترونية على هذه الشروط والأحكام ج- البدء في استخدام خدماتنا أو الاستمرار في استخدامها؛ فإنك تقرر أنك قرأت هذه الشروط والأحكام بعناية بالغة وأنك اطلعت كافة الوثائق المشار إليها في هذه الشروط والأحكام وكذلك على نموذج طلب العميل الخاص بنا وأيضاً السياسات الخاصة بنا والمتوفرة جميعها على موقعنا الإلكتروني وفهمت كل ما سبق جيداً وأنك توافق على كافة بنود وشروط وأحكام اتفاقية العميل بمشتملاتها وأنك تمتلك قدرة عالية على تحمل المخاطر واتخذت قرارك المستقل بالتداول في منتجاتنا.

## **2. تحذير المخاطر**

2-1 إن التداول في العقود مقابل الفروقات وعقود الصرف الأجنبي بالهامش ينطوي على مخاطر عالية وقد يؤدي لخسارة الأموال بسرعة بالغة بسبب الرافعة المالية التي تمكنك من الدخول في صفقة بقيمة أعلى من قيمة الهامش الذي يمثل نسبة ربما ضئيلة جداً من القيمة الإجمالية للصفقة وبالتالي أي حركة في السوق ولو صغيرة نسبياً ستؤثر حتماً على مركزك فإذا كانت حركة السوق ضدك فهذا قد يؤدي إلى خسارتك لمبلغ الهامش وأي أموال مودعة للحفاظ على مركزك، لذا يتوجب عليك قبل أن تقرر البدء في تداول العقود مقابل الفروقات وعقود الصرف الأجنبي بهامش أن تفهم بدقة أنواع وطبيعة المخاطر التي ينطوي عليها التداول في المنتجات المالية المشتقة، وأن تجري تقييماً مستقلاً لترى إذا ما كان تداول العقود مقابل الفروقات وعقود الصرف الأجنبي بهامش مناسباً لك من عدمه بالنظر إلى مستوى خبراتك وأهدافك الإستثمارية ومصادرك المالية وكافة الظروف المحيطة بك. وفي كافة الأحوال عندما تتخذ قرارك المستقل بالتداول في العقود مقابل الفروقات وعقود الصرف الأجنبي بهامش يتوجب عليك ألا تقوم بالمخاطرة بأي مبالغ تتجاوز قدراتك المالية.

2-2 Trading in CFDs and margin foreign exchange contracts involves many risks, most notably the risks related to the fluctuation of the value of the underlying assets, which will inevitably affect the Clients' deals, because CFDs and margin foreign exchange contracts involve derivative financial products whose prices derive from the value of the relevant underlying asset, and accordingly the large or rapid fluctuation, or both, in the value of the relevant underlying asset may lead to the loss of all invested funds. You must also take into account the risks associated with abnormal market conditions, which may lead to an extension of the period in which the Client's orders are executed, or make their execution at the declared prices an issue that is not possible, or may lead to non-execution at all, which may result in large financial losses or missed profit opportunities. There are also technical risks such as malfunctions of software, servers, communication lines, failure of internet devices and other technical means and accessories used in providing the service, which may lead to the Client's inability to access the trading platform to enter his orders, or may lead to a delay in sending such orders, which results in either delay in executing the Client's orders or inability to be executed in accordance with the Client's instructions or not being executed at all. Also, the Client shall take into account risks associated with changing currency exchange rates, as trades are conducted and settled in the appropriate currency for trading, which may differ from the currency of the Client's trading account, and therefore any change in the exchange rate in the trading currency may significantly affect the Clients' profits or losses. Also, there are many aspects of risks associated with trading derivative financial products through an electronic system, which cannot be limited in this brief statement. Therefore, before making your decision to trade in these products and financial instruments, you must understand the nature of the risks associated with such transactions and obtain independent advice to decide whether trading in margin foreign exchange contracts and CFDs using leverage via an electronic trading system is suitable for you or not.

2-2 إن التداول في العقود مقابل الفروقات وعقود الصرف الأجنبي بهامش ينطوي على العديد من المخاطر أبرزها المخاطر المتعلقة بتقلب قيمة الأصول الأساسية والذي سيؤثر حتماً على صفقات العميل كون العقود مقابل الفروقات وعقود الصرف الأجنبي بهامش تنطوي على منتجات مالية مشتقة تستمد أسعارها من قيمة الأصل الأساسي ذي الصلة وبالتالي ربما يؤدي التقلب الكبير أو السريع أو كلاهما معاً في قيمة الأصل الأساسي ذي الصلة إلى خسارة كبيرة قد تصل إلى خسارة كافة الأموال المستثمرة، من ذلك أيضاً المخاطر المرتبطة بظروف السوق الغير عادية والتي قد تؤدي إلى تمديد الفترة التي يتم فيها تنفيذ طلبات وأوامر العميل أو تجعل من تنفيذها بالأسعار المعلنة أمر غير ممكن أو قد تؤدي إلى عدم تنفيذها مطلقاً مما قد ينتج عنه خسائر مالية كبيرة أو فوات فرص الربح، كذلك المخاطر التقنية كأعطال البرمجيات والخوادم وخطوط الاتصالات وفشل أجهزة الإنترنت وغيرها من الوسائل التقنية ومستلزماتها المستخدمة في تقديم الخدمة مما قد يؤدي إلى عدم تمكن العميل من الوصول إلى منصة التداول لإدخال الطلبات والأوامر أو قد يؤدي إلى تأخر إرسالها مما يترتب عليه إما التأخير في تنفيذ طلبات وأوامر العميل أو عدم إمكانية تنفيذها وفقاً لتعليمات العميل أو عدم تنفيذها مطلقاً، ومنها أيضاً المخاطر المرتبطة بتغيير أسعار صرف العملات حيث أنه يتم إجراء وتسوية التداولات بالعملة المناسبة للتداول والتي قد تختلف عن عملة حساب التداول الخاص بالعميل وبالتالي فأي تغيير في سعر صرف عمله تسوية التداولات بالنسبة لعملة حساب التداول الخاص بالعميل قد يؤثر على أرباح أو خسائر العميل بشكل ملحوظ، وغيرها الكثير من أوجه المخاطر المرتبطة بتداول المنتجات المالية المشتقة عبر نظام إلكتروني والتي لا يمكن حصرها في هذا البيان الموجز، لذا يتوجب عليك قبل اتخاذ قرارك بالتداول في تلك المنتجات والأدوات المالية أن تعي وتفهم طبيعة المخاطر المرتبطة بها والحصول على مشورة مستقلة لتقرر ما إذا كان التداول في عقود الصرف الأجنبي بهامش والعقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية عبر نظام تداول إلكتروني مناسب لك من عدمه.

**You should refer to the detailed  
Risk Warning Notice on our website  
(www.fx7capitals.com) and read it carefully**

2-3 By agreeing to these Terms and Conditions, you acknowledge that you have read and understood the Risk Warning Notice on our website carefully, and you hereby acknowledge that you have been notified by Seven Capitals officials of the aspects related to the risks of conducting electronic trading operations in the financial markets, and that you have been informed of the potential risks of trading CFDs and Margin Foreign Exchange Contracts, and you acknowledge that you have the ability and willing to bear those risks.

### **3. Account opening and related issues**

3-1 The process of opening an account with Seven Capitals requires many procedures in order to verify the suitability of your request to become our Client, so your request may be rejected in the event of non-compliance with the Company's rules regarding registration and account opening. Moreover, being our Client is subject to the Company's approval in accordance to its sole discretion based on the suitability reports and appropriate standards followed by the Company, and you hereby acknowledge and agree that we are not obligated to approve your request to be our Client even if you provide us with all the required information and documents to open the account, and that the Company has the absolute power to accept or reject your request to open an account with us without giving any reasons.

#### **3-2 (Client Classification):**

3-2-1 Seven Capitals will classify the Client who applied to open an account with it either as regular investor, professional investor or as counterparty, and the Company may request certain additional information or documents in order to carry out this assessment. Therefore, you acknowledge and undertake to comply with all Client classification

**يتوجب عليك الرجوع إلى إشعار تحذير المخاطر التفصيلي  
الموجود على موقعنا الإلكتروني (www.fx7capitals.com)  
وقراءته بعناية والتأكد من فهمه بدقة.**

2-3 بموافقتك على هذه الشروط والأحكام فأنت تقر بأنك قرأت إشعار تحذير المخاطر المتوفر على موقعنا الإلكتروني بعناية وأنت تفهمته ووعيته جيداً، كما تقر بموجبه بأنه قد تم إخطارك من قبل مسؤولي سيفين كابيتالز بالجوانب المتعلقة بمخاطر إجراء العمليات التجارية في الأسواق المالية بطريقة إلكترونية، وأنه تم تبصرك بطبيعة المخاطر المحتملة لتداول العقود مقابل الفروقات وعقود الصرف الأجنبي بهامش، وتقر بأن لديك القدرة وبأنك على استعداد تام لتحمل تلك المخاطر.

### **3. فتح الحساب وما يتعلق به**

3-1 تتطلب عملية فتح حساب لدى سيفين كابيتالز العديد من الإجراءات من أجل التحقق من مدى ملائمة طلبك بأن تصبح عميل لدينا، لذا قد يتم رفض طلبك في حالة عدم الالتزام بقواعد الشركة بخصوص التسجيل وفتح الحساب، فضلاً عن ذلك فمسألة قبولك كعميل هي مسألة تقديرية للشركة بناء على تقارير الملاءمة ومعايير المناسبة المتبعة بالشركة، لذلك فأنت تقر وتوافق أننا غير ملزمين بإيجابتك لطلبك لتكون عميل لدينا حتى مع تزويدك لنا بكافة المعلومات والوثائق المطلوبة لفتح الحساب وأن الأمر متروك لتقديرنا الخاص لقبول طلبك بفتح حساب لدينا أو رفضه دون إبداء أي أسباب.

#### **3-2 (تصنيف العميل):**

3-2-1 ستقوم سيفين كابيتالز بتصنيف العميل المتقدم بطلب لفتح حساب لديها إما كمستثمر عادي أو كمستثمر محترف أو كطرف نظير، قد يترتب على ذلك أن تقوم الشركة بطلب معلومات أو مستندات إضافية معينة من أجل إجراء هذا التقييم، وبالتالي فإنك تقر وتتعهد بالالتزام بإستيفاء كافة

requirements. Once we have completed the evaluation procedure, we will inform you of your classification, taking into consideration that the classification of all Clients will be updated every three years.

3-2-2 The Client will be classified in one category but as an exception to this rule, and if you are classified as professional investor or as counterparty, you may apply in writing to classify you as an ordinary investor.

3-2-3 If you are classified as professional investor or as counterparty, please note that there are means and levels of protection that apply on the ordinary investor only, and we are not obligated to provide you with these means and levels.

3-2-4 If you are classified as professional investor or as counterparty, you shall submit an annual declaration stating that your data on the basis of which you were classified has not changed. Also, you undertake to inform us immediately in the event of any change in these data at any time, or if you failed to meet one of the requirements of being professional investor in accordance with the applicable rules, and in this case we will notify you that you did not meet one of the requirements of classification and what you must do in this case.

### 3-3 (Know Your Client):

3-3-1 (Know Your Client) or (Client Due Diligence) is a policy required by the applicable instructions for several purposes, the most important of which is to investigate the validity of the information that you have provided or will provide to us in order to ensure that we maintain correct information about you to prevent contradictions and conflicts regarding your identity, and to prevent any problems or errors that may occur due to the similarity of information. This policy also aims to check the sources of wealth, financing, and payment methods to prevent fraud and ensure compliance with the applicable laws, regulations, regulatory decisions, and all instructions in this regard.

3-3-2 In order to implement the policy of “Know

متطلبات تصنيف العملاء، بمجرد أن ننتهي من إجراء التقييم سنقوم بإخبارك بتصنيفك، سيتم تحديث التصنيف الخاص بكافة العملاء كل ثلاث سنوات.

3-2-2 يتم تصنيف العميل في فئة واحدة ولكن استثناء من ذلك إذا تم تصنيفك كمستثمر محترف أو كطرف يجوز لك أن تتقدم إلينا بطلب كتابي لتصنيفك كمستثمر عادي.

3-2-3 إذا تم تصنيفك كمستثمر محترف أو كطرف نظير يرجى العلم أن هناك وسائل ومستويات حماية تنطبق على المستثمر العادي فقط ولنا ملزمين بتقديمها إليك.

3-2-4 إذا تم تصنيفك كمستثمر محترف أو كطرف نظير فنسطلب منك تقديم إقرار سنوي يفيد عدم تغير البيانات الخاصة بك والتي تم تصنيفك على أساسها، كما أنك ملزم بإبلاغنا فوراً في حال حدوث تغيير في تلك البيانات في أي وقت من الأوقات أو في حال فقدانك لشرط من شروط المستثمر المحترف وفقاً للقواعد المنظمة لذلك، وفي حالة علمنا بحدوث ذلك سنقوم بإخطارك بفقد أحد شروط التصنيف وما يتوجب عليك فعله حيال ذلك الأمر.

### 3-3 ( إعرف عميلك ):

3-3-1 (إعرف عميلك) أو (العناية الواجبة بالعملاء) هي سياسة تتطلبها التعليمات السارية لأغراض عدة أهمها التحري عن صحة المعلومات التي قدمتها أو ستقدمها إلينا بهدف التأكد من أننا نحتفظ بمعلومات سليمة عنك لمنع التناقض والتضارب بشأن هويتك ومنع أية مشاكل أو أخطاء من الممكن أن تحدث بسبب تشابه المعلومات، كذلك تهدف هذه السياسة التأكد من مصادر الثروة والتمويل وطرق الدفع لمنع الإحتيال والتأكد من الإمتثال إلى القوانين واللوائح والقرارات المنظمة وكافة التعليمات السارية في هذا الشأن.

3-3-2 في سبيل تطبيق سياسة (إعرف عميلك) أو (العناية

Your Client” or “Client Due Diligence”, we are required to know some information about our Clients. Therefore, and in order to help us implement this policy, **you hereby acknowledge and agree to the following:**

a) To provide us with all information confirming your identity, address, credit status, any current or previous commercial, investment or banking activity, and any information related to your financial position or any other relevant information that we may require as a part of the Client due diligence procedures.

b) To provide us, upon request at any time, with all documents confirming the validity of all the information that you have provided or will provide to us, in respect of your identity, nature of your work, your financial sources, your commercial and investment activities, banking information or any other details related to your transactions.

c) We shall have the right, at any time, to verify the validity and accuracy of all information submitted by you, by using third parties such as financial institutions, credit agents, banks, brokers and other related parties, and you hereby acknowledge and agree that we have the right to take this action whenever we deem it necessary.

d) You undertake to immediately notify us of any change that occurs to the correct information that you previously provided us with, and you must also inform us immediately in the event that you find out that our systems include incorrect, inaccurate or incomplete information about you or your activities.

e) If the Client is a legal entity, it must comply with the following:

1. Providing us with all the information and personal data of the legal person who applies to

الواجبة بالعملاء) فنحن مطالبون بمعرفة بعض المعلومات عن عملائنا لذلك وفي سبيل مساعدتنا على تطبيق هذه السياسة التي تفرضها التعليمات السارية **فأنت تقر وتوافق على ما يلي:**

أ- تزويدنا بكافة المعلومات الدالة على هويتك وعنوانك ووضعك الائتماني وأي نشاط تجاري أو استثماري أو مصرفي خاص بك حالي أو سابق وأي معلومات تتعلق بمركزك المالي أو أية معلومات أخرى ذات صلة نطلبها منك كجزء من إجراءات العناية الواجبة بالعملاء.

ب - تزويدنا - في كل وقت نطلب منك ذلك بأي وسيلة من وسائل الإتصال - بكافة المستندات الدالة على صحة كافة المعلومات التي قدمتها أو ستقدمها إلينا سواء ما يتعلق منها بهويتك أو بطبيعة عملك ومصادرك المالية و أنشطتك التجارية و الإستثمارية أو أية معلومات مصرفية أو أية تفاصيل أخرى متعلقة بمعاملاتك.

ت - يجوز لنا في أي وقت التحقق من صحة ودقة كافة المعلومات التي قدمتها أو ستقدمها إلينا فيما بعد عن طريق الإستعانة بأطراف ثالثة كالمؤسسات المالية ووكلاء الائتمان والبنوك والوسطاء والأطراف الأخرى ذات الصلة، لذا فأنت توافق بموجب هذا البند على أحقيتنا في القيام بهذا الإجراء كلما رأينا ضرورة للقيام به.

ث - أنك ستقوم على الفور بإخطارنا بأي تغيير من أي نوع يطرأ على المعلومات التي سبق أن قدمتها إلينا صحيحة، كذلك يتوجب عليك إبلاغنا على الفور في حالة وجدت تضمّن الأنظمة معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير كاملة عنك أو عن أنشطتك.

ج- إذا كان العميل كيان قانوني فيجب الإلتزام بما يلي:

ج/1 توفير كافة المعلومات والبيانات الشخصية لصاحب

open an account with us and submitting all identification documents and papers required by the Company.

2. Providing us with all approvals, authorizations and certifications proving the capacity of the applicant to open the account with us.

3. Providing us with all information, documents and papers related to the legal entity and its representative who applies to open an account with us, such as the MOA, government approvals and licenses, or any other related documents in order to verify the statue of the legal entity and make sure that it is duly established in accordance with the applicable laws. We may also ask you for information or documents in order to comply with legal or regulatory requirements such as information about bank accounts, business activities carried out by the legal entity and the necessary supportive documents. We may also request additional information about the founders, shareholders, managers and other officials in order to comply with the applicable instructions. Therefore, you hereby acknowledge and undertake to provide us with all required information and documents.

3-3-3 Failure to meet the Client due diligence requirements or delay in fulfilling this condition may result in the company's inability to provide its services to the Client, which may result in some damages. Therefore, you hereby acknowledge that the Company shall not be liable for any damages, loss, costs or expenses of any kind as a result of delay or failure to process any request, order or transaction if the required information or documents are not provided or as a result of providing incorrect or inaccurate information or data, or as a result of not notifying us of any change in the information or documents submitted by you, or as a result of not notifying us of any incorrect, inaccurate or incomplete information.

#### 3-4 (Access Codes):

الصفة القانونية المتقدم بطلب فتح حساب لدينا وتقديم كافة مستندات ووثائق التعريف التي تطلبها منه الشركة.

ج/2 تقديم كافة الموافقات والتفويضات والتصديقات التي تثبت صفة المتقدم بطلب فتح حساب لدينا.

ج/3 توفير كافة المعلومات وتقديم كافة المستندات والوثائق المتعلقة بالكيان الذي تقدم صاحب الصفة القانونية له بطلب فتح حساب لدينا كعقد التأسيس أو الموافقات والتراخيص الحكومية أو أية مستندات أخرى ذات صلة من أجل التحقق من مشروعية الكيان وأنه مؤسس وقائم وفقاً للقوانين التي تنطبق عليه ، قد نطلب منك أيضاً معلومات أو مستندات من أجل الإمتثال للمتطلبات القانونية أو التنظيمية كمعلومات عن الحسابات المصرفية، الأنشطة التجارية التي يمارسها الكيان والمستندات اللازمة للتحقق بشأن كل ذلك، قد نضطر أيضاً لطلب معلومات إضافية عن المؤسسين أو المساهمين أو المديرين وغيرهم من المسؤولين من أجل الإمتثال للتعليمات السارية، وبالتالي فيموجبه تقرر وتتعهد بتوفير كافة المعلومات وتقديم كافة المستندات التي نطلبها منك.

3-3-3 إن عدم الوفاء بمتطلبات العناية الواجبة بالعملاء أو التأخير في الوفاء بها قد يترتب عليه عدم مقدرة الشركة على تقديم خدماتها إلي العميل مما قد ينتج عنه بعض الأضرار، لذلك فأنت تقرر بموجب هذا أن الشركة غير مسئولة عن أي أضرار أو خسارة أو تكاليف أو نفقات من أي نوع نتيجة تأخير أو فشل في معالجة أي طلب أو أمر أو معاملة إذا لم يتم تقديم المعلومات أو المستندات المطلوبة أو نتيجة لتقديم معلومات أو بيانات غير صحيحة أو غير دقيقة أو نتيجة عدم إخطارنا بأي تغيير قد طرأ على المعلومات أو المستندات التي سبق أن قدمتها إلينا صحيحة أو نتيجة عدم إخطارنا بوجود معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة أو غير كاملة بالأنظمة.

#### 4-3 (رموز الوصول):



3-4-1 Upon activating your account, we will provide you with a password and user code ("Access Codes"), taking into account that you can change the password at any time. On the other hand, the Client must keep the access codes confidential and not share or disclose these codes to anyone else. The purpose of the Access Codes is to enable the Client to access his account and to execute transactions, make deals, and give orders and instructions through the systems. Therefore, the Client's failure to protect the Access Codes may result in significant damages as a result of unauthorized use of these codes, and the Client is solely responsible for protecting the Access Codes, and Seven Capitals shall not be liable in any way for any damage of any kind that may arise as a result thereof.

3-4-2 The Client is solely responsible for protecting the Access Codes and not sharing them with anyone else. The Client also undertakes to maintain the confidentiality of the Access Codes and to take all necessary measures to ensure that no unauthorized access is made to his account. The Client acknowledges that he bears full responsibility for protecting use of the Access Codes. Moreover, the Client undertakes to take all necessary measures and precautions to access our electronic system or trading platform, and undertakes that all persons who access our systems are aware of these Terms and Conditions and comply with them. Also, the Client also acknowledges that Seven Capitals has the right, at any time, to disable any access code or password if the Company believes under its sole discretion that the Client has failed to comply with any of the foregoing.

3-4-3 The Client acknowledges and agrees that he is fully responsible for monitoring his account with Seven Capitals, and in the event that the Client becomes aware of any suspicious activity on his trading account, or if he discovers any requests or orders not issued by him, or if he becomes aware or suspect of any theft or improper and unauthorized use of the Access

**3-4-1** عند تفعيل حسابك سنقوم بتزويدك بكلمة سر ورمز مستخدم (المشار إليهما بإسم رموز الوصول) - تستطيع تغيير كلمة السر في أي وقت - يجب على العميل الحفاظ على سرية رموز الوصول وعدم مشاركتها أو الإفصاح عنها لأي شخص آخر حيث أن الهدف من رموز الوصول هو تمكين العميل من الوصول إلى الحساب الخاص به تمهيداً لبدء المعاملات وإجراء الصفقات وإعطاء الأوامر والتعليمات من خلال الأنظمة لذا قد يترتب على تقصير العميل في حماية رموز الوصول أضرار كبيرة نتيجة الاستخدام الغير مصرح به لرموز الوصول والتي يتحمل العميل وحده مسئوليتها ولن تكون سيفين كابيتالز مسئولية بأي شكل من الأشكال عن أي ضرر من أي نوع قد ينشأ نتيجة ذلك.

**3-4-2** حماية رموز الوصول والمحافظة على سريتها وعدم مشاركتها مع أي شخص آخر هي مسئولية العميل الشخصية الخاصة، يتعهد العميل بالمحافظة على سرية رموز الوصول وبإتخاذ كافة التدابير اللازمة لضمان عدم الوصول الغير مصرح به إلى حسابه، يقر العميل بتحملة المسئولية الكاملة عن حماية واستخدام رموز الوصول، كما يتعهد العميل بإتخاذ كافة التدابير والإحتياطات اللازمة للوصول إلى النظام الإلكتروني أو منصة التداول الخاصة بنا، ويقر بالتزامه وواجبه من التأكد من أن جميع الأشخاص الذين يصلون إلى أنظمتنا من خلاله على دراية بهذه الشروط والأحكام وأنهم يمثلون لها، كما يقر العميل بأحقية سيفين كابيتالز في أي وقت تعطيل أي رمز تعريف مستخدم أو كلمه مرور إذا رأت الشركة وفقاً لتقديرها الخاص أن العميل فشل في الإلتزام بأي مما سبق.

**3-4-3** يقر العميل ويوافق أنه مسئول مسئولية كاملة عن مراقبة حسابه لدى سيفين كابيتالز وفي حالة علمه بحدوث أي نشاط مريب على حساب التداول الخاصة به أو في حالة اكتشافه لوجود طلبات أو أوامر لم تصدر منه أو في حالة علمه بوجود سرقة أو استخدام غير مصرح به لرموز الوصول أو كان يشك في ذلك وفي كل الحالات المشابهة يجب عليه

Codes; the Client undertakes to notify us immediately, whether through our e-mail ([contact@fx7capitals.com](mailto:contact@fx7capitals.com)) or through any other means, in order to prevent any unauthorized dealings on the Client's account. Also, the Client undertakes to notify us immediately in any of the following cases:-

a- If the Client placed any request or order in the systems and did not receive any notification or confirmation from the Company in this respect.

b- If the Client receives, by any means of communication, a notification or confirmation on any request or order that he did not place in the systems.

3-4-4 The Client acknowledges and agrees that Seven Capitals has the right to execute any requests, orders or instructions submitted by using the Access Codes without making any investigations or confirmations, regardless of the actual identity of the person using the system and the Access Codes. The Client also acknowledges that the Company is not responsible in any way for any expenses, costs, expenses, losses or damages of any kind as a result of the implementation of requests, orders and instructions by using the Access Codes, and the company is not responsible at all for any wrong or unauthorized access using the Access Codes. Moreover, the Client undertakes to indemnify the Company for all liabilities, complaints, procedures, claims, suits and judgments resulting from or arising from any act or omission by any person using the Access Codes, whether such use is authorized by the Client or not.

3-5 (Introducing Brokers): In the event that a Client is introduced to Seven Capitals by a third party (Introducing Broker), **you acknowledge and agree that:-**

a- The Company is not responsible in any way for the actions of the Introducing Brokers, and the Company does not monitor the activities and actions of these brokers in any way because the Company

إبلاغنا فوراً سواء على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بنا ([contact@fx7capitals.com](mailto:contact@fx7capitals.com)) أو بأي وسيلة أخرى وذلك لمنع حدوث أي تعامل غير مصرح به على حساب العميل، وبالأخص يجب على العميل إبلاغ الشركة فوراً بأي طريقة في حال وجد العميل أيّاً من الأمور التالية: -

أ- في حال قام العميل بوضع أي طلب أو أمر بالأنظمة ولم يتلق أي إشعار أو تأكيد بذلك الطلب أو الأمر أو بتنفيذه بأي وسيلة من وسائل الإتصال.

ب - في حال تلقى العميل بأي وسيلة من وسائل الإتصال إشعار أو تأكيد لطلب أو أمر لم يتم بوضعه في الأنظمة.

3-4-4 يقر العميل ويوافق على أحقية سيفين كابيتالز في تنفيذ أية طلبات أو أوامر أو تعليمات مقدمة باستخدام رموز الوصول دون القيام بإجراء أية تحقيقات أو تأكيدات وبغض النظر عن الهوية الفعلية للشخص مستخدم النظام بواسطة رموز الوصول. كما يقر العميل بأن الشركة لن تكون مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أية نفقات أو تكاليف أو مصاريف أو خسائر أو أضرار من أي نوع نتيجة تنفيذ الطلبات والأوامر والتعليمات باستخدام رموز الوصول وأن الشركة غير مسؤولة إطلاقاً عن أي وصول خاطئ أو غير مصرح باستخدام رموز الوصول. كما يقر العميل ويضمن بتعويضنا باستمرار على سبيل التعويض التام عن كافة المسؤوليات والشكاوي والإجراءات والمطالبات والدعاوى والأحكام الناتجة أو الناشئة عن أي فعل أو إغفال من قبل أي شخص يستخدم الخدمة الإلكترونية باستخدام رموز الوصول المخصصة للعميل سواء تم التصريح بهذا الاستخدام من قبل العميل أم لا.

3-5 (الوسطاء المُعرِّفين) : في حال تم تقديم العميل إلى سيفين كابيتالز بمعرفة طرف ثالث (وسيط مُعرِّف) **فأنت تقر وتوافق على ما يلي:-**

أ - أن الشركة غير مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن كافة أفعال الوسطاء المعرفين، فنحن لا نراقب نشاطات وأفعال الوسطاء المعرفين بأي طريقة كانت لأننا والوسطاء المعرفين

and the Introducing Brokers are completely separate entities and there is no link or agreement between both parties that constitutes a partnership, and the Company does not consider the Introducing Brokers at its agents, representatives or employees.

b- The Company does not make any warranty regarding the activities of the Introducing Brokers, and the Company does not make any representation or undertaking regarding the actions of Introducing Brokers. Moreover, the Company is not responsible for any statement, advice, recommendation or undertaking made to you by the Introducing Broker.

c- You may have to pay commissions as a result of your relationship with the Introducing Brokers who referred you to Seven Capitals. Therefore, you agree and undertake to pay Introducing Brokers' fees in connection with your trading activities, and to credit those commissions and fees to your trading account.

**3-6 (Account Interest):** The Client acknowledges that Seven Capitals shall not be obligated to pay any interest on any amounts deposited in the Client's account. Also, the Client acknowledges and confirms that Seven Capitals is keeping the money on his behalf, and the Client hereby waives his right in any interest on such funds and acknowledges that he shall not have the right to claim such interest at any time for any period.

### **7-3 (Dormant Account):**

3-7-1 Your account is considered as dormant account in any of the following cases:

a- If you did not open or close a deal for a year or more.

b- If you did not maintain an open position during the same period.

c- If you do not update your personal data and information at least once during the same period.

3-7-2 In case of any of the above mentioned

كيانات منفصلة بشكل كامل ولا يوجد بيننا أي رابط أو إتفاق يمثل شراكة ولا يمكن في أي وقت من الأوقات إعتبار الوسطاء المعرفين وكلاء عنا أو ممثلين لنا أو موظفون لدينا.

ب - أننا لا نقدم أي ضمان فيما يخص نشاطات الوسطاء المعرفين ولا نقدم أي إقرار أو تعهد فيما يتعلق بأفعال وتصرفات الوسطاء المعرفين فلسنا مسئولين عن أي بيان أو مشورة أو توصية أو تعهد يقدمه إليك الوسيط المعرف.

ت - أنه قد يترتب عمولات نتيجة علاقتك بالوسطاء المعرفين ممن أحالوك إلينا أو قدموا سيفين كابيتالز إليك، لذلك فأنت تقرر وتوافق على دفع رسوم الوسيط المعرف فيما يتعلق بأنشطة التداول الخاص بك، كما تقرر وتوافق على قيد تلك العمولات والرسوم على حساب التداول الخاص بك.

**3-6 (فائدة الحساب):** يقر العميل بموافقه على عدم التزام سيفين كابيتالز بتسديد أي فائدة على أي مبالغ مودعة في حساب أموال العميل، فالعميل يقر ويؤكد أن سيفين كابيتالز تحتفظ بالأموال نيابة عنه، كما يقر العميل بتنازله عن أي فائدة على تلك الأموال وعدم أحقيته في المطالبة بتلك الفائدة في أي وقت من الأوقات عن أي فترة من الفترات.

### **7-3 (الحساب الرائد):**

**3-7-1** يعتبر حسابك غير نشط في الحالات الآتية:

أ- إذا لم تقم بفتح أو غلق صفقة لمدة سنة أو أكثر.

ب - إذا لم تحافظ على مركز مفتوح خلال ذات المدة.

ت - إذا لم تقم بتحديث بياناتك الشخصية ومعلوماتك مرة واحدة على الأقل خلال ذات المدة.

**3-7-2** إذا تحققت حالة من الحالات السابقة سنعتبر

cases, we will consider your account as dormant account, and we will notify you with the steps you must take to activate the account and the deadline to do so.

3-7-3 If you do not wish to activate your account or want to close it, you must notify immediately. Also, if you do not notify us with your desire to close your dormant account or if you failed to take the required steps to activate the account, we may close and liquidate your dormant account and notify you of the result of liquidation.

3-7-4 We may apply an inactivity fee on your dormant account (account maintenance fee).

### 8-3 (Account Closure):

3-8-1 Without prejudice to the Company's right to close the Client's account(s) under these Terms and Conditions, the Client has the right to close his trading account(s) with Seven Capitals at any time provided that the following conditions are met:

a- The Client should close all open positions on the trading account(s) to be closed.

b- The Client should fulfill all his obligations towards the Company under these Terms and Conditions.

3-8-2 After fulfilling the above two conditions, the Client is eligible to close his trading account(s) and has the right to request withdrawing of the funds in his account(s) according to the Company's policy.

3-9 (Withdrawals): upon receiving a request from the Client to withdraw funds from the trading account, whether in the course of normal procedures or due to account closure, Seven Capitals is authorized to review all activities of the relevant account(s) to ensure that all trades

حسابك غير نشط وسنقوم بإبلاغك بذلك وبالخطوات التي يجب عليك اتخاذها لتنشيط الحساب والمدة المحددة لذلك.

3-7-3 إذا كنت لا ترغب في تنشيط الحساب أو تريد إغلاقه يتوجب عليك إخبارنا بذلك، فإذا لم تبد رغبتك في غلق حسابك الغير نشط أو إذا لم تقم بالخطوات المطلوبة منك لتنشيط الحساب في المدة المحددة في الإخطار قد نقوم بإغلاق وتصفية حسابك الراكد وإخطارك بنتيجة التصفية.

3-7-4 قد نقوم بتطبيق رسوم عدم نشاط على حسابك الراكد (رسوم صيانة حساب).

### 8-3 (إغلاق الحساب):

3-8-1 مع الاحتفاظ بحق الشركة في إغلاق حساب / حسابات العميل وفقاً لما هو منصوص عليه بهذه الشروط والأحكام، يمكن للعميل إغلاق حساب / حسابات التداول الخاصة به لدى سيفين كابيتالز في أي وقت بشرط استيفاء الشروط الآتية:

أ- أن يقوم العميل بإغلاق جميع مراكزه المفتوحة على حساب / حسابات التداول المراد إغلاقها.

ب- أن يقوم العميل بالوفاء بجميع التزاماته تجاه الشركة المترتبة على هذه الشروط والأحكام.

3-8-2 بعد استيفاء الشرطين الواردين في البند السابق مجتمعين يكون العميل مؤهل لإغلاق حساب / حسابات التداول الخاصة به ويحق له التقدم بطلب لسحب الأموال الموجودة في حسابه/ حساباته وفقاً لسياسة إجراءات السحب الخاصة بالشركة.

3-9 (السحوبات) عند إستلام سيفين كابيتالز طلب من العميل بسحب الأموال من حساب التداول سواء أكان ذلك في الوضع العادي أم نتيجة لإغلاق الحساب تكون سيفين كابيتالز مخولة بمراجعة كافة نشاطات الحساب / الحسابات ذي الصلة لضمان

have been conducted in accordance with the terms and conditions of the Client Agreement and that all trades have been properly settled. Improperly settled trades include but are not limited to trades that executed during a market halt or were trades are executed at off-market prices regardless of how those prices were obtained, in addition to the trades that executed during any malfunctions or defects in the trading platform or in the Company's devices and systems, regardless of the reason of such malfunction. It also includes trades that executed as a result of exploiting any pricing error or violation of conduct and those trades that were executed during force majeure events or under exceptional market conditions. In the event that Seven Capitals determines in its sole discretion that any trades have been improperly settled, Seven Capitals shall have the right to retroactively cancel all trades that have been improperly settled and adjust the equity of the relevant trading account(s) based on such cancellation prior to the completion of any transaction to withdraw the funds.

#### **4. Services and Activities**

##### **4-1 (Company's Services):**

4-1-1 Upon our approval on your request to open an account with us in accordance with these Terms and Conditions, our policies and other documents available on our website, we will enable you to conduct operations in the financial markets and provide you with the trading services only in foreign exchange contracts (FX) and contracts for difference (CFDs) for many commodities and financial instruments such as foreign exchange contracts, metals, oil contracts, stock indices and other financial products and instruments.

4-1-2 Seven Capitals is an instant execution broker that enables its Clients to conduct transactions in the financial markets. We only provide our Clients with execution service and we do not provide them with any advice regarding any type of available transactions. Also, we do not provide the Client with any investment advice related to the markets or financial instruments,

أن كافة التداولات تمت وفقاً لأحكام وشروط إتفاقية العميل وأن كافة التداولات تمت تسويتها بشكل صحيح، تشمل التداولات التي تمت تسويتها بشكل غير مناسب على سبيل المثال لا الحصر التداولات التي تمت في ظل توقف السوق أو تم تنفيذها بأسعار خارج السوق بغض النظر عن كيفية الحصول على هذه الأسعار، كما تتضمن كذلك التداولات التي تمت أثناء أي وجود أية أعطال أو خلل في منصة التداول أو في أجهزة وأنظمة الشركة بغض النظر عن سبب حدوث ذلك الخطأ أو العطل، كما تشمل كذلك التداولات التي تمت نتيجة لإستغلال أي خطأ في التسعير أو مخالفة السلوك وتلك التداولات التي تمت في ظل أحداث القوة القاهرة أو في ظل ظروف سوق استثنائية، وفي حال حددت سيفين كابيتالز وفقاً لتقديرها الخاص أن أي تداولات تمت تسويتها بشكل غير مناسب يكون من حق سيفين كابيتالز وبأثر رجعي بإلغاء كافة التداولات التي تمت تسويتها بشكل غير ملائم وتعديل حقوق الملكية الخاصة بالحساب / الحسابات ذي الصلة بناء على هذه الإلغاءات وذلك قبل إتمام أي عملية سحب.

#### **4 . الخدمات والأنشطة**

##### **1-4 ( خدمات الشركة):**

4-1-1 بناء على موافقتنا على طلبك لفتح حساب لدينا ووفقاً للشروط الماثلة والسياسات الخاصة بنا والوثائق الأخرى المتوفرة على موقعنا الإلكتروني سنمكنك من إجراء العمليات في الأسواق المالية وسنوفر لك خدمات تداول تنفيذية فقط فيما يتعلق بعقود العملات الأجنبية (FX) والعقود مقابل الفروقات (CFD) للعديد من السلع والأدوات المالية كعقود الصرف الأجنبي والمعادن وعقود النفط ومؤشرات الأسهم وغيرها من المنتجات والأدوات المالية.

4-1-2 سيفين كابيتالز هي وسيط تنفيذ فوري تمكن عملائها من إجراء المعاملات في الأسواق المالية فنحن نقدم خدمة التنفيذ فقط ولا نقدم للعميل أي إستشارات بشأن أي نوع من أنواع المعاملات المتاحة لدينا فلا نوفر ولا نقدم للعميل أي مشورة استثمارية تتعلق بالأسواق أو بالأدوات المالية فلا نقدم

and we do not, for example, make any recommendations for opening or closing positions, nor do we provide the Client with any advice regarding any of his open positions, nor do we provide the Client with any advice about the advantages or disadvantages of any transaction. Moreover, we do not and will not provide the Client with any kind of financial or investment advice regarding his trades, deals and transactions, and nothing in this agreement should be interpreted as creating a trust or agency relationship between Seven Capitals and the Client, nor do we provide the Client with any other advisory services such as accounting advisory services, tax, legal, or other aspects of advisory services. Also, we do not and will not provide the Client with any administrative services, and we do not keep any financial instruments for the Client, and accordingly we do not provide the Client with the service of keeping and managing financial instruments on behalf of the Client on trust basis, and we deal with the Client on the basis of executing trades only.

**Please review the Company's services and products on our website (www.fx7capitals.com) to obtain detailed information on the financial instruments and products offered by the Company and the contract specifications.**

4-1-3 CFDs are not often traded on the stock exchange or any regular market, but CFDs are traded in the parallel markets, and in your relationship with us, we will be the only execution platform through which you can access those markets, and for this reason, your requests and settlement of your transactions will be executed only through us. The Client must realize that the Company is the counterparty to the Client's deals, and therefore the Client must trade according to the prices set by us and abide by our terms and rules.

4-1-4 The Company's services may be modified from time to time. We may also from time to time amend the terms and times of trading, implementation rules, renewal policy and other regulatory matters related to the services provided

على سبيل المثال أي توصيات لفتح أو غلق الصفقات ولا نوفر للعميل أي مشورة بشأن أي من صفقاته المفتوحة ولا نقدم للعميل أي مشورة بشأن مزاي أو عيوب أي معاملة، فنحن لا ولن نقدم للعميل أي نوع من أنواع الإستشارات المالية أو الإستثمارية فيما يتعلق بتداولاته وصفقاته ومعاملاته ولا يوجد في هذه الاتفاقية ما يمكن تفسيره على إنشاء علاقة وصاية أو وكالة بين سيفين كابيتالز والعميل، كذلك لا نوفر للعميل أي خدمات إستشارية أخرى كالخدمات الإستشارية المحاسبية أو الضريبية أو القانونية أو غيرها من كافة أوجه الخدمات الإستشارية، فضلاً عن ذلك فلا نوفر ولا نقدم للعميل أية خدمات إدارية، ولا تقوم الشركة بالاحتفاظ بأية أدوات مالية للعميل فلا نوفر خدمة حفظ وإدارة الأدوات المالية لحساب العميل ولا الوصاية، فالتعامل معنا على أساس تنفيذي فقط.

**يرجى مراجعة خدمات الشركة ومنتجاتها على موقعنا الإلكتروني (www.fx7capitals.com) للحصول على معلومات تفصيلية عن الأدوات المالية والمنتجات التي تقدمها الشركة ومواصفات العقود المتاحة.**

4-1-3 في الغالب لا يتم تداول العقود مقابل الفروقات في البورصة أو أي سوق نظامي ولكن يتم تداولها فيما يعرف بالأسواق الموازية وفي علاقتك معنا سنكون نحن مكان التنفيذ الوحيد الذي يمكنك من خلاله الوصول إلى تلك الأسواق لتنفيذ طلباتك وتسوية معاملتك سيتم من خلالنا فقط ، يجب أن يدرك العميل أن الشركة تعد الطرف المقابل لصفقات العميل وبالتالي يجب علي العميل التداول وفقاً للأسعار التي تحددها الشركة والالتزام بشروطنا وقواعدنا.

4-1-4 قد يتم تعديل خدمات الشركة من حين لآخر، كذلك قد نقوم من وقت لآخر بتعديل شروط وأوقات التداول، وقواعد التنفيذ، سياسة التجديد وغيرها من الأمور التنظيمية المرتبطة بالخدمات التي تقدمها الشركة، بموجب ذلك يقر العميل ويوافق

by the Company. Accordingly, the Client acknowledges and agrees that Seven Capitals has the right to make any modification to any of the services and products provided by the Company, whether that modification is executed by canceling, waiving, stopping dealing, replacing, adding or renaming a service or product provided by the Company. The Client also acknowledges that Seven Capitals has the right to amend the terms and times of trading, implementation rules, renewal policy and other regulatory matters related to the services provided by the Company, without prior notice. These changes and amendments shall be applied and implemented immediately upon their publication on the Company's website or on the trading platform. The Client is responsible for following up and regularly reviewing all updates that are published on the Company's website or on the trading platform. The Client's failure to notify the Company of his non-acceptance of the amendments within 3 working days from the date of publishing the amendment on the Company's website or the platform, or the Client's continued use of the Company's services, except for necessary services to open deals, after publishing the amendment on the Company's website or on the trading platform within 3 working days as an acceptance of the said amendments. If the Client rejects the aforementioned amendments, he must stop using the Company's services except the necessary services to follow up the open deals, and the Client shall notify the Company in writing within 3 working days from the date of publishing the amendment on the Company's website or the platform on his disapproval on the amendments and his desire to terminate the agreement, and the Company will take the necessary procedures to terminate it.

4-1-5 If the Company amends its services or modify the terms and times of trading, execution rules, renewal policy, or other regulatory matters related to the services provided by the Company; the Client acknowledges that such modifications will apply to the Client Agreement in the future.

#### 4-2 (Service Information):

على أحقية سيفين كابيتالز في إجراء أي تعديل على أي من الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة سواء أكان ذلك التعديل بإلغاء أو ترك أو وقف التعامل أو استبدال أو إضافة أو إعادة تسمية خدمة أو منتج من/ إلى منتجات الشركة أو أي وجه آخر من أوجه التعديل، وكذا يقر العميل بأحقية سيفين كابيتالز في تعديل شروط وأوقات التداول وقواعد التنفيذ وسياسة التجديد وغيرها من الأمور التنظيمية المرتبطة بالخدمات التي تقدمها الشركة وذلك دون إشعار مسبق، يتم تطبيق وتنفيذ هذه التغييرات فور نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة أو على منصة التداول، العميل مسئول عن المتابعة والمراجعة المنتظمة لكافة التحديثات التي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني للشركة أو على منصة التداول، يعتبر عدم إخطار العميل للشركة بعدم موافقته على التعديلات في خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ نشر التعديل على الموقع الإلكتروني للشركة أو المنصة أو استمرار العميل في استخدام خدمات الشركة - باستثناء ما هو غاية في الضرورة منها لمباشرة الصفقات المفتوحة - بعد نشر التعديل على الموقع الإلكتروني للشركة أو على منصة التداول بثلاثة أيام عمل بمثابة قبولاً منه للتعديلات المذكورة، في حال كانت التعديلات المذكورة لا تناسب العميل يتوجب عليه التوقف عن استخدام خدمات الشركة إلا ما كان منها ضرورياً لمتابعة الصفقات المفتوحة وإبلاغ الشركة كتابة في خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ نشر التعديل على الموقع الإلكتروني للشركة أو المنصة بعدم قبول التعديل وبرغبته في إنهاء الاتفاقية ليتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لإنهاء تلك الاتفاقية.

4-1-5 في حال قيام الشركة باستخدام حقها في تعديل خدماتها أو تعديل شروط وأوقات التداول وقواعد التنفيذ أو سياسة التجديد أو غيرها من الأمور التنظيمية المرتبطة بالخدمات التي تقدمها الشركة يؤكد العميل انطباق وسريان اتفاقية العميل بكافة مشتقاتها على ما قد يتم تعديله من الأمور المذكورة في المستقبل.

#### 4-2 (معلومات متصلة بالخدمة)

4-2-1 Seven Capitals may make available at any time and at its absolute discretion, whether on its website or on the trading platform or in any other way, information related to the activities and services provided by the Company such as newsletters about the products offered by the Company, views, analyses, market commentary, trading ideas and patterns, charts or other information relating to the Company's products and services. **The Client understands and acknowledges the following:**

a- The Company is not obligated to provide the Client with the aforementioned information and materials, which are not considered as a part of our services.

b- The Company is not be responsible for this information and materials and the Company does not make any representation or guarantee regarding the accuracy, validity, completeness or permanence of this information.

c- The Client may not consider any comment, statement, research, analysis, bulletin, news or any information that may be provided by Seven Capitals, or any of its employees, officials, agents and affiliates, -in relation to the services and products provided by the Company as investment advice or any advice whatsoever. The Client may not consider any of this information and data as a recommendation or an incentive to enter into or exit any transaction under any circumstances, and such information and data cannot represent an evaluation of any transaction or a statement of the advantages and disadvantages of any transaction, and the Client must not receive or rely on any such information and data.

d- All information and materials provided by the Company are subject to rapid and continuous change, and therefore we can withdraw any of these information and materials without prior notice.

e- The Client is responsible for all his decisions regarding the transactions he concludes with

4-2-1 قد تتيج سيفين كابيتالز في أي وقت ووفقاً لتقديرها المطلق - سواء على موقعها الإلكتروني أو على منصة التداول أو بأي طريقة أخرى خلاف ذلك - معلومات متعلقة أو مرتبطة بالأنشطة والخدمات التي تقدمها الشركة كالأخبار المتعلقة بالمنتجات التي تقدمها الشركة أو النشرات الإخبارية المرتبطة بمنتجات الشركة أو الأخبار ووجهات النظر والتحليلات وتعليقات السوق أو أفكار وأنماط التداول أو رسوم بيانية أو غيرها من المعلومات التي تمس أو تتصل أو تتعلق بخدمات ومنتجات الشركة، **يدرك العميل ويتفهم ما يلي:**

أ- أن الشركة غير ملزمة بتقديم أيًا مما ذكر ولا يعد توفير المعلومات والمواد المذكورة جزء من خدماتنا فالأمر يرجع لتقديرنا المطلق.

ب- لن نكون مسئولين عن هذه المعلومات والمواد ولا تقدم الشركة أي تعهد أو ضمان بشأن دقة أو صحة أو كمالية أو ديمومة هذه المعلومات.

ت- لا يجوز للعميل اعتبار أي تعليق أو بيان أو بحث أو تحليل أو نشرة أو أخبار أو أية معلومات قد تقدمها سيفين كابيتالز - أو أيًا من موظفيها ومسؤوليها ووكلائها وتابعيها - فيما يتعلق بالخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة بمثابة نصيحة أو مشورة استثمارية بأي شكل من الأشكال، ولا يجوز للعميل اعتبار أيًا مما ذكر توصية أو حافز للدخول في أي معاملة أو الخروج منها تحت أي ظرف من الظروف، ولا يمكن أن يمثل أيًا مما سبق بأي شكل من الأشكال تقيماً لأية صفقة أو بيان لمزايا وعيوب أية صفقة، ويجب على العميل عدم تلقي أو الاعتماد على أيًا مما ذكر على هذا النحو.

ث- أن كافة ما يتم تقديمه من معلومات ومواد عرضة للتغيير السريع والمستمر وبالتالي يمكن لنا سحب أيًا مما ذكر دون إشعار مسبق.

ج- أن العميل وحده المسئول عن كافة قراراته بشأن



Seven Capitals, and the Company will not be responsible in any way for any decision that the Client may take based on any available information or materials.

4-2-2 The Client understands and acknowledges that nothing in these Terms and Conditions constitutes or creates any relationship of trust, guardianship, agency, partnership or joint venture between Seven Capitals, including any person or entity affiliated with the Company, and the Client, and The company does not assume any duty of honesty or fairness towards the Client in respect of the services provided by the Company.

### 4-3 (Quotations):

4-3-1 Seven Capitals provides its Clients with quotations by taking into account the price of the underlying asset, and therefore such quotations reflect what the Company believes to be the bid price of the relevant underlying asset. The Client acknowledges that such prices will be determined by the Company at its sole discretion, and the Client unconditionally accepts the quotations provided by the Company as exclusively correct ones, and no claims can be accepted regarding the difference in prices provided by the Company from the prices provided by any sources other.

4-3-2 The prices provided by the Company are indicative prices only and do not represent an offer to open or close a deal at the offered price. If the Client wishes to execute a transaction at the offered price, this is considered as if the Client has submitted an offer to us to trade and this does not automatically create a transaction between us, but the contract or transaction is established between the Company and the Client only when the Company accepts the Client's offer to open or close a deal at the offered price.

4-3-3 The Client should be aware that the prices included in the quotation are valid only at the time of submitting the offer and may be subject to change based on the prevailing market conditions

المعاملات التي يعقدها مع سيفين كابيتالز ولن تكون الشركة مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن أي قرار قد يتخذه العميل اعتماداً على أي معلومات أو مواد متوفرة.

4-2-2 يجب أن يدرك العميل أنه لا يوجد في هذه الشروط ما يمثل أو ينشئ أي علاقة أمانة أو وصاية أو وكالة أو شراكة أو مشروع مشترك بين سيفين كابيتالز - بما يشمل ذلك من أي شخص أو كيان تابع للشركة - وبين العميل، وأن الشركة لا تتحمل أي واجب أمانة أو إنصاف تجاه العميل بمناسبة تقديم خدماتنا إليه.

### 4-3 (عروض الأسعار):

4-3-1 توفر سيفين كابيتالز لعملائها عروض الأسعار من خلال مراعاة سعر الأصول الأساسية وبالتالي تعكس عروض الأسعار التي تقدمها الشركة ما تعتقد أنها تمثل سعر العرض والطلب للأصل الأساسي ذي الصلة، يقر العميل بأن هذه الأسعار سيتم تحديدها من قبل الشركة حسب تقديرها المطلق، يقبل العميل دون قيد أو شرط عروض الأسعار التي تقدمتها الشركة لعملائها على أنها صحيحة بشكل حصري، ولا يمكن قبول أي مطالبات بشأن اختلاف الأسعار المقدمة من الشركة عن عروض الأسعار المقدمة من أية مصادر أخرى.

4-3-2 الأسعار التي توفرها الشركة وتعرضها هي أسعار إرشادية فقط ولا تمثل عرض لفتح أو غلق صفقة بالسعر المعروض ، إذا أشار العميل بأن لديه رغبة في إنشاء معاملة بالسعر المعروض فيعتبر هذا بمثابة أنه قدّم إلينا عرضاً للتداول ولا يؤدي هذا تلقائياً إلى إنشاء معاملة بيننا، إنما يتم إنشاء عقد أو معاملة بين الشركة والعميل فقط عندما تقبل الشركة عرض العميل برغبته في فتح أو غلق صفقة بالسعر المشار إليه في عرض الأسعار ويتم إبلاغ العميل بقبول الشركة لعرضه بالتداول بإصدار الشركة تأكيداً بشروط الصفقة للعميل.

4-3-3 يجب أن يدرك العميل أن الأسعار الواردة في عرض الأسعار تكون صالحة فقط وقت تقديم العرض وقد تخضع للتغيير استناداً إلى ظروف السوق السائدة وبالتالي قد

and therefore the price differences and market (the spread) may be significantly increased and may not necessarily be the same price mentioned in the contract specifications, which means that the order cannot be executed at the specified price, which results in changing the cost of opening or closing the deal.

4-3-4 Upon receiving the quotation, the Client shall take the following into consideration:

a- If you receive the quotation by phone, you must submit your offer to open or close a position to our dealer in the same phone call during which you received the quotation.

b- If you receive the quotation electronically, you must submit your offer to open or close a deal and our acceptance of this offer while the quotation is still valid.

4-3-5 The Company has the right to reconsider the prices provided for any period of time if such prices, in the sole discretion of the Company, include an out-of-market quotation, or quotation which falls under unusual market conditions, or a quotation represents a manifest error as set out in these Terms and Conditions, tariffs, or in the Company's website, and the Company shall review all financial results of trading operations executed at these prices.

## **5. Requests and Orders**

### **5-1 (Submission of request and orders):**

5-1-1 The Client can place a request to open or close a deal and enter limit and stop orders through the trading platform using the access codes. You may also place requests and orders over the phone, through live chat, emails or any other instant communication channels, but you should be aware that only any request or order that you send through the platform will be deemed to have been received, and it will then constitute a transaction between you and us only when the

يتم زيادة فروق الأسعار وفروق الأسعار في السوق (السبريد) بشكل كبير وقد لا تكون بالضرورة بنفس حجم الأمثلة الواردة في مواصفات العقد بما لا يمكن معه تنفيذ الأمر بالسعر المحدد بما يترتب عليه تغيير تكلفة فتح أو غلق صفقة.

### **4-3-4 عند تلقي عرض أسعار يجب مراعاة الآتي:**

أ- إذا تلقيت عرض أسعار عن طريق الإتصال الهاتفي يجب أن تقدم عرضك لفتح أو غلق صفقة للتاجر الخاص بنا في ذات المكالمة الهاتفية التي حصلت خلالها على عرض الأسعار.

ب- إذا تلقيت عرض أسعار بطريقة إلكترونية فيجب تقديم عرضك بفتح أو غلق صفقة وقبلنا لهذا العرض بينما لا يزال عرض الأسعار سارياً.

4-3-5 تحتفظ الشركة بالحق في إعادة النظر في الأسعار المقدمة لأي فترة زمنية إذا كانت هذه الأسعار، وفقاً لتقدير الشركة الخاص، تتضمن عرض أسعار خارج السوق أو تتدرج تحت ظروف السوق غير العادية أو تمثل خطأ واضح وفقاً لما هو منصوص عليه بأقسام هذه الشروط والأحكام أو ببند التعريفات أو بالموقع الإلكتروني للشركة ومراجعة كافة النتائج المالية لعمليات التداول المنفذة بهذه الأسعار.

## **5 . الطلبات والأوامر**

### **1-5 (تقديم الطلبات والأوامر):**

5-1-1 يمكن للعميل تقديم طلب لفتح أو غلق صفقة وإدخال أوامر الحد والإيقاف من خلال منصة التداول باستخدام رموز الوصول، يمكنك أيضاً تقديم الطلبات والأوامر عبر الهاتف أو من خلال الدردشة الحية أو رسائل البريد الإلكتروني أو أية قنوات إتصال فورية أخرى، ولكن يجب العلم أن أي طلب أو أمر ترسله عبر المنصة فقط سيعتبر قد تم استلامه، وستشكل بعد ذلك معاملة بيننا وبينك فقط عندما يتم تسجيلها على أنها مقبولة

request is registered as accepted and confirmed request by you. Moreover, the Company has the right to refuse any oral requests, orders or instructions unless confirmed by the Client in the manner specified by the Company.

5-1-2 Requests must be submitted during normal trading hours for each type of CFDs related to the financial instruments under trading, and as amended from time to time on the trading platform.

5-1-3 The Client must inform us immediately by any means of communication if he is not able to access the trading platform.

5-1-4 No request or order will be executed unless we actually receive the request or order. The Company will not bear any responsibility for any loss or damage of any kind that may arise as a result of delay in receiving the request or order or as a result of not receiving such request or order.

## 5-2 (Rejection of Requests and Orders):

5-2-1 Seven Capitals always has the right to reject any request from the Client without giving any reasons, and it also has the right to limit the number or size of open positions that the Client can maintain with Seven Capitals.

5-2-2 Without prejudice to any other right granted to the Company under the Client Agreement, the Company has the right to refuse, cancel, suspend, freeze, restrict trading volume, and/or close the Client's requests and/or orders and deals without giving any reasons and without prior notice, and the Company shall not bear any responsibility in this respect. On the other hand, the Company undertakes to notify the Client of the refusal in the following cases, but not limited to:-

a- During market opening when the order is sent, and before the first quotation is received by the trading platform.

b- In the event that the quotation is not received from the Company, or the quotation is invalid due

وتأكيدا لك، فضلاً عن ذلك تحتفظ الشركة بحقها في رفض أي طلبات أو أوامر أو تعليمات شفوية ما لم يتم تأكيدها من العميل بالطريقة التي تحددها الشركة.

5-1-2 يجب تقديم الطلبات خلال ساعات التداول العادية لكل نوع من أنواع عقود الفروقات الخاصة بالأدوات المالية محل التداول بصيغتها المعدلة من وقت لآخر والتي تظهر على منصة التداول.

5-1-3 يجب على العميل إبلاغنا فوراً بأي وسيلة من وسائل التواصل في حال لم يكن بإمكانه الوصول إلى منصة التداول.

5-1-4 لن يتم التصرف بناء على أي طلب أو أمر إلا في حال استلامنا للطلب أو الأمر فعلياً، لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع قد ينشأ نتيجة التأخير في استلام الطلب أو الأمر أو نتيجة عدم الاستلام.

## 5-2 (رفض الطلبات والأوامر):

5-2-1 تحتفظ سيفين كابيتالز دائماً بالحق في رفض أي طلب من العميل دون إبداء أية أسباب ، كما تحتفظ سيفين كابيتالز بحقها في تحديد عدد أو حجم المراكز المفتوحة التي يمكن للعميل أن يحافظ عليها في سيفين كابيتالز .

5-2-2 دون المساس بأي حق آخر مقرر للشركة بموجب اتفاقية العميل، يحق للشركة رفض، إلغاء، تعليق، تجميد، تقييد حجم التداول، و/أو إغلاق طلبات و/أو أوامر العميل وصفتاته دون التزام بإبداء أية أسباب ودون إشعار مسبق ودون أدنى مسؤولية على الشركة مع إخطار العميل بالرفض وذلك - دون حصر - في الحالات الآتية:-

أ- أثناء فتح السوق عندما يتم إرسال الطلب قبل استلام أول عرض أسعار بواسطة منصة التداول.

ب- في حال عدم تلقى عرض أسعار من الشركة أو كان

to any error.

عرض الأسعار غير صالح بسبب خطأ ما.

c- In irregular (abnormal) market conditions.

ت- في ظروف السوق غير النظامية (غير العادية).

d- In the event that there is insufficient margin in the Client's account.

ث- في حالة عدم وجود هامش كاف في حساب العميل.

e- Absence or lack of clarity of the minimum basic details necessary for the issuance of the request or order.

ج- غياب أو عدم وضوح الحد الأدنى من التفاصيل الأساسية اللازمة لإصدار الطلب أو الأمر.

f- If the order is rejected by the system due to the imposed trading limits. For example, the transaction limit is less than the minimum or greater than the maximum transaction limit allowed on the trading platform.

ح- رفض النظام للأمر بسبب حدود التداول المفروضة. على سبيل المثال حجم المعاملة أقل من الحد الأدنى أو أكبر من الحد الأقصى لحجم المعاملة المسموح به على منصة التداول.

g- In the event of a default event.

خ- في حالة حصول حدث تقصير.

h- In the event of a force majeure event.

د- في حالة وقوع حدث قوة قاهرة.

i- In case of doubt about the legality or authenticity of the order.

ذ- في حالة الشك في قانونية أو صدقية الأمر.

j- Due to any regulatory, enforcement or legal requirements.

ر- نتيجة لأية متطلبات تنظيمية أو تنفيذية أو قانونية.

k- If the Client notifies the Company on his desire to terminate the agreement.

ز- أرسل العميل للشركة إشعاراً برغبته في إنهاء الاتفاقية.

l- If the Client notifies the Company that he does not agree with any amendments made by the Company.

س- أرسل العميل للشركة إشعاراً بعدم موافقته على أية تعديلات أجرتها الشركة.

m- If the Company notifies the Client on its desire to terminate the agreement.

ش- أرسلت الشركة للعميل إخطاراً برغبتها في إنهاء الاتفاقية.

### 5-3 (Cancellation and Amendment of Requests and Orders):

### 3-5 (إلغاء وتعديل الطلبات والأوامر):

5-3-1 Subject to cases where the system allows this, the Client may cancel the order or request sent only while it is in the waiting list, and the Client must be aware that due to the nature of the

5-3-1 في الحالات التي يسمح فيها النظام بذلك، يمكن للعميل إلغاء الطلب أو الأمر المرسل فقط أثناء وجوده في قائمة الانتظار، يجب أن يدرك العميل أنه نظراً لخصائص

trading platform, the system may not allow the cancellation of the order or request.

منصة التداول فقد لا يسمح النظام بذلك.

5-3-2 The order cannot be canceled or withdrawn if the order is being processed by the trader.

5-3-2 لا يمكن إلغاء الطلب أو سحبه في حالة وصول الطلب إلى التاجر وحالة "الطلب قيد المعالجة".

5-3-3 Pending orders cannot be canceled after they are submitted, but it is possible to modify the pending orders or change the expiry date before being executed.

5-3-3 لا يمكن إلغاء الأوامر المعلقة بعد تقديمها، ولكن يمكن تعديل الأوامر المعلقة أو تغيير تاريخ إنتهاء صلاحيتها قبل تنفيذها.

5-3-4 Stop Loss and Take Profit orders cannot be canceled after they are placed, but Stop Loss and Take Profit orders can be modified as long as they are above a certain level depending on the trading instrument.

5-3-4 لا يمكن إلغاء أمري وقف الخسارة وجني الأرباح بعد تقديمهما، ولكن يمكن تعديل أمر وقف الخسارة وأمر جني الأرباح طالما أنها أعلى من مسافة معينة اعتماداً على أداة التداول.

5-3-5 The Client should be aware that placing a Stop Loss order will not necessarily limit the losses, because it could be impossible to execute the order due to the market conditions as the underlying market may have moved directly across the specified price. Therefore, the Company will execute the Stop Loss order at the price available immediately after the market gap, in which the price may expand more than the price specified in the order, which may result in losses exceeding what was expected upon placing the order, and the Client acknowledges and warrants that Seven Capitals shall not be liable in any way whatsoever in the event of such case.

5-3-5 يجب أن يدرك العميل أن تقديم أمر إيقاف الخسارة لن يحد بالضرورة من الخسائر بالمبالغ المقصودة، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الأمر بالسعر المنصوص عليه إذ ربما تحركت السوق الأساسية مباشرة عبر السعر المحدد، وبالتالي ستقوم الشركة بتنفيذ أمر وقف الخسارة بالسعر المتاح مباشرة بعد فجوة السوق والتي قد يتسع فيها السعر أكثر من السعر المحدد في الأمر مما قد ينتج عنه تجاوز الخسائر عما كان متوقع عند وضع الأمر، ويقر العميل ويضمن بعدم مسئولية سيفين كابيتالز بأي شكل من الأشكال عن ذلك في حالة حدوثه.

5-3-6 It is not possible to amend, cancel or invalidate any contract after is has been concluded, whether or not the Company issued a notice in this regard.

5-3-6 لا يمكن تعديل أو إلغاء أو إبطال أي عقد تم إبرامه سواء تم أو لم يتم إصدار إشعار بالعقد.

5-3-7 No request or order shall be considered canceled unless with the approval of the Company and the issuance of a notice to the Client confirming the cancellation.

5-3-7 لا يعتبر أي طلب أو أمر ملغي إلا بموافقة الشركة وإصدار إشعار للعميل بتأكيد الإلغاء.

**You should review the terms, rules and conditions related to requests and orders on our website (www.fx7capitals.com), which form an integral part of the Client Agreement.**

**يجب عليك الإطلاع على الأحكام والقواعد والشروط المتعلقة بالطلبات والأوامر والمتوفرة على موقعنا الإلكتروني (www.fx7capitals.com) حيث أنها تمثل جزءاً من إتفاقية**

#### 5-4 (Execution of Requests and Orders):

#### 4-5 (تنفيذ الطلبات والأوامر):

5-4-1 Seven Capitals adopts the market execution method for all financial instruments provided by the Company upon executing the Client's requests and orders, which may result in the Client obtaining a less preferential prices than those prices mentioned in the contract. If the current price of the financial instrument changes at the time when the Company is processing the Clients' order, the Company has the right to use the new price (Bid/Ask), and in such case the Client's order will be processed at the new price.

1-4-5 تعتمد سيفين كابيتالز طريقة تنفيذ السوق لكافة الأدوات المالية التي تقدمها الشركة عند تنفيذ طلبات وأوامر العملاء مما قد يرتب عليه حصول العميل على سعر أقل تفضيل من تلك الأسعار الواردة في مواصفات العقود، في حالة تغير السعر الحالي للأداة المالية في الوقت الذي تقوم فيه الشركة بمعالجة طلب العميل، تحتفظ الشركة بالحق في استخدام السعر الجديد (العرض / الطلب). في مثل هذه الحالة ستتم معالجة طلب العميل بالسعر الجديد.

5-4-2 The Company executes requests and orders in accordance with the applicable policy of executing requests and orders, a copy of which is available on our website, taking into consideration that this policy is subject modification, replacement, supplementation or reformulation.

2-4-5 نقوم بتنفيذ الطلبات والأوامر وفقاً لسياسة تنفيذ الطلبات والأوامر المتوفرة نسخة منها على موقعنا الإلكتروني حسبما يطرأ عليها من تعديل أو تغيير أو استبدال أو استكمال أو إعادة صياغة.

5-4-3 The policy for executing requests and orders is an integral part of the Client Agreement, and when you agree to these Terms and Conditions, you acknowledge that you accept our policy for executing requests and orders, and you may review this policy in our website, taking into consideration that the policy is subject to amendment or change.

3-4-5 سياسة تنفيذ الطلبات والأوامر جزء لا يتجزأ من إتفاقية العميل، بموافقتك على هذه الشروط والأحكام فإنك تقر بقبولك لسياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا والمتوفرة بصفة دائمة حسبما يطرأ عليها من تعديل أو تغيير على موقعنا الإلكتروني.

#### 5-5 (Your Responsibility):

#### 5-5 (مسئوليتك):

5-1 Upon sending requests and orders, the Client acknowledges that he is solely responsible for conducting any independent assessments or investigations related to the deal or transaction, and that he has sufficient knowledge and experience to make his own assessment of the advantages and risks of any transaction. The Company does not give any guarantee to its Clients in respect of the suitability of CFDs traded under this Agreement for them, and the Company does not assume any fiduciary duty against its Clients.

1-5-5 عندما يقوم العملاء بإرسال الطلبات والأوامر، يقر العميل بأنه المسؤول الوحيد عن إجراء أية تقييمات أو تحقيقات مستقلة تخص الصفقة أو المعاملة محل التداول، وأن لديه المعرفة والخبرة الكافية لإجراء تقييمه الخاص لمزايا ومخاطر أي معاملة، لا تمنح الشركة أي ضمان لعملائها فيما يتعلق بمدى ملاءمة العقود مقابل الفروقات التي يتم تداولها بموجب هذه الاتفاقية بالنسبة إليهم، ولا تتحمل الشركة أي واجب ائتماني في علاقتها بعملائها.

5-5-2 The Client acknowledges and agrees that the Company shall not bear any expenses, fees, costs, damages or losses of any kind, as well as the Company shall not be liable for any liabilities or claims of any kind that may arise as a result of the Company's conduct and/or delay in acting and/or refusing to act upon receiving any requests, orders, instructions or information issued by the Client, or received by the Company through the Access Codes. The Company shall not bear any liability in the event that any such requests, orders, instructions or information are found to be unauthorized or fraudulent.

5-6 By accepting these Terms and Conditions, you acknowledge that you have read all the provisions related to requests and orders on our website, including the policy for executing requests and orders. Also, you acknowledge that all these terms and conditions are an integral part of the Client Agreement.

#### 5-7 (Trading Conditions):

5-7-1 (Position Limit): Seven Capitals has the right to limit the size or number of positions that the Client may acquire with Seven Capitals. Also, Seven Capitals has right to limit the amount and/or the total amount of open positions that the Client may acquire or maintain with Seven Capitals.

5-7-2 (Trading Profits): The Client acknowledges that Seven Capitals does not guarantee and not responsible in any way for any or all profits arising from the trading operations through Seven Capitals' systems, which the Client may achieve , for example but not limited to, during market stops, unusual market conditions, or systems malfunctions, whatever the reason that led to that defect or as a result of any exceptional circumstances. Also, the Client acknowledges that Seven Capitals has the right to claim any trading profits arising from such circumstances, and the Client undertakes to refund any trading profits he may have received as a result of trading in such circumstances.

5-5-2 يقر العميل ويوافق على عدم تحمل الشركة أية نفقات أو مصروفات أو رسوم أو تكاليف أو أضرار أو خسائر من أي نوع، وكذا عدم مسؤولية الشركة عن أية التزامات أو دعاوي أو مطالبات من أي نوع قد تنشأ نتيجة لتصرف الشركة و/ أو التأخير في التصرف و/ أو رفض التصرف من جانب الشركة بناء على أية طلبات أو أوامر أو تعليمات أو معلومات صادرة من العميل أو تلقتها الشركة بإستخدام رموز الوصول، وكذلك في حالة ما إذا تبين أن أيّاً من تلك الطلبات أو الأوامر أو التعليمات أو المعلومات كانت غير مصرح بها أو احتيالية أو مزيفة.

5-6 بقبولك للشروط الماثلة فإنك تقرر أنك قد اطلعت كافة الأحكام الشروط والأحكام كافة الخاصة بالطلبات والأوامر على موقعنا الإلكتروني بما في ذلك سياسة تنفيذ الطلبات والأوامر وأنت توافق علي كل ما سبق بإعتباره جزء لا يتجزأ من إتفاقية العميل.

#### 5-7 (بعض شروط التداول):

5-7-1 (تحديد المراكز): تحتفظ سيفين كابيتالز دائماً بحقها في تحديد حجم أو عدد المراكز التي يمكن أن يكتسبها العميل لدى سيفين كابيتالز، كما تحتفظ سيفين كابيتالز بحقها في تحديد المبلغ و/ أو المبلغ الإجمالي للمراكز المفتوحة التي قد يكتسبها العميل أو يحافظ عليها في سيفين كابيتالز.

5-7-2 (أرباح التداول): يجب أن يتفهم العميل أن سيفين كابيتالز لا تضمن وليست مسئولة بأي شكل من الأشكال عن أي أو كافة الأرباح الناشئة عن التداولات التي تم إدراجها في أنظمة سيفين كابيتالز والتي يكون العميل قد حققها على سبيل المثال لا الحصر خلال توقف السوق أو ظروف السوق غير العادية أو حالات خلل الأنظمة أياً ما كان السبب الذي أدى لذلك الخلل أو نتيجة أية ظروف استثنائية، كما يجب أن يتفهم العميل بأحقية سيفين كابيتالز في طلب أي أرباح تداول تكون ناشئة عن مثل تلك الظروف، ويقر العميل ويؤكد أنه ملزم برد أية أرباح تداول يكون قد تلقاها نتيجة التداول في مثل تلك الظروف.

**5-7-3 (Trading Currency):** All trading operations will be executed in the appropriate trading currency, and it will be converted to the base currency of your account at the prevailing exchange rate at our discretion for the purposes of calculating the components of your account.

**5-7-4** By accepting these Terms and Conditions, you acknowledge that you have read all the provisions related to the trading on our website. Also, you acknowledge that these terms and conditions are an integral part of the Client Agreement.

#### **5-8 (Confirmations and Account Statements):**

**5-8-1** The Client hereby acknowledges that he accepts the trading confirmations and account statements available on the trading platform, taking into account that the trading confirmations will include a statement of the deals that have been opened or closed and related information. Also, the account statement generally includes transaction confirmations, trading balance, realized and/ or floating profits and /or losses in your account. The Client is responsible for monitoring and following up trading confirmations and account information on the trading platform.

**5-8-2** The Clients must notify the Company immediately in the event that a confirmation does not appear on the trading platform after placing the order, or if the confirmation appears on the trading platform for an order that the Clients did not place in the systems, or if the confirmation includes any incorrect or inaccurate information regarding a particular transaction. Except for the obvious error, trading confirmations will be final and binding unless you notify us of your objection by sending a written objection to our e-mail within 3 business days, unless we notify you of the error in confirmation as soon as possible.

**5-8-3** You may object to the account statement within 5 working days from the day it is available on the platform or from the day you received it by any other means upon your request, by sending

**3-7-5 (عملة التداول):** سيتم إجراء جميع التداولات بالعملة المناسبة للتداول وسيتم تحويلها إلى العملة الأساسية لحسابك بسعر الصرف السائد وفقاً لتقديرنا وذلك لأغراض احتساب مكونات حسابك.

**4-7-5** بقبولك للشروط الماثلة فإنك تقرر أنك قد اطلعت كافة الأحكام المتعلقة بشروط التداول والمتوفرة على موقعنا الإلكتروني وأنت توافق عليها باعتبارها جزء لا يتجزأ من إتفاقية العميل.

#### **8-5 (التأكيدات وكشوف الحساب):**

**1-8-5** يقر العميل بموجب هذه الاتفاقية أنه يوافق على تأكيدات التداول وكشوف الحساب الخاص بحسابه المتاحة على منصة التداول، ستتضمن تأكيدات التداول ببيان بالصفقات التي تم فتحها أو غلقها ومعلومات عنها، أما كشف الحساب فيتضمن بشكل عام تأكيدات الصفقات ورصيد التداول والأرباح و/ أو الخسائر في حسابك المحققة و/ أو العائمة، سيكون العميل مسئول عن مراقبة ومتابعة تأكيدات التداول ومعلومات الحساب الخاص به على المنصة.

**2-8-5** يجب على العميل إبلاغنا فوراً بأي وسيلة من وسائل التواصل في حالة عدم ظهور تأكيد على منصة التداول بعد وضع الأمر، أو في حالة ظهور تأكيد على منصة التداول لأمر لم يتم العمل بوضعه في الأنظمة، أو إذا كان التأكيد يتضمن أية معلومات غير صحيحة أو غير دقيقة بخصوص صفقة معينة، باستثناء الخطأ الواضح، ستكون تأكيدات التداول نهائية وملزمة ما لم نخطرنا باعتراضك عليها وذلك بإرسال اعتراض كتابي على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بنا موضح به أوجه الاعتراض تفصيلاً خلال ثلاثة أيام عمل بعد يوم التداول المعارض على تأكيدات ما لم نخطرنا نحن بوجود خطأ في التأكيد بأي وسيلة من وسائل التواصل المتاحة في أقرب وقت ممكن لذلك.

**3-8-5** يمكنك الاعتراض على كشف الحساب في خلال خمسة أيام عمل من يوم توافره على المنصة أو من يوم استلامه بأية وسيلة أخرى في حال كنت طلبت ذلك، وذلك بإرسال أوجه



your objections in writing to our e-mail; otherwise, the statement will be considered final and binding, unless we notify you of any error in the statement of account as soon as possible.

## **6. Obvious Error and Breach of Conduct**

### **6-1 (Obvious Error):**

6-1-1 Errors or omissions may occur in connection with the Company's Products, which may include an error in the pricing of the Company's products or incorrect or inaccurate date, time or other inaccurate information about the Product, or there may occur any other error or lack of clarity in any information regarding the product. The Client hereby acknowledges and undertakes not to take advantage of any obvious error that may occur by the Company or any third party, regardless of the size of the error or how insignificant it is, and regardless of whether the error occurred as a result of using programs, codes, expert advisors, or any other form of computer programs or automated trading tools, or by manual trading.

6-1-2 In the event of trading on the basis of obvious error, in view of the quotations and market conditions prevailed at the time the error occurred, the Company has the right, without prior notice, to take any of the following actions:

a- Revocation of a transaction that is based on obvious error from the outset.

b- Amending the terms and conditions of the transaction that is based on an obvious error to reflect the level that the Company believes, according to its reasonable discretion, to be the fair level of the transaction at the time the contract was concluded, unless there is any fundamental error.

c- Refrain from taking action to cancel or amend the contract.

اعتراضك كتابة على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بنا، وإلا سيعتبر كشف الحساب الغير معترض على بياناته نهائي وملزم ما لم نخطرک نحن بأي وسيلة من وسائل التواصل المتاحة بوجود خطأ في كشف الحساب في أقرب وقت ممكن لذلك.

## **6. الخطأ الواضح ومخالفة السلوك**

### **1-6 ( الخطأ الواضح):**

6-1-1 من الوارد أن تحدث أخطاء أو سهو فيما يتعلق بمنتجات الشركة، قد يتضمن ذلك خطأ في أسعار منتجات الشركة أو تاريخ أو وقت أو خاصية أخرى غير صحيحة أو غير دقيقة للمنتج كذلك قد يكون أي خطأ آخر أو عدم وضوح أي معلومات بشأن منتج ما، يقر العميل ويضمن لـ سيفين كابيتالز عدم القيام باستغلال أي خطأ واضح قد يحدث من قبل الشركة أو أي طرف ثالث أو الاستفادة منه بأي شكل من الأشكال وذلك بغض النظر عن حجم الخطأ أو مدى ضآلته وسواء أكان ذلك بإستخدام برامج أو رموز أو مستشارين خبراء أو أي صيغة أخرى من برامج الحاسوب أو أدوات التداول الآلي أو كان ذلك بطريق التداول اليدوي.

6-1-2 في حالة قيام التجارة أو استنادها إلى خطأ واضح وذلك بالنظر إلى عروض الأسعار وظروف السوق التي كانت سائدة في وقت حدوث الخطأ يحق للشركة دون سابق إنذار اتخاذ أي من الإجراءات التالية:

أ- إبطال المعاملة التي تستند إلى خطأ واضح من البداية.

ب - تعديل أحكام وشروط المعاملة التي تستند إلى خطأ واضح لتعكس المستوى الذي تعتقد الشركة وفقاً لتقديرها المعقول أنه المستوى العادل للصفقة في وقت إبرام العقد لو لم يكن هناك أي خطأ جوهري.

ج - الامتناع عن اتخاذ إجراءات لإلغاء أو تعديل العقد.

d- Taking any action the Company deems appropriate to avoid the effects of the error.

6-1-3 In the event that an obvious error occurs and the Company exercises its rights in accordance with the previous clause, the Company may without prior notice amend the Client's account. If the Client receives any amount from the Company in connection with the obvious error, he must return this amount to the Company immediately upon claiming it, not exceeding 1 business day from the date of the claim.

6-1-4 The Company is not liable for any costs, expenses, claims, or any damages or losses of any kind arising out or related to the obvious error, including the error arising from any source of information on which the Company relies.

**6-2 (Breach of Conduct):** if the Company reasonably believes that you have manipulated or attempted to manipulate our prices by any means, or you have manipulated or attempted to manipulate our execution procedures or our trading platform, or have manipulated or attempted to manipulate or abuse the market in any way; the Company may, at its sole discretion and without prior notice, take one or more of the following actions:

a- Enforcing the trading operations made by using abusive methods, practices or strategies against you.

b- Invalidate the trading operations made by using abusive methods, practices or strategies from the outset.

c- Close all or any of your open positions.

d- Withholding any funds that we suspect that you have from any of these activities.

e- Clearing any funds that we suspect that they are resulting from such activities.

د- إتخاذ أي إجراء تراه الشركة مناسباً لتفادي آثار الخطأ.

**6-1-3** في حالة حدوث خطأ واضح وممارسة الشركة لحقوقها وفقاً للفقرة السابقة يجوز للشركة بدون إشعار مسبق تعديل حساب العميل، وفي حالة ما إذا كان العميل قد تلقى من الشركة أية أموال فيما يتعلق بالخطأ الظاهر يجب عليه إعادة تلك الأموال إلى الشركة فور مطالبته به بما لا يتجاوز يوم عمل واحد من تاريخ المطالبة.

**6-1-4** لن تكون الشركة مسؤولة تجاه العميل عن أي تكاليف أو مصاريف أو نفقات أو مطالبات أو أية أضرار أو خسائر من أي نوع الناشئة عن أو المرتبطة بالخطأ الظاهر بما في ذلك الخطأ الناشئ عن أي مصدر للمعلومات تعتمد عليه الشركة.

**6-2 ( مخالفة السلوك):** في حالة إذا ما اعتقدنا بشكل معقول أنك تلاعبت أو حاولت التلاعب بالأسعار الخاصة بنا بأي وسيلة كانت، أو بإجراءات التنفيذ أو منصة التداول الخاصة بنا، أو تلاعبت أو حاولت التلاعب بالسوق أو إساءة استخدامه بأي شكل من الأشكال وبأي طريقة من الطرق، فيحق لنا وفقاً لتقديرنا الخاص ودون سابق إنذار اتخاذ إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

أ- إنفاذ التداول / التداولات التي تمت باستخدام طرق أو ممارسات أو استراتيجيات مسيئة ضدك.

ب- إبطال التداول / التداولات التي تمت باستخدام طرق أو ممارسات أو استراتيجيات مسيئة منذ البداية.

ت- إغلاق كل أو أي من صفقاتك المفتوحة.

ث- حجب أي أموال يشتبه في أنها قد تم الحصول عليها من أي من هذه الأنشطة.

ج- مقاصة أي أموال نشك أنها ناتجة من مثل هذه الأنشطة.

f- Modify your account balance.

ح- تعديل رصيد حسابك.

g- Suspension or closure of your trading account.

خ- تعليق أو إغلاق حساب التداول الخاص بك.

h- Terminate these Terms and Conditions, and terminate our relationship with you immediately without prior notice.

د- إنهاء هذه الشروط والأحكام والعلاقة على الفور دون إشعار مسبق.

i- Take any other action we deem appropriate in our sole discretion.

ذ- اتخاذ أي إجراء آخر نعتبره مناسباً وفقاً لتقديرنا الخاص.

## **7. Leverage and Margin**

## **7. الرافعة المالية والهامش**

### **7-1 (Leverage):**

### **1-7 (الرافعة المالية):**

7-1-1 Leverage is a mechanism that enables you to conduct trading operations with a much greater value than the money you actually invest, which works as margin only. Leverage is specified as a ratio such as 10:1, 50:1, 100:1, 200:1, or 500:1. The higher the leverage ratio, the greater the total amount that you can trade with and the lower the initial margin required to open the deal.

7-1-1 الرافعة المالية هي آلية تمكنك من إجراء عمليات التداول بقيمة أكبر بكثير من الأموال التي تستثمرها بالفعل والتي تعمل كهامش فقط. يتم تحديد الرافعة المالية كنسبة مثل 1 : 10 أو 1 : 50 أو 1 : 100 أو 1 : 200 أو 1 : 500، كلما زادت نسبة الرافعة المالية زاد معها المبلغ الإجمالي الذي يمكنك التداول به وقل الهامش المبدئي المطلوب لفتح الصفقة.

**Example:** If the leverage ratio is 200:1, then you can trade with the equivalent of 200 times the invested capital. If you have an amount of (\$1,000) in your trading account, you can trade with its nominal value (\$200,000), and for a product, which leverage is raised to the aforementioned ratio of 200:1, you can open a deal on this product with a total value of (\$10,000) with an initial margin of (\$50). However, you must be careful because the financial leverage may increase your profits to the same extent as it may increase your losses, according to the conditions and movement of the market. Therefore, before making your decision to trade using leverage, you must determine your investment objectives, financial capacity and experience, and you shall carefully read the risk warning notice available on our website, and make an independent assessment to determine the suitability of our products for you.

**للتوضيح:** إذا كانت نسبة الرافعة المالية 1 : 200 فإنه يمكنك التداول بما يعادل مائتي ضعف رأس المال المستثمر فإذا كان في حساب التداول الخاص بك مبلغ (1000 دولار) فيمكنك التداول بما قيمته الإسمية (200,000 دولار)، فبالنسبة لمنتج يتم رفعه بالنسبة المذكورة 200:1 يمكنك فتح صفقة على هذا المنتج بقيمة إجمالية للصفقة قدرها (10000 دولار) بهامش مبدئي قدره (50 دولار)، ولكن يجب عليك توخي الحذر لأن الرفع المالي كما قد يعظم أرباحك فبنفس القدر قد يعظم خسائرِكَ وفقاً لظروف وحركة السوق، لذلك يجب عليك قبل اتخاذ قراراتك بالتداول باستخدام الرافعة المالية أن تحدد أهدافك الاستثمارية وقدرتك المالية ومدى خبرتك وأن تقرأ بعناية إشعار تحذير المخاطر المتوفر على موقعنا الإلكتروني وأن تجري تقييماً مستقلاً لتحديد مدى ملائمة منتجاتنا بالنسبة إليك.

7-1-2 The Client acknowledges and agrees that the Company has the right at any time according to its sole discretion to change the leverage ratio for a specific product or account, and the Company may change the leverage ratio for any of the following reasons:

a- In compliance with applicable laws and regulations or any relevant regulatory decisions.

b- Taking into account the prevailing conditions in the market in general, and to take precautionary measures against prevailing or expected changes and fluctuations in the market.

c- The occurrence of an event of default or the possibility of its occurrence, or the existence of a termination event or a force majeure event.

d- Changing the Company's policies regarding the financial leverage.

e- Any other event, due to which the Company, at its sole discretion, deems it necessary to change the financial leverage.

7-1-3 If the Company makes any adjustment to the financial leverage, the Company will to its best, wherever it is possible, to inform all its Clients of any amendments that have been made, and such amendments will be published on the company's Website and will be applied immediately to the open deals and new deals. It is your responsibility to monitor and follow any changes that may occur in relation to leverage on our website.

## 7-2 (Margin):

7-2-1 Margin means the amount required by the Client to open any deal and keep the deal open until they it is closed.

7-2-2 (Initial Margin): means the amount that must be available in the trading account as a percentage of the total value of the deal that the

7-1-2 يقر العميل ويوافق على أحقية الشركة في أي وقت ووفقاً لتقديرها الخاص تغيير نسبة الرافعة لمنتج أو حساب معين، قد يكون ذلك التغيير لأحد الأسباب الآتية:

أ- إمتثالاً للقوانين واللوائح المعمول بها أو أية قرارات تنظيمية ذات صلة.

ب- لمراعاة الظروف السائدة في السوق بشكل عام واحترازاً من التغيرات والتقلبات السائدة أو المتوقعة في السوق.

ت- حصول حدث تقصير أو احتمالية حدوثه أو وجود حدث إنهاء أو ظرف قوة قاهرة.

ث- تغيير سياسات الشركة فيما يتعلق بالرافعة المالية.

ج- أي حدث آخر ترى معه الشركة وفقاً لتقديرها الخاص ضرورة النظر في الرافعة المالية.

7-1-3 في حال قامت الشركة بإجراء أي تعديل على الرافعة المالية ستسعى الشركة جاهدة حيثما أمكن ذلك إلى إبلاغ كافة عملائها بأية تغييرات قد تم إجرائها وسيتم نشر هذا التعديل عالموقع الإلكتروني للشركة وسيتم تطبيقه فوراً على الصفقات المفتوحة والصفقات الجديدة، يرجى العلم أنه تقع على عاتقك مسئولية مراقبة ومتابعة أية تغييرات قد تحدث فيما يتعلق بالرافعة المالية على موقعنا الإلكتروني.

## 7-2 (الهامش):

7-2-1 يعني الهامش المبلغ المطلوب من العميل لفتح صفقة/ صفقات والإبقاء عليها مفتوحة لحين إغلاقها.

7-2-2 (الهامش الأولي): يعني ذلك المبلغ الذي يجب أن يتوافر في حساب المتداول كنسبة مئوية من إجمالي قيمة الصفقة /

Client executes on his account, which is reserved until the open deal is closed, and the Client cannot use it to open a new deal or to request a fund withdrawal, which is also referred to as the reserved margin or deposit margin.

**7-2-3 (Necessary Margin):** means the amount that must be available in the Client's account to keep the deal that the Client made in his account open if such deal is close to achieving losses and the initial margin or any other funds in the Client's account to are not sufficient cover the losses, which is also called the (maintenance margin) or (hedging margin).

**7-2-4 (Free Margin):** means the unused portion of the account balance, which the Client can use to open a new deal or request a fund withdrawal, and it is also called (the available margin).

**7-3 (Margin Call and Auto Stop):** If the market movement is against you, and your deals shows floating losses exceeding the initial margin, and the remaining amount in your account is no longer sufficient to keep your deal open depending on the margin percentage specified by the Company, and in this case your account is under the margin call.

**7-3-1** The margin call is an alert that certain steps must be taken if your account balance no longer covers the margin required to keep your position(s) open.

**7-3-2** If you receive a margin call, you must take any of the following steps until the account balance reaches the required margin:

a- Close one or more of your open positions if there are several open positions on the trading account.

b- Deposit additional funds into your account.

الصفقات التي يقوم المتداول بتنفيذها على هذا الحساب، والذي يتم حجزه لحين غلق الصفقة / الصفقات المفتوحة، ولا يمكن للعميل استخدامه لفتح صفقة/صفقات جديدة أو أن يطلب سحبه والذي يشار إليه أيضاً بالهامش المحجوز أو هامش الإيداع.

**7-2-3 (الهامش الضروري):** يعني ذلك المبلغ الذي يجب أن يتوافر في حساب العميل و المطلوب للحفاظ على الصفقة/ الصفقات التي أجراها العميل على حسابه مفتوحة في حال اقتربت تلك الصفقة/ الصفقات من تحقيق خسائر لا يكفي الهامش الأولي أو أية أموال أخرى في حساب العميل لتغطيتها، والذي يشار إليه أيضاً بهامش الصيانة أو هامش التحوط.

**7-2-4 (الهامش الحر):** هو الجزء غير المستخدم من رصيد الحساب، والذي يمكن للعميل استخدامه لفتح صفقة/صفقات جديدة أو طلب سحبه، ويشار إليه أيضاً بالهامش المتاح.

**7-3 (نداء الهامش والتوقف الآلي):** في حال كانت حركة السوق ضدك وأظهرت صفقتك / صفقاتك خسائر عائمة بحيث تجاوزت تلك الخسائر الهامش الأولي ولم يعد المبلغ المتبقي في رصيد حسابك كاف للإبقاء على صفقتك / صفقاتك مفتوحة اعتماداً على نسبة الهامش المحددة من قبل الشركة حينئذ يدخل الحساب فيما يسمى نداء الهامش.

**7-3-1** نداء الهامش عبارة عن تنبيه بضرورة اتخاذ خطوات معينة في حال أصبح رصيد حسابك لا يغطي الهامش المطلوب للإبقاء على مركزك/ مراكزك مفتوحة.

**7-3-2** في حال تلقى نداء الهامش يجب عليك اتخاذ أيّاً من الخطوات التالية لحين وصول رصيد الحساب إلى تغطية مبلغ الهامش المطلوب:

أ- غلق مركز أو أكثر من مراكزك المفتوحة في حال كان هناك عدة مراكز مفتوحة على حساب التداول.

ب- إيداع أموال إضافية في حسابك.

c- Take a combination of the two above mentioned measures.

7-3-3 If you ignore the margin call and do not take any action, and your account balance reaches less than (30%) of the required margin, the system will automatically close one or more of your open deals until the account balance exceeds the required margin. Please note that the system may automatically close all your open positions one by one if the margin call continues.

7-4 (**Margin Commitment**): Seven Capitals has the right at any time to request a margin deposit before executing any order placed in the systems, and the Client shall provide and maintain the Initial Margin and the Necessary Margin within the limits determined by the Company in its sole discretion, at any time in accordance to the contract specifications for each type of CFD, including cases where margin is expanded. The Client must realize and understand that there are some instances where the margins are wider than the typical margins previously determined, such as during a volatile market, and the Client undertakes to comply with the margin requirements as determined by the Company at any time in its sole discretion.

7-5 (**Margin Claim**): The Company is not required to inform the Client of his account balance and the margin required for his deals by submitting a margin claim. However, if the Company deems it necessary to do so, it can file a margin claim by any means it deems appropriate. The Client acknowledges that he is responsible for monitoring his account and ensuring the availability of the required margin on an ongoing basis as determined by the Company from time to time. The Client can access the margin details for each trade he wishes to open or for any open trade through the trading platform. The Client undertakes to keep in his account at all times an amount sufficient to meet and cover all margin requirements for his deals.

6-7 (**Margin Change**): The Company has the right at any time without prior notice to change the margin percentage for any of the available

7-3-3 في حال تجاهلك لنداء الهامش وعدم إتخاذ أي إجراء مما سبق ووصول رصيد حسابك إلى أقل من (30%) من مبلغ الهامش المطلوب سيقوم النظام تلقائياً بغلق صفقة أو أكثر من صفقاتك المفتوحة لحين تجاوز رصيد الحساب لنسبة الهامش المذكورة، يرجى العلم أن النظام قد يقوم تلقائياً بغلق جميع صفقاتك المفتوحة تالياً في حال استمرار نداء الهامش.

7-4 (**التزام الهامش**): يحق دائماً لـ سيفين كابيتالز طلب وديعة هامش قبل تنفيذ أي أمر يوضع من خلال الأنظمة، يجب على العميل توفير والحفاظ على الهامش الأولي والهامش الضروري في الحدود التي تحددها الشركة وفقاً لتقديرها الخاص، في أي وقت بموجب مواصفات العقد لكل نوع من أنواع العقود مقابل الفروقات، بما في ذلك الحالات التي يتسع فيها الهامش، إذ يجب أن يدرك ويتفهم العميل أن هناك بعض الحالات التي تتسع فيها الهوامش أكثر من الهوامش النموذجية التي سبق تحديدها، كما هو الحال في أثناء سوق متقلب، يقر العميل بالتزامه الدائم والتام بمتطلبات الهامش كما تحددها الشركة في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص.

7-5 (**مطالبة الهامش**): الشركة ليست ملزمة بإبلاغ العميل برصيد حسابه ومتطلبات الهامش المطلوب لصفقاته عن طريق تقديم مطالبة الهامش، ولكن إذا رأت الشركة القيام بذلك فيمكنها تقديم مطالبة الهامش بأي وسيلة تراها مناسبة، يقر العميل أنه هو المسؤول عن متابعة حسابه والتأكد من توافر متطلبات الهامش بشكل مستمر كما يتم تحديدها من قبلنا من وقت لآخر، يمكن للعميل الوصول إلى تفاصيل الهامش لكل صفقة يرغب في فتحها أو أي صفقة مفتوحة بالفعل من خلال منصة التداول، يتعهد العميل بأن يحتفظ في حسابه في جميع الأوقات بمبلغ كاف لتلبية وتغطية كافة متطلبات الهامش الخاص بصفقاته في أي وكل وقت.

6-7 (**تغيير الهامش**): يحق للشركة في أي وقت دون إشعار مسبق تغيير نسبة الهامش بالنسبة لأي من الأدوات

financial instruments, and the Company has the right to apply different percentages of margin according to the type of account or to specific accounts, and the Client acknowledges and agrees that any change in the percentage of margin has an immediate effect on open positions.

**7-7 (Interest):** No interest shall be paid on any margins or any other amounts held by us on behalf of the Client, and the Client hereby acknowledges that he has no right to claim any interest on any funds held with Seven Capitals.

**8-7 (Your Responsibility):** The Company is not responsible at any time for any costs, expenses, claims, losses or damages of any kind as a result of the Client's failure to meet the Margin Requirements at all times as determined by the Company, and failure in meeting margin requirements is considered as an Event of Default in accordance with Clause (21) of these Terms and Conditions

## **8. Payments and Fees**

**8-1** The Client undertakes to pay all payments including fees, commissions, costs, expenses...etc., including margin payments and overnight financing charge (hereinafter referred to as the “**Fees**”) due to the Company under this Agreement in the currency determined by the Company from time to time.

**8-2** Before executing any transaction with us, you must review all applicable fees on that transaction, which are available on the trading platform or on the Company's website, or as notified to you from time to time, because these fees will have an impact on your profits or losses.

**8-3** For the purposes of calculation process, we may convert any amounts in the Client's account to any other currency at the prevailing exchange rate that we choose at the time of conducting the calculation process.

المالية المتاحة، كما يحق للشركة تطبيق نسب مختلفة من الهامش وفقاً لنوع الحساب أو على حسابات معينة، يقر العميل ويوافق بأن أي تغيير في النسبة المئوية للهامش يكون له تأثير فوري على الصفقات المفتوحة.

**7-7 (الفائدة):** لا يتم سداد أية فائدة على أي هامش أو أية مبالغ أخرى نحتفظ بها نيابة عن العميل وبموجب هذا البند يقر العميل بعدم أحقيته في المطالبة بأية فائدة عن أي أموال محتفظ بها لدى سيفين كابيتالز.

**8-7 (مسئوليتك):** لن تكون الشركة مسئولة بأي شكل من الأشكال عن أي تكاليف أو نفقات أو مصاريف أو مطالبات أو دعاوي أو خسائر أو أضرار من أي نوع نتيجة عجز العميل عن الوفاء بمتطلبات الهامش في كل وقت كما يتم تحديده من قبلنا، الإخفاق في الوفاء بمتطلبات الهامش هو حدث تقصير وفقاً للقسم 21 من هذه الشروط والأحكام

## **8. المدفوعات والرسوم الأخرى**

**8-1** يوافق العميل على سداد جميع المدفوعات أيا كان مسماهها - رسوم، عمولات، تكاليف، مصاريف، نفقات، إضافات أو غيرها من المسميات - بما في ذلك مدفوعات الهامش ورسوم التمويل الليلي - (والتي يطلق عليها جميعاً إسم المدفوعات) التي تكون مستحقة للشركة بموجب هذه الاتفاقية وبالعملة التي نحددها من وقت لآخر.

**8-2** قبل الدخول في أي معاملة معنا يجب عليك الإطلاع على كافة المدفوعات الخاصة بتلك المعاملة والتي ستكون متوفرة على منصة التداول أو على الموقع الإلكتروني للشركة أو كما يتم إخطارك بها من وقت لآخر كون هذه الرسوم سيكون لها تأثير على أرباحك أو خسائر.

**8-3** لغايات عمليات الحساب، يجوز لنا تحويل أية مبالغ في حساب العميل من أي عملة إلى أي عملة أخرى بسعر الصرف السائد الذي نختاره وقت إجراء عملية الحساب.

8-4 The Company reserves the right to amend any fees in connection with its services at any time without prior notice by publishing the modified fees on the Company's website, and such amendment shall be applied immediately on the new deals and open deals upon being published on the Company's website.

## **9. Conflict of Interests**

9-1 In certain cases our interests may conflict with your interests, a conflict of interest situation arises when we, or any of our affiliates, employees, or any other person or organization associated with us, have an interest, relationship or arrangement with the relevant service or transaction. You should know that the Company is doing its best to ensure that any case of conflict of interest is properly managed to avoid harmful effect on the interests of any of us. For this purpose, the Company has developed a conflict of interest policy that describes the events and circumstances that may constitute or lead to a conflict of interest, and the procedures and measures we take in this regard.

### **You should review our Conflict of Interest Policy on our website as it forms an integral part of the Client Agreement**

9-2 Despite all the procedures and measures taken by the Company, we may not be able, in some circumstances and times, to avoid the conflict of interest situation, and it is not possible to achieve appropriate management of the existing conflict of interest situation effectively in order to reach a fair treatment for all parties, regardless of the measures we take. The Company may have no choice but to refuse to enter into transactions with you, in which case you acknowledge and agree that we shall have no responsibility and shall not be liable for any losses, damages, profits or claims of any kind as a result of such refusal.

## **10. Combating Money Laundering and Terrorism Crimes**

4-8 تحتفظ الشركة بالحق في تعديل أي مدفوعات فيما يتعلق بخدماتها في أي وقت دون إشعار مسبق وذلك بنشر ما تم تعديله على الموقع الإلكتروني للشركة، ويتم تطبيق التعديل فور النشر على الموقع الإلكتروني للشركة على الصفقات الجديدة والصفقات المفتوحة.

## **9. تضارب المصالح**

9-1 في حالات معينة قد تتعارض مصالحنا مع مصالحك، تنشأ حالة تعارض المصالح عندما يكون لدينا - أو أياً من تابعينا أو موظفينا أو أي شخص آخر أو مؤسسة مرتبطتين بنا - مصلحة أو علاقة أو ترتيب فيما يتعلق بالخدمة أو المعاملة ذات الصلة، ونحن نسعى جاهدين لضمان إدارة أي حالة من حالات تضارب المصالح بشكل صحيح وسليم لتجنب التأثير الضار على مصالح أي منا، من أجل ذلك وضعنا سياسة خاصة بنا لتضارب المصالح توضح الأحداث والظروف التي قد تشكل أو تؤدي إلى تضارب المصالح والإجراءات والتدابير التي نتخذها حيال ذلك.

### **يجب عليك مطالعة سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا على موقعنا الإلكتروني كونها تمثل جزءاً من إتفاقية العمل**

9-2 بالرغم من كافة الإجراءات المتبعة في الشركة وكافة التدابير التي يتم اتخاذها من قبل الشركة قد لا نتمكن في بعض الظروف والأوقات من تجنب حالة تضارب المصالح ولا يمكن تحقيق الإدارة المناسبة لحالة تضارب المصالح القائمة بشكل فعال وصولاً للمعاملة العادلة لكافة الأطراف مهما إتخذنا من تدابير ووسائل إلا من خلال رفض الدخول في معاملات معك ، في هذه الحالة فأنت تقر وتوافق على عدم تحملنا أي مسئولية ولن نكون ملزمين بأية خسائر أو أضرار أو أرباح أو مطالبات من أي نوع نتيجة هذا الرفض.

## **10. مكافحة غسيل الأموال وجرائم الإرهاب**



We are obligated to comply with all applicable laws, regulations, decisions and any other applicable instructions regarding combating money laundering and terrorism crimes, including full cooperation with all concerned governmental and regulatory authorities, institutions, agencies, and concerned governmental and regulatory agencies. Therefore, the Client acknowledges and confirms the following at all times:-

a- The Client undertakes to comply with all legislations, laws, regulations, decisions and any other applicable instructions regarding combating money laundering and terrorism crimes.

b- That the source of all funds, including cash, stocks, bonds or any securities, is not from the proceeds of any criminal conduct or terrorist activity or any illegal source.

c- You will adhere to the highest levels of cooperation with us, and you undertake to provide us with all data, information and documents necessary to verify that you have not contacted any illegal activity, and if you refuse or fail to do so, we will not be able to accept your orders and instructions, and we shall not bear any responsibility in that case.

d- The Company has the right, in the event of your involvement in any illegal activity, or when one of the suspected cases stipulated in the anti-money laundering policy on our website is realized, to inform the competent authorities. The Company also has the right to stop dealing with you immediately without prior notice until the matter is verified, including closing all or some of your open deals, canceling all or some of your orders, or taking any other action we deem appropriate or necessary to comply with the requirements of the market and all applicable instructions regarding combating money laundering, and we shall not be liable for any losses or damages of any kind that you may incur due to this.

نحن ملزمون بالإمتثال لكافة القوانين واللوائح والقرارات وأي تعليمات سارية أخرى بخصوص مواجهة غسيل الأموال ومكافحة جرائم الإرهاب بما يتضمنه ذلك من التعاون التام مع كافة الهيئات والمؤسسات والوكالات والجهات الحكومية والتنظيمية المعنية والقائمة على إنفاذ وتطبيق التشريعات المتعلقة بهذا الشأن لذا فالعميل يقر ويؤكد في كل وقت:-

أ- أنه ملتزم بكافة التشريعات والقوانين واللوائح والقرارات وأي تعليمات سارية أخرى بخصوص مواجهة غسيل الأموال ومكافحة جرائم الإرهاب.

ب- أن جميع الأموال - بما يشمل ذلك المصطلح من نقود أو أسهم أو سندات أو أية أوراق مالية مقبولة لدينا - المرسلة لنا لا تمثل أي متحصلات من سلوك إجرامي أو نشاط إرهابي أو أي مصدر غير مشروع.

ت- أنك ستلتزم بأقصى درجات التعاون معنا وأنك تتعهد بإعطائنا كافة البيانات والمعلومات والمستندات اللازمة للتحقق من عدم إتصالك بأي نشاط غير مشروع وفي حالة رفضك أو تقاعسك عن ذلك فلن يمكننا قبول أوامرنا تعليماتك وتقرر بأننا لن نتحمل أية مسؤولية في تلك الحالة.

ث- أنه يحق لنا متى ظهرت أسباب معقولة لدينا تشير بتورطك في ثمة نشاط غير مشروع أو متى تحققت حالة من حالات الإشتباه المنصوص عليها في سياسة مكافحة غسيل الأموال الموجودة على موقعنا الإلكتروني أن نبلغ الجهات المختصة بذلك، كما يحق لنا أن نوقف التعامل معك فوراً دون إشعار مسبق حتى يتم التحقق من الأمر بما يشمل ذلك من إغلاق كل أو بعض صفقاتك المفتوحة وإلغاء كل أو بعض أوامرك أو أن نتخذ أي إجراء آخر نراه مناسباً أو ضرورياً للإمتثال لقواعد ومتطلبات السوق وكافة التعليمات السارية بشأن مكافحة غسيل الأموال دون تحملنا أية مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار من أي نوع قد تلحق بك بسبب ذلك.

e- The Company has the right to disclose any information about you to the concerned authorities, and this act is not considered as violation of your personal information and data by the Company, and you acknowledge that the Company does not bear any responsibility in this regard.

**You should read the Anti-Money Laundering Policy available on our website and read it carefully before agreeing to these Terms and Conditions as this policy forms an integral part of the Client Agreement.**

## **11. Information and Data**

**11-1 (Information Collection):** While providing our services to you, we may collect some information and data about you (personal data), including, for example, your name, date of birth and gender, address, telephone number, e-mail address, ID or passport number, related details to your profession or job, information about your income and sources of wealth, and credit information. We may also collect information related to the services and activities we provide to you, such as the date you started trading, your performance and activity, the products you trade with, data about the deals and investments you made and other related data.

**11-2 (Protection of Information and Personal Data):** Seven Capitals is committed to the highest levels of protecting the personal data of its Clients, by using all possible means of protection, whether physical, technical, electronic or procedural. We also adhere to all applicable instructions regarding the protection of Client information and data. The information and data are only processed and used for the purposes specified in these Terms and Conditions or in accordance to the Privacy Policy available on our website. Moreover, the Client enjoys rights under the above mentioned Privacy Policy, which help the Company maintaining the confidentiality of this information.

ج- أنه يحق لنا الإفصاح عن معلومات تخصك للجهات المعنية دون أن يمثل ذلك أدنى إنتهاك لمعلومات الشخصية وبياناتك وتقر أننا لا نتحمل أية مسؤولية بخصوص هذا الشأن.

**يجب عليك مطالعة سياسة مكافحة غسل الأموال المتوفرة على موقعنا الإلكتروني وقراءتها بعناية قبل الموافقة على هذه الشروط حيث أن هذه السياسة تمثل جزء من إتفاقية العميل.**

## **1.1. المعلومات والبيانات**

**1-11 (جمع المعلومات):** أثناء تقديم خدماتنا إليك قد نجمع عنك بعض المعلومات والبيانات (البيانات الشخصية) والتي منها على سبيل المثال الاسم، تاريخ الميلاد والجنس، العنوان، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهوية أو جواز السفر، التفاصيل المتعلقة بالمهنة أو الوظيفة، معلومات حول دخلك ومصادر ثروتك، معلومات ائتمانية، كذلك قد نجمع معلومات تتعلق بالخدمات والأنشطة التي نقدمها إليك كتاريخ بدء التداول، أدائك ونشاطك، المنتجات التي تتاجر بها، بيانات عن الصفقات والاستثمارات التي قمت بها وغير ذلك من البيانات ذات الصلة.

**2-11 (حماية المعلومات والبيانات الشخصية):** نلتزم سيقين كابيتالز بأقصى درجات حماية البيانات الشخصية لعملائها وذلك باستخدام كافة وسائل الحماية الممكنة مادية كانت أو تقنية أو إلكترونية أو إجرائية، كما أننا نلتزم بكافة التعليمات السارية بشأن حماية المعلومات والبيانات الخاصة بالعملاء فلا يتم معالجة واستخدام المعلومات والبيانات إلا للأغراض المحددة في هذه الشروط والأحكام أو المنصوص عليها بإشعار سياسة الخصوصية المتوفرة على موقعنا الإلكتروني، فضلاً عن ذلك يتمتع العميل بمجموعة من الحقوق - مذكورة كذلك بإشعار سياسة الخصوصية المنوه عنه - التي تساهم في المحافظة سرية المعلومات الخاصة به.

**11-3 (Data Processing and Use):** We will process and use your personal data for the following purposes:

a- Verifying identity and credit background check for preventing fraud and money laundering, which may result in third parties carrying out this verification process, which means that we must disclose personal data and information to those relevant third parties.

b- to improve and develop our services and products to you, which means that the Company must disclose your personal data to our business partners, affiliates, agents, subcontractors, service providers or any entity related to our products and services.

c- For the purposes of marketing, studying and analyzing data to enable us to send you information about our products and services. If you do not wish to receive marketing information, you can inform us or follow the opt-out option described in the promotional message.

d- To defend our legitimate interests if it is necessary, for example we may need that information to defend or file legal claims.

e- To comply with applicable laws and regulations as well as to comply with any court order or decision or other judicial process, or to comply with the requirements of any regulatory authority, as well as to fulfill our legal and regulatory obligations.

f- To communicate with the Client regarding any of the previous purposes, or for providing services, or to respond to complaints and inquiries we receive from the Clients.

**11-4 (Disclosure of Data):** The Company has the right to disclose the personal information and data of the Client whenever the need arises. Therefore, we have the right to disclose the aforementioned

**11-3 (معالجة واستخدام البيانات):** سنقوم بمعالجة واستخدام بياناتك الشخصية في الأغراض التالية :

أ- التحقق من الهوية والائتمان ومنع الاحتيال وغسل الأموال بما قد يترتب عليه قيام أطراف ثالثة بعملية التحقق هذه بما يستتبع معه ضرورة الإفصاح عن البيانات والمعلومات الشخصية لتلك الأطراف الثالثة ذات الصلة.

ب- تحسين وتطوير الخدمات والمنتجات التي نقدمها ونوفرها إليك بما يتطلب ذلك ضرورة تمرير بياناتك الشخصية إلى شركائنا التجاريين والشركات التابعة لنا أو وكلائنا أو مقاولي الباطن أو مزودي الخدمة أو أي كيان ذي صلة بما نقدمه من منتجات وخدمات.

ج- لأغراض التسويق بدراسة وتحليل البيانات لتمكيننا من إرسال معلومات لك حول منتجاتنا وخدماتنا، إذا كنت لا ترغب في إستلام معلومات تسويقية يمكنك إبلاغنا بذلك أو إتباع خيار الإلغاء الموضح في الرسالة الترويجية.

د- للدفاع عن مصالحنا المشروعة إذا دعت الحاجة لذلك، على سبيل المثال قد نحتاج لتلك المعلومات للدفاع عن الدعاوي القانونية أو رفعها.

هـ- للامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها وكذلك للامتثال لأي أمر أو حكم من المحكمة أو أي إجراء قضائي آخر أو للالتزام بمتطلبات أي سلطة تنظيمية، وكذلك للوفاء بالتزاماتنا القانونية والتنظيمية.

و - للتواصل مع العميل بشأن أيًا من الأغراض السابقة أو لأغراض تقديم الخدمات أو للرد على الشكاوي والاستفسارات وغيرها من أهداف التواصل مع العملاء .

**11-4 (الإفصاح عن البيانات):** يحق للشركة الكشف عن المعلومات والبيانات الشخصية التي تحتفظ بها عن العميل كلما دعت الحاجة لذلك، وبالتالي يحق لنا الإفصاح عن المعلومات

information to all authorities concerned with investigation and enforcement of laws, especially with regard to fraud prevention, combating money laundering and terrorism, tax procedures and all applicable instructions whenever required and necessary. We may also disclose your information under an order or decision issued by any judicial body or court, and we may also disclose your personal information to the relevant regulatory authorities or any entity or body that has regulatory authority or jurisdiction over Seven Capitals or its partners and affiliates. We may also disclose such information to all entities that the Company needs to deal with in order to provide services to the Client, such as markets, clearing houses, service providers, credit providers, stock markets, banks and other financial institutions associated with credit checking, fraud prevention and Client due diligence verification. Moreover, we have the right, in order to provide a better service to you, to exchange such information with all institutions and persons who support, participate and assist us in our business, such as insurance companies, agents, specialized consultants, subcontractors and other persons and entities including successors, assigns, transferees or buyers related to the services we provide to you, and such information may also be disclosed to service providers that the Company needs to collect, store, process and use information, maintain records and any other similar electronic services. On the other hand, our authorized employees, including employees of our company or affiliates, have access to your personal information in order to provide you with products and services related to your account. Also, we may share your personal information with the legal persons or entities in connection with any ongoing or potential legal proceedings in order to defend our legal rights.

#### 11-5 (Modification of the Privacy Policy):

11-5-1 We always reserve the right to amend the Privacy Policy, and in the event that we make any amendment or change, whether by addition, deletion, total or partial replacement, completion

المذكورة إلى كافة السلطات المعنية بالتحقيق وإنفاذ القوانين خاصة فيما يتعلق بمنع الإحتيال ومكافحة غسل الأموال والإرهاب والإجراءات الضريبية وكافة التعليمات السارية كلما كان ذلك مطلوباً وضرورياً، وكذلك يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك في حالة صدور أمر أو قرار يتعلق بطلب تلك البيانات من هيئة قضائية أو محكمة مختصة، كما يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية إلى السلطات التنظيمية ذات الصلة أو أي جهة أو هيئة لديها سلطة تنظيمية أو ولاية على سيفين كابيتالز أو شركائها وتابعيها، كما يجوز لنا الكشف عن تلك المعلومات إلى كافة الكيانات التي تحتاجها الشركة في سبيل تقديم الخدمات إلى العميل كالأسواق وغرف المقاصة ومزودي الخدمات وموفري الائتمان و البورصات والمصارف والمؤسسات المالية الأخرى المرتبطة بفحص الائتمان ومنع الإحتيال والتحقق من العناية الواجبة بالعملاء، كما يحق لنا من أجل تقديم خدمة أفضل إليك تبادل تلك المعلومات مع كافة المؤسسات والأشخاص الداعمة والمشاركة والمساعدة لنا في أعمالنا كشركات التأمين والوكلاء والاستشاريون المتخصصون ومقاولي الباطن وغيرهم من الأشخاص والجهات ذات الصلة بالخدمات التي نقدمها والخلفاء والمتنازل أو المنقول لهم أو المشترون، كما يمكن الكشف عن تلك المعلومات لمقدمي الخدمات الذين تحتاج إليهم الشركة في جمع وتخزين ومعالجة واستخدام المعلومات والاحتفاظ بالسجلات وأي خدمات إلكترونية أخرى مشابهة مرتبطة بهذا الأمر، وكذلك يكون لموظفينا المختصين - بما يشمل المصطلح من أي عضو في شركتنا أو الشركات التابعة لنا - حق الوصول لمعلوماتك الشخصية من أجل تزويدك بالمنتجات والخدمات ولكافة الأغراض التجارية المتعلقة بالحساب، كما يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية وإطلاع الكيانات أو الأشخاص القانونية على ما يلزم من تلك المعلومات فيما يخص أي إجراءات قانونية جارية أو محتملة من أجل ممارسة حق الدفاع عن حقوقنا القانونية.

#### 11- 5 (تعديل سياسة الخصوصية):

11-5-1 نحتفظ دائماً بالحق في تعديل سياسة الخصوصية، في حال قمنا بأي تعديل أو تغيير سواء بالإضافة أو الحذف أو الاستبدال الكلي أو الجزئي أو الاستكمال أو إعادة الصياغة لسياسة

or reformulation of the Privacy Policy, you can review the amendment on our website, or we will notify you through your email. The amendment shall be valid and enforceable against you if you do not object to the amendment by notifying us in writing under these Terms and Conditions within 3 days from the date of sending our notification, otherwise this shall be considered as your approval of the amendments that have been made.

11-5-2 If you notified us on your disapproval on the amendments, the amendments will not be binding on you, but the Company has the right in that case to restrict your access to the trading platform and reduce the functions that you can use on the platform and you will not be able to submit requests or open new deals. Moreover, the Company has right to close all the Client's deals and open positions if he does not do so within 3 working days from the date of the notice of non-approval on the amendments, and the Company has the right to terminate these Terms and Conditions and cancel the agreement between you and us.

**11-6 (External Links):** Our website or applications may contain links to external websites of third parties. Please note that the provisions of this Clause and the Privacy Policy do not apply to any third party websites or links, and those third parties are not subject to the standards of Seven Capitals related to privacy protection, and you should review the procedures and standards of the privacy policy of each third party to make sure whether these standards and procedures are appropriate for you.

**11-7 (Your Consent):** Under these Terms and Conditions, you agree to the collection, storage and processing of data and information that you have submitted or will submit to the Company as long as the relationship between us exists, and to use this information in accordance with these Terms and Conditions and the Privacy Policy available on our website. You may withdraw such consent at any time by notifying the Company in writing, but you shall take into consideration that withdrawing your consent may hinder the

الخصوصية سيكون التعديل الذي قمنا به متاح على موقعنا الإلكتروني وسنقوم بإخطارك بذلك بإرسال إشعار على عنوان بريدك الإلكتروني المسجل لدينا ويسري التعديل وينفذ في حقه إذا لم تقم بالاعتراض على التعديل وذلك بإخطارنا بأوجه اعتراضك بإحدى الطرق المحددة لإرسال الإشعارات بهذه الشروط والأحكام في خلال ثلاثة أيام من تاريخ إرسال إشعار إجراء التعديل إليك، وإلا اعتبر ذلك بمثابة موافقة منك على التعديلات التي تم إجرائها.

**11-5-2** في حال إرسالك إشعار لنا يفيد عدم موافقتك على التعديلات فلن تكون التعديلات ملزمة لك، ولكن يحق للشركة في تلك الحالة تقييد وصولك إلى منصة التداول وتقليل الوظائف التي يمكن لك استخدامها على المنصة ولن تكون قادر على تقديم طلبات أو فتح صفقات جديدة، فضلاً عن أحقية الشركة في إغلاق جميع صفقات العميل ومراكزه المفتوحة إذا لم يقم هو بذلك في خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ إرساله إشعار عدم الموافقة على التعديلات للشركة، إضافة إلى ذلك يحق للشركة إنهاء هذه الشروط والأحكام وإلغاء الاتفاقية بيننا وبينك.

**11-6 (روابط خارجية)** قد يحتوي موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا على روابط لمواقع خارجية تخص أطراف ثالثة، يرجى العلم أن هذا القسم وكذا إشعار سياسة الخصوصية المتوفر على موقعنا الإلكتروني لا ينطبق على أي مواقع أو روابط تخص أطراف ثالثة ولا تخضع تلك الأطراف الثالثة لإجراءات ومعايير سيفين كابيتالز بشأن الخصوصية لذا يتوجب عليك مراجعة إجراءات ومعايير سياسة الخصوصية الخاصة بكل طرف ثالث بنفسك لتري إذا ما كانت تتناسب من عدمه.

**11-7 (موافقتك)** بإبرامك للشروط الماثلة فإنك توافق على جمع وتخزين ومعالجة البيانات والمعلومات التي قدمتها أو ستقدمها للشركة طالما كانت العلاقة بيننا قائمة واستخدامها وفقاً لما ورد من بنود وأحكام بهذه الشروط والأحكام وعلى النحو الوارد بإشعار سياسة الخصوصية المتوفر على موقعنا الإلكتروني، يمكنك سحب تلك الموافقة في أي وقت وذلك بإخطار الشركة كتابة بإحدى الوسائل المحددة لإرسال الإشعارات بهذه الشروط والأحكام ولكن ونظراً لأن سحب

Company or prevent it from providing its services to you, so in that case the Company shall have the right to terminate these Terms and Conditions and the relationship between us.

**This section does not include all the provisions of the Privacy Policy, so you should read the Privacy Policy on our website and read it carefully before signing these Terms & Conditions, since they form an integral part of the Client Agreement**

## **12. The Client's Representations and Undertaking**

**The Client represents, warrants and undertakes the following to Seven Capitals on the date of acceptance of these Terms and Conditions and on the date of each order and at all times as long as the relationship between us is existing and continuing:-**

a- The Client is of sound mind and of legal age (according to the applicable laws and regulations) and the Client has full legal capacity to understand and implement these Terms and Conditions, and that there are no obstacles that prevent him from enjoying the legal capacity to conclude any contracts or perform any legal actions. The Client also acknowledges and undertakes that he is not restricted and not subject to any law, decision, instructions, regulation, system or any other restriction that prevents him from concluding these Terms and Conditions or fulfilling his obligations under these Terms and Conditions.

b- In the event that the Client is an individual, then he represents and warrants that he represents himself and that he agrees these Terms and Conditions is in his capacity as the principal and not on behalf of anyone else, and that the Client is the only beneficiary of the funds deposited under these Terms and Conditions, and that there is no interest or right of any kind for any person or entity other than the Client, and the source of the Client's money used in trading is not resulting directly or indirectly from the proceeds of any illegal activity, and that all requests, orders and instructions submitted by the Client and all deals and transactions are executed in the courts of

موافقتك قد يعيق الشركة أو يمنعها من تقديم خدماتها إليك لذا ففي تلك الحالة تحتفظ الشركة بالحق في إنهاء هذه الشروط والأحكام والعلاقة.

**لا يشمل هذا القسم كافة أحكام سياسة الخصوصية لذا يجب عليك مطالعة إشعار سياسة الخصوصية المتوفر على موقعنا الإلكتروني وقراءته بعناية قبل الموافقة على هذه الشروط حيث أن هذا الإشعار يشكل جزء من اتفاقية العميل.**

## **12. إقرارات العميل وتعهداته**

**يقر العميل ويضمن ويتعهد لـ سفين كابيتالز في تاريخ الموافقة على هذه الشروط والأحكام وفي تاريخ كل أمر وفي كل وقت طالما كانت العلاقة بيننا قائمة ومستمرة بما يلي:-**

أ- أنه بعقل سليم وفي السن القانونية ( بحسب التشريعات السارية) وأنه يتمتع بكامل الأهلية القانونية لإدراك وإبرام هذه الشروط والأحكام وأنه غير مصاب بأي عارض من عوارض الأهلية التي تمنعه من إبرام أية تعاقدات أو تصرفات قانونية، كما يقر العميل ويتعهد بأنه غير مقيد ولا يخضع لأي قانون أو قرار أو تعليمات أو لائحة أو نظام أو أي قيد آخر يمنعه من إبرام هذه الشروط والأحكام أو الوفاء بالتزامات المنصوص عليها بهذه الشروط والأحكام أو المترتبة عليها.

ب- متى كان العميل فرداً - يقر ويضمن أنه يمثل نفسه وأن إبرامه للشروط الماثلة بصفته أصيلاً وليس وكيلاً عن أحد، وأنه المستفيد الوحيد من رصيد الحساب الذي يقوم بإيداعه بموجب هذه الشروط والأحكام، وأنه لا مصلحة ولا حق من أي نوع لأي شخص أو جهة غيره في حساب/ حسابات العميل، وأن أموال العميل المستخدمة في التداول لا تمثل بأي حال من الأحوال بشكل مباشر أو غير مباشر عائدات أي نشاط غير قانوني، وأن جميع الطلبات والأوامر والتعليمات التي يقدمها العميل وجميع الصفقات والمعاملات التي يقوم العميل بالدخول فيها تكون بموجب تداول العميل ولحسابه

trading, and that all orders are issued for legitimate commercial purposes and not for another purpose such as currency speculation or market manipulation.

b- The Client is not an employee, director or officer of Seven Capitals or any of its subsidiaries, affiliates or marketing offices and, and he is not a first-degree relative of any of these employees and not an agent of the Company or associated with it or any other entities affiliated with the Company in any way whatsoever.

c- The Client undertakes at any time, upon our request, to provide us with all relevant information or documents that we may reasonably and justifiably request, and that all information and documents that the Client provided or will provide to us are complete, correct, valid, accurate and not misleading. The Client also undertakes to inform us immediately in the event of any change to any information or documents previously provided to us.

d- The Client undertakes to comply with the applicable instructions related to the services, including laws, decisions and regulations related to tax systems, foreign exchange, or combating money laundering and terrorism crimes. The Client also undertakes to comply with all applicable instructions related to electronic commerce.

e- The Client acknowledges that he is aware of the risks of trading in our products, and he made his own independent decision to trade in our products based on his absolute will. The Client also acknowledges that he has conducted his own and independent evaluation, or he sought professional advice, and he acknowledges that trading in our products is suitable for him, and he has the financial ability to do so, and he is able to bear all risks related to the trading, which may include losing all of his money deposited with the Company.

f- The Client is fully responsible for every request or order he submits and any deal he concludes and he is able to evaluate and understand the

أثناء تداوله الاعتيادي وأن كافة الأوامر التي تصدر منه إنما هي لأغراض تجارية سليمة ومشروعة وليس لغرض آخر كالمضاربة بالعملات أو التلاعب بالسوق.

ت- العميل ليس موظفاً أو مديراً أو مسؤولاً في شركة سيفين كابيتالز أو أي من فروعها أو الشركات التابعة لها أو مكاتبها التسويقية وليس قريب من الدرجة الأولى لأياً من هؤلاء وليس وكيلاً للشركة أو يرتبط بها أو بأي كيانات أخرى تابعة للشركة بأي وجه من أوجه الإرتباط.

ث- أنه سيقوم - في أي وقت نطلب منه ذلك - بتزويدنا بكافة المعلومات أو المستندات ذات الصلة التي قد نطلبها بشكل معقول ومبرر، وأن كافة المعلومات والمستندات التي قدمها أو سيقدمها العميل لنا كاملة وصحيحة وسليمة ودقيقة وغير مضللة، كما يتعهد ويتلزم العميل بإبلاغنا فوراً في حال طرأ تغيير على أية معلومات أو مستندات سبق أن قدمها إلينا.

ج- أنه ملتزم - في كل وقت - بالتعليمات السارية التي يخضع لها أو المتعلقة بما نقدمه إليك من خدمات والتي منها مثلاً لا حصراً القوانين والقرارات واللوائح المتعلقة بالأنظمة الضريبية أو الصرف والنقد الأجنبي أو مواجهة غسل الأموال ومكافحة الإرهاب، كما يقر بالتزامه الحالي والمستقبلي بكافة التعليمات السارية الخاصة بالتجارة الإلكترونية.

ح- أنه على فهم ودراية بمخاطر التداول في منتجاتنا وأنه اتخذ قراره الخاص المستقل عنا بالتداول في منتجاتنا بناء على تقديره وحكمه الخاص، كما يقر العميل أنه أجرى تقييماً خاص به مستقل عنا أو التمس مشورة مهنية مستقلة عنا ووجد أن التداول في منتجاتنا مناسباً له وأن لديه الرغبة والقدرة المالية على ذلك الأمر وأنه قادر على تحمل كافة المخاطر المتعلقة بذلك والتي قد تصل إلى خسارة كافة أمواله المودعة لدينا.

خ- أنه مسئول مسئولية كاملة عن كل طلب أو أمر يقوم بتنقيمه وأي صفقة يقوم بإبرامها وأنه قادر على تقييم وفهم

advantages of each deal and he does not depend on us at all in any decision he takes regarding his deals.

g- The Client acknowledges that he has read the Client Agreement and reviewed all the policies and documents available on the Company's website, especially the risk warning notice.

h- The Client acknowledges that he is aware of all the applicable instructions in respect of his nationality or the jurisdiction, and there is no legal impediment that prevents the Client from concluding the agreement and/or conflicts with its provisions, or restricts or prevents him from complying with it.

i- The Client acknowledges that he did not implement these terms and conditions and did not conclude the agreement based on a undertaking, guarantee or promise not provided by these Terms and Conditions and that he was not motivated or pressured to implement these Terms and Conditions in any way.

j- If the Client is a company or a legal person, he also acknowledges the following:

1) The person who applied open an account with us has the legal capacity to conclude the agreements on behalf of the entity that he represents and has obtained all the authorizations or approvals necessary to implement these Terms and Conditions.

2) The said person has full authority to abide by all the provisions of the Client Agreement, and he is authorized to exercise the rights and implement all the obligations under the Client Agreement.

3) The entity represented by said person is duly established in accordance with the applicable laws and regulations, and the entity does not violate the applicable laws in the place of incorporation or any relevant regulations or decisions.

مزاياء كل صفقة وأنه لا يعتمد علينا إطلاقاً في أي قرار يتخذه بشأن تعاملاته أو أي صفقة يقوم بها.

د- أنه قرأ إتفاقية العميل بكافة مشتملاتها واطلع على كافة السياسات والوثائق المتوفرة على الموقع الإلكتروني للشركة وبخاصة إشعار تحذير المخاطر وفهم كل ما سبق جيداً.

ذ- أنه على دراية بكافة التعليمات السارية التي تنطبق عليه بالنظر لجنسيته أو الولاية القضائية الخاضع لها وأنه لا يوجد في أيّاً من ذلك ما يمنعه من إبرام تلك الاتفاقية و/ أو يتعارض مع أحكامها أو يقيد أو يمنعه من الإلتزام بها أو يعيق تنفيذها.

ر - أنه لم يبرم هذه الشروط والأحكام ولم يدخل في تلك الاتفاقية بناء على تعهد أو ضمان أو وعد غير منصوص عليك بهذه الشروط والأحكام وأنه لم يتم تحفيزه أو الضغط عليه لإبرام هذه الشروط والأحكام بأي شكل من الأشكال.

ز - في حال كون العميل شركة أو شخص اعتباري تؤكد - بالإضافة إلى ما سبق - على ما يلي:

ز/1 أن المتقدم بطلب فتح حساب لدينا هو صاحب الصفة القانونية في إبرام الاتفاقيات عن الكيان الذي يمثله وحصل على كافة التفويضات أو الموافقات اللازمة للدخول في هذه الشروط والأحكام.

ز/2 أن لديه السلطة الكاملة والتامة في الإلتزام بكافة أحكام وبنود إتفاقية العميل بمشتملاتها وله الحق والسلطة التامة في ممارسة كافة الحقوق الممنوحة له وتنفيذ كافة الإلتزامات المفروضة عليه بموجب هذه الاتفاقية.

ز/3 أن الكيان مؤسس وقائم وفقاً للإجراءات القانونية المفروضة والمتبعة بموجب القانون محل التأسيس وأنه لا يخالف القانون محل تأسيسه أو أية لوائح أو قرارات ذات صلة.



### **13. Channels of Communication and Notices**

### **13. قنوات الاتصال والإشعارات**

#### **13-1 (Communication between us):**

#### **13-1 (التواصل بيننا):**

1-1-13 In order to provide you with a distinguished services, we use the following means of communication to communicate with you:

**13-1-1** حرصاً منا على تقديم خدمة مميزة بشأن الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة إليك نستخدم وسائل الإتصال الآتية للتواصل مع العميل:

a- Internal emails through the trading platform.

أ- رسائل البريد الإلكتروني الداخلية لمنصة التداول.

b- Chat with the Company through your personal page.

ب - دردشة الشركات، تتحقق من خلال الصفحة الشخصية.

c- Through telephone conversations

ت - الهاتف.

d- Via the Client's email

ث - عبر البريد الإلكتروني الخاص بالعميل.

e- Ads published in the Company's website.

ج - الإعلانات في الأسهم ذات الصلة من موقع الشركة.

h- Any other method of communication that facilitates the process of communicating with the Client.

ح - أي طريقة أخرى نرى أنها تسهل عملية التواصل مع العميل.

13-1-2 The Client may communicate with the Company through the following means of communication:

**13-1-2** يمكن للعميل التواصل مع الشركة من خلال وسائل الإتصال الآتية:

a- Internal emails through the trading platform.

أ- رسائل البريد الإلكتروني الداخلية لمنصة التداول.

b- Chat with the Company

ب- دردشة الشركات.

c- Through telephone conversations

ت- الهاتف.

d- Via the Company's email

ث- عبر البريد الإلكتروني الخاص بالشركة.

13-1-3 You acknowledge and agree that we have the right to communicate with you at any time in a reasonable manner, and that our communication with you through any of the above mentioned

**13-1-3** نقر وتوافق على أحقيتنا في التواصل معك في أي وقت بطريقة معقولة ، وأن تواصلنا معك بالطرق السابق ذكرها

communication methods to provide you with our services and products does not cause any inconvenience to you.

**13-2 (Notices):** Except for the specific methods of sending notices under these Terms and Conditions, notices shall be exchanged between us as follows:

**13-2-1** The Client shall send notices to the Company, with the exception of any notices related to any legal or judicial procedures, to our e-mail address ([contact@fx7capitals.com](mailto:contact@fx7capitals.com)) and any notice sent by the Client to the Company by using another e-mail address is considered as null and void.

**13-2-2** The Client shall send notices to the Company in respect of any legal or judicial procedures, to our e-mail address ([legal@fx7capitals.com](mailto:legal@fx7capitals.com)) and any notice sent by the Client to the Company in respect of any legal or judicial procedures by using another e-mail address is considered as null and void.

**13-1-2** The Company may send notices to the Client through the following methods:

a- Internal emails through the trading platform.

b- Via the Client's e-mail registered with the Company, or any other email address based on a notice sent by the Client to the Company.

d. Via the mobile phone number registered with us, or by sending SMS to the same number or to another mobile phone number based on a notice sent by the Client to the Company.

**13-2-4** All notices including (correspondences, notices, confirmations, reports and any other document) sent by the Company to the Client are deemed to have been duly delivered to the Client

بالبند (13-1-1) لأغراض تقديم الخدمات والمنتجات لا يمثل أي مصدر إزعاج لك.

**13-2 (الإشعارات):** باستثناء ما هو مذكور في هذه الشروط والأحكام من النص على طريقة محددة لإرسال إشعار بشأن أمر معين - يكون إرسال الإشعارات على النحو التالي:

**13-2-1** يكون إرسال الإشعارات من العميل إلى الشركة - فيما عدا أية إشعارات تتعلق بأية إجراءات قانونية أو قضائية - على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بنا ([contact@fx7capitals.com](mailto:contact@fx7capitals.com))، وأي إشعار - فيما عدا ما هو منصوص على طريقة أخرى لإرساله - يرسل من العميل إلى الشركة على غير عنوان البريد الإلكتروني المذكور يعتبر كأن لم يكن ولا يرتب أي أثر.

**13-2-2** يكون إرسال الإشعارات من العميل إلى الشركة فيما يتعلق بأية إشعارات تخص أية إجراءات قانونية أو قضائية على عنوان البريد الإلكتروني ([legal@fx7capitals.com](mailto:legal@fx7capitals.com)) وأي إشعار يتعلق بأية إجراءات قانونية أو قضائية يتم إرساله من العميل إلى الشركة على غير عنوان البريد الإلكتروني المذكور يعتبر كأن لم يكن ولا يرتب أي أثر.

**13-2-3** يكون إرسال الإشعارات من الشركة إلى العميل بإحدى الطرق الآتية:

أ- عبر البريد الإلكتروني الداخلي لمنصة التداول.

ب- عبر عنوان / عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بالعميل المسجلة لدى الشركة بطلب فتح الحساب أو عنوان البريد الإلكتروني الذي أخطر العميل الشركة أنه تم التغيير إليه.

ت- عن طريق الإتصال على رقم / أرقام الهاتف المحمول (الجوال) المسجلة لدينا بطلب فتح الحساب أو بإرسال رسالة قصيرة على ذات الرقم أو على رقم الهاتف المحمول الذي أخطرنا أنه تم التغيير إليه.

**13-2-4** تعتبر الإشعارات بكافة أنواعها (المراسلات، الإخطارات، التأكيدات، التقارير وأي مستند آخر والتي يشار إليها جميعاً بالوثائق) المرسلة من الشركة للعميل قد وصلت

in the following cases:

العميل ومنتجة لأثارها:

a- Immediately after sending the notice via the internal e-mail of the trading platform.

أ- مباشرة بعد إرسالها بالبريد الإلكتروني الداخلي لمنصة التداول.

b- After one hour of sending the notice to the Client's e-mail.

ب - ساعة بعد إرسالها إلى البريد الإلكتروني الخاص بالعميل.

c- Immediately after the telephone conversation, or after sending the SMS.

ت - مباشرة بعد الانتهاء من محادثة عبر الهاتف ، مباشرة بعد إرسال رسالة نصية على رقم الهاتف.

d- After one hour of posting the notice on the Company's website.

ح - ساعة بعد وضعها في الموقع الإلكتروني للشركة.

13-3 All notices, communications, reports, or other documents ("the **Documents**") sent by any of the above mentioned methods shall be considered as a written notice.

13-3 تعتبر كافة الإخطارات أو المخاطبات أو التقارير أو أية مستندات أخرى (والتي تسمى جميعاً باسم الوثائق) التي يتم إرسالها بالطرق المحددة لإرسال الإشعار وفقاً لهذا القسم بمثابة إشعار كتابي.

13-4 Sending notices through any of the aforementioned methods is considered duly completed as long as it is sent to the address or e-mail of the Client or vial his phone number registered with the Company, unless the Client notifies us of any change to the contact details.

13-4 يعتبر إرسال الإشعارات بأياً من الطرق السابقة قد تم صحيحاً وسليماً منتجاً لأثاره طالما تم إرساله على عنوان (إقامة أو إلكتروني) أو رقم من البيانات المسجلة لدينا طالما لم نقوم بإخطارنا بتغيير أيّاً من تلك البيانات.

#### **14. Electronic Communications**

#### **14. الاتصالات الإلكترونية**

14-1 The Client agrees to receive reports, statements, notifications and any other documents (collectively referred to as the "**Notices**") in electronic form via e-mail, the Company's website, the Platform or any other electronic means, and all notices sent in this way are considered as a written notice.

14-1 يقبل العميل ويوافق على استلام التقارير والكتابات والإخطارات وأية مستندات أخرى (والتي يشار إليها جميعاً باسم الوثائق) في نموذج إلكتروني عبر البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني للشركة أو المنصة أو أي وسيلة إلكترونية أخرى، ويعتبر إرسال المستند بتلك الطريقة بمثابة إخطاراً كتابياً.

14-2 The Client acknowledges that if electronic signatures are used in communication and dealings between him and the Company, the electronic signatures are binding as if they were in writing. The Client further acknowledges and agrees that he waives any rights or claims under any applicable laws, regulations or decisions in

14-2 يقر العميل ويقبل أنه في حال استخدام التوقيعات الإلكترونية في التواصل والتعامل بينه وبين الشركة تكون التوقيعات الإلكترونية ملزمة كما لو كانت كتابية، كما يقر العميل ويوافق أنه يتنازل عن أي حقوق أو مطالبات بموجب أية قوانين أو لوائح أو قرارات معمول بها في أي ولاية قضائية

any jurisdiction that require an original (non-electronic) signature or delivery or retention of non-electronic records, and Client acknowledges that he has no right to file any claim against us in this respect.

14-3 The Client acknowledges that his acceptance of these Terms and Conditions or any other documents confirmed by any electronic means including the electronic signature on our website (such as putting a check mark on the box: I agree, accept, continue, confirm, send, or I have read and agree to the terms and conditions, or any other form of approval), or on the platform or acceptance via e-mail or any other electronic means that indicates his acceptance, satisfaction and approval of these Terms and Conditions or any other documents accepted by any method of electronic approval. The Client also acknowledges that his acceptance of these Terms and Conditions or any other document in any electronic way is binding on the Client and enforceable against him as if it was signed in writing and the Client may not deny or disavow it.

## **15. Electronic System and Electronic Services**

15-1 Electronic Systems mean the trading platform/s and the Company's website and any information, data, graphics, analytics or other materials available on the trading platform and the Company's website, in addition to any programs, applications or symbols related to the service as well as communication systems, the Internet and all tools, equipment, devices, computers, applications, programs and servers necessary to operate the service and any tools used to facilitate the user's access to the electronic services.

15-2 The Trading Platform and any associated software may be provided and developed by a third party, and therefore Seven Capitals does not guarantee that the Trading Platform will always be available or accessible at any time. Seven Capitals also does not warrant that the Platform will be free from errors, defects, malfunctions, operational failures or other defects that may prevent the User from accessing or using the

تتطلب توقيعاً أصلياً (غير إلكتروني) أو تسليم أو الاحتفاظ بالسجلات غير الإلكترونية ويقر العميل أنه لا يحق له أن يتمسك بذلك في مواجهتنا.

14-3 يقر العميل ويوافق على أن قبوله للشروط الماثلة أو أية مستندات أخرى بأية وسيلة إلكترونية كالتوقيع الإلكتروني أو خانة القبول أو الموافقة في الموقع الإلكتروني (كخانة أوافق أو أقبل أو استمرار أو تأكيد أو إرسال أو قرأت الشروط والأحكام وأوافق عليها أو أي صيغة أخرى للموافقة) أو على المنصة أو القبول عبر البريد الإلكتروني أو أي وسيلة إلكترونية أخرى يدل على قبوله وإرضائه وموافقه على هذه الشروط والأحكام أو أية مستندات أخرى تم قبولها بأي طريقة من طرق الموافقة الإلكترونية، كما يقر العميل أن موافقه على هذه الشروط والأحكام أو أي مستند آخر بأي طريقة إلكترونية تكون ملزمة له وناذرة في حقه كما لو كانت موقعة كتابياً ولا يجوز له أن ينكر أو يتبرأ أو يتصل من ذلك.

## **15. النظام الإلكتروني والخدمات الإلكترونية**

15-1 يشار إلى منصة/ منصات التداول والموقع الإلكتروني للشركة وأية معلومات أو بيانات أو رسوم أو تحليلات أو مواد أخرى متاحة عليهما وأية برامج أو تطبيقات أو رموز مرتبطة بالخدمة وكذا أنظمة الاتصالات والإنترنت وكافة الأدوات والمعدات والأجهزة والحواسيب والتطبيقات والبرامج والخوادم اللازمة لتشغيل الخدمة وأية أدوات أو أجهزة أو برامج أو تطبيقات أو وسائل أخرى مادية أو تقنية مستخدمة لتسهيل وصول المستخدم إلى الخدمات الإلكترونية يشار إليها جميعاً بالنظام الإلكتروني أو الأنظمة.

15-2 منصة التداول وأية برامج مرتبطة بها قد يتم توفيرها وتطويرها من خلال طرف ثالث، وبالتالي لا تضمن سيفين كابيتالز أن تكون منصة التداول متاحة دائماً أو يمكن الوصول إليها في أي وقت، كما لا تكفل سيفين كابيتالز خلو المنصة من الأخطاء أو العيوب أو الأعطال أو الخلل أو فشل التشغيل أو غيرها من العيوب التي قد تمنع المستخدم

Platform as usual. Moreover, Seven Capitals does not warrant that the Platform or the Electronic System is free from viruses, malwares, time bombs, Trojan viruses or any other harmful code with destructive properties, and accordingly, the Client hereby acknowledges that Seven Capitals is not responsible for any damages of any kind that may occur as a result of any of the aforementioned. Also, Seven Capitals does not provide any guarantee or undertaking regarding the Electronic System and its contents, and therefore the Client acknowledges that he uses the Electronic System under his responsibility and he is responsible for bearing all risks associated with and related to storing and using information on the user's personal computers and devices. Moreover, Seven Capitals does not undertake the user's ability to access and use the systems at any time, nor does Seven Capitals guarantee that the service is available in certain geographical locations or ranges, and therefore the user acknowledges that Seven Capitals does not bear any responsibility for any losses or damages of any kind that may occur as a result of any of the above.

15-3 The User acknowledges that he is responsible for providing and maintaining the means of protection necessary for the devices and equipment used to access the electronic system, including but not limited to personal computers, mobile phones, tablets, modems or any other devices that are required in order to access the electronic system. The Client also acknowledges his full responsibility for providing the necessary access to the Internet service or any other access lines necessary to access the electronic system. The User also undertakes to pay any fees necessary to provide the means of communication or any fees to access and use the electronic system.

15-4 The Client undertakes not to misuse the electronic system and to use it only for its intended purpose. Also, the Client acknowledges and warrants that he has taken all necessary measures to prevent any harmful materials from reaching the electronic system, and that he has

من الوصول إلى المنصة أو استخدامها على الوجه المعتاد، كذلك لا تكفل سيفين كابيتالز ولا تضمن خلو المنصة أو النظام الإلكتروني ككل من الفيروسات أو الدود الإلكتروني أو القنابل الموقوتة أو أحصنة طروادة أو أي رموز أخرى مضرّة أو ذات خصائص تدميرية، وبالتالي يقر العميل بموجبه بعدم مسؤولية سيفين كابيتالز عن أية أضرار من أي نوع قد تحدث نتيجة لأياً مما ذكر، كما أن سيفين كابيتالز لا تقدم أي ضمان أو تعهد فيما يخص النظام الإلكتروني ومحتوياته، و بالتالي يقر العميل أن استخدام النظام الإلكتروني يقع تحت مسؤوليته وأنه هو المسؤول عن تحمل كافة المخاطر المرتبطة والمتعلقة بتخزين واستخدام المعلومات على حواسيب وأجهزة المستخدم الشخصية، فضلاً عن ذلك لا تتعهد سيفين كابيتالز بقدرة المستخدم على الوصول إلى الأنظمة واستخدامها في كل وقت وزمان يختاره، كذلك لا تكفل سيفين كابيتالز أن تكون الخدمة متاحة في كافة الأماكن أو في مواقع أو نطاق جغرافي معين، وبالتالي يقر المستخدم بعدم تحمل سيفين كابيتالز أية مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار من أي نوع قد تحدث نتيجة لأياً مما ذكر.

15-3 يقر المستخدم أنه هو المسؤول عن توفير وصيانة سبل ووسائل الحماية اللازمة للأجهزة والمعدات المستخدمة للوصول إلى ذلك النظام والتي منها على سبيل المثال لا الحصر الحواسيب الشخصية، الهواتف المحمولة، الأجهزة اللوحية، المودمات أو أي أجهزة أخرى تكون مطلوبة من أجل الوصول إلى النظام الإلكتروني واستخدامه، كما يقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن توفير الوصول اللازم إلى خدمة الإنترنت أو أي خطوط وصول أخرى لازمة للوصول إلى النظام الإلكتروني، وأنه هو المسؤول عن تحمل أي رسوم ضرورية لتوفير وسائل الاتصال اللازمة أو أية رسوم من أي نوع لازمة في سبيل الوصول إلى النظام الإلكتروني واستخدامه.

15-4 يقر العميل بعدم إساءة استخدام النظام الإلكتروني واستخدامه فقط فيما هو مخصص من أجله، ويقر العميل ويضمن أنه اتخذ كافة الإجراءات اللازمة لمنع وصول أية مواد ضارة إلى النظام الإلكتروني، وأنه قد قام بتنفيذ كافة

implemented all necessary protections to protect his system from any harmful materials that may harm the Company's electronic system, and the Client also undertakes to protect the Company from any wrong transfers that may occur from his devices to the Company's electronic system and that he is fully responsible for all of the above.

15-5 The Company has the right unilaterally, with immediate effect and without prior notice, to suspend or withdraw the user's ability, either permanently or temporarily, to access the systems and use the electronic services whenever the Company, in its sole discretion, deems it necessary to do so. The Company also has the right to terminate the use of the electronic service immediately upon the termination of any license granted to the Company in respect to the electronic service or due to the withdrawal of the electronic service by its providers or by any relevant regulatory authority, and the Company has the right at any time to add, modify, change or remove any of the available trading platforms.

15-5-1 In the event that the use of an electronic service is terminated for any reason, the Client undertakes, upon our request, to return or destroy all hardware, software and documents that we provided him in connection with the electronic service and any copies thereof.

15-5-2 The Client acknowledges that the Company will not be liable in any way for any expenses, costs, fees, claims, losses or damages of any kind as a result of any event or action under this Clause (15).

## **16. Intellectual Property**

The Electronic System and any trademarks, patents, logos, designs, graphics, advertisements, promotional materials, articles, newsletters, analyses, copyrights, designs and any other intellectual property rights and any electronic materials, software or applications and their

وسائل الحماية اللازمة لحماية نظامه من أية مواد ضارة التي من المحتمل أن تضر بالنظام الإلكتروني للشركة، ويتعهد العميل كذلك بحماية الشركة من أي عمليات نقل خاطئة قد تحدث من أجهزته إلى النظام الإلكتروني للشركة وأنه مسئول مسؤولية كاملة عن كل ما سبق.

15-5 بجانب ما هو منصوص عليه في تلك الاتفاقية، يحق للشركة من جانب واحد وبأثر فوري ودون إشعار مسبق تعليق أو سحب قدرة المستخدم سواء بشكل دائم أو مؤقت على الوصول للأنظمة واستخدام الخدمات الإلكترونية كلما رأت الشركة وفقاً لتقديرها الخاص ذلك الأمر ضرورياً أو أنه من المستحسن القيام به، كما يحق للشركة إنهاء استخدام الخدمة الإلكترونية على الفور عند إنهاء أي ترخيص ممنوح لها يتعلق بالخدمة الإلكترونية أو سحب الخدمة الإلكترونية منا بواسطة مقدميها أو أي جهة تنظيمية ذات صلة ، كما يحق للشركة في أي وقت إضافة أو تعديل أو تغيير أو إزالة أي من منصات التداول المتاحة.

15-5-1 في حالة إنهاء استخدام إحدى الخدمات الإلكترونية لأي سبب من الأسباب، يجب على العميل بناء على طلب الشركة أن يعيد إلينا جميع الأجهزة والبرامج والوثائق التي قدمناها له فيما يتعلق بهذه الخدمة الإلكترونية وأي نسخ منها أو تدميرها على حسب اختيارنا.

15-5-2 يقر العميل ويوافق أن الشركة لن تكون مسئولة بأي شكل من الأشكال عن أية نفقات أو مصاريف أو تكاليف أو رسوم أو مطالبات أو دعاوي أو خسائر أو أضرار من أي نوع نتيجة لأي حدث أو إجراء مما هو مذكور بذلك القسم.

## **16. الملكية الفكرية**

النظام الإلكتروني وأية علامات تجارية، براءات الاختراع، شعارات، تصميمات، رسومات، إعلانات، مواد ترويجية، مقالات، نشرات، تحليلات حقوق النسخ والطبع والنشر والتصاميم وأية حقوق ملكية فكرية أخرى وأية مواد أو برامج

updates, codes and any other components or materials relating to the electronic systems and services provided by the Company are all owned by Seven Capitals or licensed third parties. Nothing in this Agreement indicates in any way that the Client is granted the right of ownership in any or part of the above mentioned intellectual property, or anything that may be interpreted as a waiver by us or by third parties of the right of ownership. This Agreement only grants the Client the right to use the electronic system for the purposes specified in this Agreement, and therefore the User must respect the intellectual property rights and not infringe or use them improperly, and not misuse the electronic system in any way. The Electronic System with its contents and all related materials will remain our property or the property of third parties that provided us with the electronic system. The User hereby undertakes to avoid infringement of intellectual property rights in any way and undertakes to compensate Seven Capitals on the basis of full compensation in the event of any violation of intellectual property rights.

## **17. System Risks**

17-1 The User realizes that due to the nature of electronic communications and the Internet, the system may not work permanently without errors or interruptions. The Client is also aware that technical problems and other similar circumstances may delay or prevent the User from entering the system or placing, canceling or modifying an order or request on the Trading Platform or may delay or prevent Seven Capitals from executing the order, request or instructions on the Trading Platform. Therefore, the Client acknowledges that Seven Capitals is not responsible for any problems that may result from malfunctions, or system failures or stoppages, including but not limited to:

a- Unresponsive or slow servers or software, failure of equipment, computers, modems, or any other devices and tools that are used to facilitate the User's access to the system, or any other problems related to access to systems, whatever

إلكترونية أو تطبيقات وتحديثاتها والرموز وأي مكونات أو مواد أخرى تتعلق بالأنظمة والخدمات الإلكترونية التي تقدمها الشركة تعود ملكيتها جميعاً لـ سيفين كابيتالز أو لأطراف ثالثة مرخصة لها، ولا يوجد في هذه الاتفاقية ما يشير أو يدل بأي شكل من الأشكال على منح العميل حق ملكية في أي أو جزء مما ذكر أو ما يمكن تفسيره على أنه تنازل منا أو من الأطراف الثالثة عن حق الملكية ولا تمنح هذه الاتفاقية للعميل سوى الحق في استخدام النظام الإلكتروني للأهداف والأغراض المحددة بتلك الاتفاقية، وبالتالي يجب على المستخدم احترام حقوق الملكية الفكرية وعدم التعدي عليها أو استخدامها بشكل غير سليم، كما يتوجب عليه عدم إساءة استخدام النظام الإلكتروني بأي طريقة. سيظل النظام الإلكتروني بمشتملاته وكافة المواد المتوفرة عليه ملكاً لنا أو لأطراف ثالثة قدمتها إلينا، يتعهد المستخدم بموجبه بتجنب انتهاك حقوق الملكية الفكرية بأي شكل من الأشكال وأنه ملزم بتعويض سيفين كابيتالز على أساس التعويض التام في حال حدوث أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية.

## **17. مخاطر النظام**

17-1 يفهم المستخدم أنه نظراً لطبيعة الاتصالات الإلكترونية والإنترنت فمن المحتمل ألا يعمل النظام بشكل دائم بدون أخطاء أو إنقطاع، فالعميل يدرك ويفهم أن المشكلات الفنية والظروف الأخرى المشابهة قد تؤخر أو تمنع المستخدم من الدخول إلى النظام أو وضع أو إلغاء أو تعديل طلب أو أمر على المنصة أو قد تؤخر أو تمنع سيفين كابيتالز من تنفيذ الطلب أو الأمر أو التعليمات على المنصة، لذا يقر العميل بعدم تحمل سيفين كابيتالز أي مسئولية من أي نوع بخصوص أي مشكلات قد تنتج عن أعطال أو توقف أو فشل الأنظمة والتي منها على سبيل المثال لا الحصر:

أ- توقف الخوادم أو البرمجيات أو عدم إستجابتها أو بطئها، أو تعطل المعدات أو الحواسيب أو المودمات أو أي أجهزة وأدوات أخرى مما تستخدم في تسهيل وصول المستخدم للنظام أو أي مشكلات أخرى تتعلق بالوصول للأنظمة أياً ما كان السبب في

the reason behind such malfunction or stoppage.

حدوث هذا الخلل أو التوقف.

b- Breakdown, damage, maintenance or interruption in communication lines, electrical grids and other facilities related to the services provided by Seven Capitals, or any other problems related to communications.

ب- تعطل أو تلف أو صيانة أو إنقطاع في خطوط الاتصال أو شبكات الكهرباء والمرافق الأخرى المتصلة بالخدمات التي تقدمها سيفين كابيتالز أو أي مشاكل أخرى متعلقة بالاتصالات.

c- Any problems related to the Internet service such as network overload, unauthorized access by third parties, weak signal, slow service, interruption, or other defects by the Internet Service Providers.

ت- أي مشكلات متعلقة بخدمة الإنترنت كالتحميل الزائد على الشبكة أو الحجب الخبيث للوصول من قبل أطراف ثالثة أو ضعف الإشارة أو بطئ الخدمة أو توقفها أو انقطاعها أو غيرها من أوجه القصور والخلل من جانب مقدمي خدمة الإنترنت.

d- All kinds of security breaches or systems hacking, theft or unauthorized access.

ث- الخروقات الأمنية أو عمليات تهكير الأنظمة بكافة أشكالها وصورها أو السرقة أو الوصول غير المصرح به

e- Any other event outside the Company's control, which makes the Company unable to prevent its occurrence, and which affects the services provided by the Company or prevents it from providing its services to the Client in the usual manner.

ج- أي حدث آخر لا يكون للشركة دخل فيه ولا تستطيع منع حدوثه مما يؤثر على الخدمات التي تقدمها الشركة أو يمنعها أو يعيقها من تقديم خدماتها للعميل على الوجه المعتاد.

17-2 The Client undertakes to assume all risks associated with conducting transactions on an electronic trading system, and the Client hereby acknowledges and agrees that Seven Capitals shall not bear any responsibility for any of the aforementioned defaults or any other technical problems, malfunctions or stoppages of any of the devices, tools or equipment used or related to the provision of the Company's services to the Client. The Client undertakes not to file any claim against Seven Capitals in respect of any of the above mentioned defaults, and the Company is not responsible for any expenses, costs, fees, payments or losses as a result of any of the above mentioned defaults or any other defaults, which may prevent or restrict the Company from providing its services to the Client or any breaches of service security that are beyond the control of Seven Capitals.

17-2 يوافق العميل على تحمله كافة المخاطر المرتبطة بإجراء المعاملات على نظام تداول إلكتروني، كما يقر العميل ويوافق بموجب ذلك على عدم تحمل سيفين كابيتالز أي مسؤولية عن أي مما ذكر بالبند السابق أو أية مشاكل أخرى فنية أو تقنية أو أعطال أو توقف لأيًا من الأجهزة أو الأدوات أو المعدات أو أي من الخدمات المستخدمة أو المرتبطة بتقديم الشركة خدماتها للعميل، ويتعهد العميل بعدم مطالبة سيفين كابيتالز بأي شكل من أشكال المطالبة عن أي مما سبق وأن الشركة غير مسؤولة عن تحمل أية نفقات أو تكاليف أو رسوم أو مصاريف أو مدفوعات من أي نوع أو أية خسائر أو أضرار من أي نوع نتيجة حدوث أي حدث مما هو مذكور بهذا القسم أو أية أحداث أخرى غير مذكورة بهذا القسم يكون من شأنها منع أو تقييد الشركة من تقديم خدماتها للعميل أو أي انتهاكات لأمن الخدمة تكون خارجة عن سيطرة سيفين كابيتالز.

17-3 The Client acknowledges and agrees that the Company shall not responsible for any losses or

17-3 يقر العميل ويوافق على عدم تحمل الشركة أية خسائر أو أضرار من أي نوع نتيجة أي فعل أو إغفال من



damages of any kind as a result of any act or omission by any third party that Seven Capitals uses to provide its services to Client.

17-4 In the event of any event of default pursuant to this Clause, the Company shall have the right, at its sole discretion, to take one or more of the actions under the Clauses (19-2, 20-2, 21-2) of these Terms and Conditions.

## **18. System Maintenance**

18-1 The Company endeavors to keep the trading platform/s and any other electronic systems up-to-date in order to provide the service to the Client. However, due to the nature of electronic systems, the User is aware that the systems used to provide the services, including equipment, devices, and tools such as computers, components and accessories, devices used to receive and operate the Internet service, and other devices, tools, and equipment (the hardware), programs, operating systems, applications and access codes (the software) shall be updated and maintained from time to time. Moreover, the User acknowledges that such maintenance may affect the service provided, and Seven Capitals makes every effort to spare the User any obstacles that may affect the service provided to the Client by performing such maintenance at appropriate times such as market closing times, but the User must take into account that the Company may have to perform such maintenance during market working hours, and the User acknowledges that the Company has the right to perform system maintenance at any time according to its sole discretion, provided that the User is notified of such maintenance. The User also acknowledges that Seven Capitals is not responsible for any loss or damage of any kind that may result from the system maintenance.

18-2 The Client acknowledges that Seven Capitals has the right, without prior notice, to suspend the service and refuse access to the platform or the electronic system while performing systems

قبل أي طرف ثالث مما تستعين بهم سيفين كابيتالز في تقديم خدماتها للعملاء.

17-4 في حال حصول أي حدث وفقاً لهذا القسم يحق للشركة وفقاً لتقديرها الخاص إتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات المنصوص عليها بالبنود (19-2، 20-2، 21-2) من هذه الشروط والأحكام.

## **18. صيانة النظام**

18-1 تسعى الشركة للحفاظ على منصة / منصات التداول وأي أنظمة إلكترونية أخرى مما تستخدم في توفير الخدمة للعميل محدثة، ولكن نظراً لطبيعة الأنظمة الإلكترونية يفهم المستخدم أن الأنظمة المستخدمة في تقديم الخدمة إليه سواء المادية منها المتعلقة بالمعدات والآلات والأدوات كالحواسيب بمكوناتها ومشمولاتها والأجهزة المستخدمة لإستقبال وتشغيل خدمة الإنترنت وغيرها من الأجهزة والأدوات والمعدات الأخرى والمعروفة باسم هارد وير (hard ware) أو التقنية منها والمتعلقة بالبرامج بكافة أنواعها وأنظمة التشغيل وغيرها من النظم والبرامج والتطبيقات ورموز الوصول والمعروفة باسم ( soft ware) تحتاج إلى تحديث وصيانة من وقت لآخر، ويفهم المستخدم كذلك أن تلك الصيانة قد تؤثر على الخدمة المقدمة إليه، وتسعى سيفين كابيتالز جاهدة إلى تجنب المستخدم أية عوائق قد تؤثر على الخدمة المقدمة إلي العميل من خلال إجراء تلك الصيانة في أوقات تجعل المستخدم لا يتأثر بإجراء الصيانة كأوقات غلق السوق ولكن يجب على المستخدم أن يتفهم أننا قد نضطر لإجراء تلك الصيانة في أوقات عمل السوق لذا يقر المستخدم ويوافق على أحقيتنا في إجراء صيانة النظام في أي وقت نراه مناسباً وفقاً لتقديرنا الخاص مع إخطار المستخدم بذلك في حال إحتياجنا لإجراء تلك الصيانة في أوقات عمل السوق، كما يقر المستخدم بعدم تحميل سيفين كابيتالز أية مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار من أي نوع قد تنتج عن صيانة النظام.

18-2 يقر العميل ويوافق على أحقية سيفين كابيتالز وبدون إشعار مسبق في تعليق الخدمة ورفض الوصول إلى المنصة أو النظام الإلكتروني ككل أثناء إجراء عمليات صيانة

maintenance or upgrade operations, and the Company does not bear any responsibility for any expenses, costs, fees, claims, legal proceedings, damages or losses towards the Client, including lost profit opportunity.

## **19. Force Majeure**

19-1 The Client acknowledges that force majeure circumstances may affect the services provided by Seven Capitals, and that force majeure events and disturbances may prevent or restrict Seven Capitals from implementing its obligations under these Terms and Conditions or under any other documents, and the Client acknowledges that Seven Capitals is not responsible for any consequences or losses, costs, expenses or damages whatsoever as a result of circumstances and events of force majeure and disturbances, which include, for example but not limited to, the following:-

a- Any force majeure event resulting from earthquakes, floods, or any problems related to bad weather, natural disasters, or environmental pollution.

b- Any force majeure resulting from any disturbances or stoppages in the market, or the imposition of any restrictions by governments and public authorities, in addition to revolutions, labor strikes, lockouts, riots, civil disobedience, or any other similar event.

c- The Client acknowledges that Seven Capitals is not responsible for any force majeure events resulting from any terrorist acts, wars, explosions, epidemics or pandemics in unmanageable manner.

d- Any force majeure related to the failure of utility services or transportation networks used for providing services by Seven Capitals, such as cases resulting from any act or omission by a third party, or any other circumstances and events beyond the control of Seven Capitals, such as errors, failure or defects in the Company's systems

الأنظمة أو ترقيتها دون أن تكون مسئولة بأي شكل من الأشكال عن أية نفقات أو مصاريف أو تكاليف أو رسوم أو مطالبات أو دعاوي أو أضرار أو خسائر من أي نوع تجاه العملاء بما في ذلك فوات فرص الربح الممكنة.

## **19. القوة القاهرة**

**19-1** يدرك العميل ويتفهم أن ظروف القوة القاهرة تؤثر على الخدمات التي تقدمها سيفين كابيتالز، فأحداث القوة القاهرة والاضطرابات قد تمنع أو تقيد سيفين كابيتالز من تنفيذ التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام أو أية وثائق أخرى لذلك فأنت تقر وتوافق على عدم تحمل سيفين كابيتالز أي تبعات أو خسائر أو تكاليف أو مصروفات أو أضرار بكافة أنواعها نتيجة ظروف وأحداث القوة القاهرة والاضطرابات والتي منها على سبيل المثال لا الحصر:-

أ- أي مشكلات تنتج عن الهزات الأرضية أو الفيضانات أو أي مشكلات تتعلق بالطقس السيء أو الكوارث الطبيعية أو التلوث البيئي بكافة أشكاله.

ب- أي مشكلات تنتج عن أي اضطرابات أو توقف في السوق أو السوق الأساسية أو فرض أي قيود من قبل الحكومات والسلطات العامة أو تنتج عن الثورات أو الإضرابات العمالية والإغلاق أو أعمال الشغب أو العصيان المدني أو أي حدث آخر مشابه.

ت- كما يقر العميل بعدم مسئولية سيفين كابيتالز عن أي مشكلات تنتج عن أية أعمال إرهابية أو حروب أو انفجارات أو إنتشار أي وباء أو جائحة بطريقة خارجة عن السيطرة.

ث - أي مشكلات تتعلق بفشل خدمات المرافق أو شبكات النقل أو خلل في أي مؤسسة ذات صلة بالخدمات التي تقدمها سيفين كابيتالز كالحالات الناتجة عن أي فعل أو إغفال من قبل طرف ثالث أو أية ظروف وأحداث أخرى خارجة عن سيطرة سيفين كابيتالز كحالات الأخطاء أو الفشل أو الخلل

and technological infrastructure, whatever the reason behind such for defects or failures.

e- Any other force majeure event that would affect the Company's ability to provide its services to the Client outside its control, and the Company cannot prevent the occurrence of such force majeure event such as trading halt or stop listing any product or financial instrument in the market or suspending or restricting trading or any other similar event.

19-2 In the event that the Company decides, according to its absolute discretion, that there is a Force Majeure Event or the possibility of its occurrence, then the Client acknowledges and agrees that Seven Capitals has the right, according to its absolute discretion and without prior notice, to take or not to take any action, and the Company has the right to take one or more of the following procedures:

a- Termination of this Agreement.

b- Suspension of all or any of these Terms and Conditions and the provisions of the Client Agreement.

c- Prevent Clients from accessing the systems, including the trading platform/s, the website, the Client's control panel or any other system.

d- Stopping, suspending or restricting the services provided to the Client, including stopping or suspending trading orders, refusing to accept new requests and orders from Clients, opening, closing or completely deleting orders.

e- Closing any or all of the Client's open positions at the market price or at the price the Company deems appropriate.

f- Reconsidering the financial result of all Client's trading operations that fall under force majeure

في أنظمة الشركة وبنيتها التحتية التكنولوجية أيا ما كان سبب هذا الخلل أو العطل.

ج- أي حدث آخر من شأنه التأثير على قدرة الشركة على تقديم خدماتها للعميل يكون خارج عن سيطرة الشركة ولا يمكن للشركة منع حدوثه كتوقف السوق أو توقف إدراج أي منتج أو أداة مالية في السوق أو تعليق أو تقييد التداول في السوق أو أي حدث آخر مشابه.

19-2 في حال قررنا وفقاً لتقديرنا الخاص وجود حدث قوة قاهرة أو أن أحد ظروف القوة القاهرة على وشك الحدوث بنسبة كبيرة فإن العميل يقر ويوافق على أحقية سيفين كابيتالز وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق في إتخاذ أو عد إتخاذ أي إجراء، وعلى وجه الخصوص يجوز للشركة إتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات والخطوات الآتية : -

أ- إنهاء هذه الاتفاقية.

ب- وقف العمل بكل أو بأحد بنود هذه الشروط والأحكام وأحكام إتفاقية العميل.

ت- منع العملاء من الوصول للأنظمة بما يشمل ذلك من منصة / منصات التداول، الموقع الإلكتروني، لوحة تحكم العميل أو أي نظام آخر.

ث- وقف أو تعليق أو تقييد تقديم خدمات الشركة للعميل بما يشمل ذلك من وقف أو تعليق أوامر التداول، رفض قبول طلبات وأوامر جديدة للعملاء، فتح أو إغلاق أو الحذف الكلي للأوامر.

ج- إغلاق أي أو كل مراكز العميل المفتوحة بسعر السوق أو بالسعر الذي تجده الشركة مناسباً.

ح- إعادة النظر في النتيجة المالية لجميع عمليات تداول

circumstances.

العملاء التي تقع ضمن ظروف القوة القاهرة.

g- Changing the contract specifications.

خ- تغيير مواصفات العقود.

h- Increasing margin requirements without prior notice.

د- زيادة متطلبات الهامش دون سابق إنذار.

i- Increasing the price differences.

ذ - زيادة فروق الأسعار.

j- Changing the financial leverage ratio or restricting its use in certain financial assets or instruments or certain accounts.

ر- تغيير نسبة الرافعة المالية أو تقييد استخدامها بالنسبة لأصول أو أدوات مالية معينة أو بالنسبة لحسابات معينة.

k- Rejecting any withdrawal request from the Client account(s) or delaying its processing.

ز- رفض أي طلب سحب من حساب / حسابات العميل أو تأخير معالجته.

l- The exercise or non-exercise of any power or right the Company enjoys under this Agreement.

س- ممارسة أو عدم ممارسة أي صلاحية أو حق نتمتع به بموجب هذه الاتفاقية.

19-3 In the event of force majeure event, the Company undertakes to do its best to re-provide its services on regular basis, but if the Company is unable to do so, it will notify the Client to make the necessary arrangements to protect the interests of each party, bearing in mind that the Company's inability to implement any of the its obligations as a result of force majeure event is not considered a breach or violation of the Client Agreement.

19-3 في حال حصول حدث قوة القاهرة ستبذل الشركة كل المساعي والجهود اللازمة لإعادة تقديم خدماتها بشكل منتظم، ولكن في حالة عدم تمكنها من ذلك ستقوم بإخطار العميل لإجراء الترتيبات اللازمة لحماية مصالح كل منهما، مع مراعاة أن عدم قدرة الشركة على تنفيذ أيًا من إلتزاماتها نتيجة حدث قوة القاهرة لا يعتبر إخلال أو خرق أو إنتهاك لإتفاقية العميل من جانب الشركة.

19-4 The Client acknowledges that Seven Capitals is not responsible for any expenses, costs, claims, losses or damages of any kind due to the force majeure event, and the Client hereby undertakes to fully compensate the Company against any complaints, reports or lawsuits or any other actions as a result of taking or neglecting any action due to force majeure event.

19-4 يقر العميل ويوافق على عدم تحمل سيفين كابيتالز أي مسؤولية عن أي مصاريف أو نفقات أو تكاليف أو مطالبات أو خسائر أو أضرار من أي نوع بسبب حدث القوة القاهرة، كما يقر العميل ويضمن تعويض الشركة على سبيل التعويض التام عن أي شكاوي أو بلاغات أو دعاوي أو أية إجراءات أخرى نتيجة إتخاذ أو إهمال أي إجراء بسبب حدث القوة القاهرة.

## **20. Prohibitions & Restrictions**

## **20. محظورات**

20-1 The Client, whether by himself or with the help of third parties, is prohibited from doing any of the following:

a- Engaging in, doing or attempting to interfere with, affect or disrupt the proper operation of the Trading Platform, devices, networks or any of the Company's system by any means including but not limited to the use of any type of virus, web crawler, worm or Trojans, time bombs, and/or any other codes or programs designed to distort, delete, damage, or disassemble the Trading Platform, communications system, networks, or the Company's electronic system in general.

b- Transferring any files that may contain any harmful materials that may affect the Company's electronic system in any way, whether intentionally or as a result of negligence.

c- Unlawfully accessing or attempting to access the Company's electronic system and/or using any strategy or methodology as reverse engineering or any other means to circumvent any security measures applied by the Company or circumvent any security restrictions imposed by the Company and/or take any action that would allow unauthorized or irregular access to the Trading Platform and/or use of any tool or method that may enable or disable features or functions of the Trading Platform.

d- The use of any software, systems, strategy, methodology, plan or device that may affect the Company's ability to manage risks effectively and/or may affect the Company's operations and/or may affect the Company's ability to provide its services to the Clients.

e- Using any electronic devices, automated programs, algorithms, or any trading strategies other than those licensed by the Company and available in the electronic trading services without obtaining the prior written consent of the Company, including but not limited to the fast daily scalping strategy, quick succession and the use of Expert Advisor (robot).

20-1 يحظر علي العميل سواء بنفسه أو بالإستعانة بأطراف أخرى القيام بأي من الأتي:

أ- الإنخراط في أو القيام بـ أو محاولة التدخل أو التأثير على أو تعطيل التشغيل السليم لمنصة التداول أو الأجهزة أو الشبكات أو أي نظام للشركة بأي شكل من الأشكال وبأي وسيلة كانت بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام أي نوع من الفيروس أو العنكبوت أو الودد الإلكتروني أو أحصنة طروادة أو قنابل موقوتة و/ أو أي رموز أو شفرات أو برامج أخرى مصممة لتشويه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك منصة التداول أو نظام الاتصالات أو الشبكات أو النظام الإلكتروني الخاص بالشركة بوجه عام.

ب- نقل أي ملفات قد تحتوي على أي مواد ضارة يمكن أن تؤثر على النظام الإلكتروني للشركة بأي شكل من الأشكال سواء أكان ذلك عن عمد أو نتيجة إهمال.

ت- الوصول أو محاولة الوصول بشكل غير قانوني للنظام الإلكتروني للشركة و/ أو استخدام أي استراتيجية أو منهجية كإجراء هندسة عكسية أو أي وسيلة أخرى للتحايل على أي إجراءات أمنية طبقتها الشركة على الأنظمة أو الإنقاف حول أي قيود أمنية فرضتها الشركة و/ أو إتخاذ أي إجراء من شأنه أن يسمح بالوصول غير المصرح به أو غير المنتظم لمنصة التداول و/ أو استخدام أي أداة أو طريقة قد تؤدي إلى تمكين أو تفعيل الميزات أو الوظائف التي تم تعطيلها في منصة التداول.

ث- إستخدام أية برامج أو أنظمة أو استراتيجية أو منهجية أو خطة أو جهاز قد يؤثر على قدرة الشركة إدارة المخاطر بشكل فعال و/أو قد يؤثر على عمليات تنفيذ الشركة و/أو قد يؤثر على قدرة الشركة على تقديم خدماتها للعملاء على النحو المرجو.

ج- إستخدام أية أجهزة إلكترونية أو برامج مؤتمتة أو خوارزميات أو أي من استراتيجيات التداول بخلاف تلك التي تسمح بها الشركة وتوفرها على خدمات التداول الإلكتروني دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشركة والتي من على سبيل المثال لا الحصر استراتيجية المضاربة اليومية السريعة (السكالبينج) والتعاقب السريع و استخدام المستشار الخبير (المستشار الآلي).

f- Engaging in or attempting to manipulate the prices of the Company or its liquidity providers and/or placing requests and orders based on manipulated prices as a result of system errors and malfunctions, the Company's fault, or due to malfunction, defect or omission by third parties.

g- Using any electronic device, software, algorithm, server or any trading strategy aimed at manipulating or unfairly benefiting from the services and/or exploiting any loophole or error in the electronic system.

h- Use any trading strategy or methodology designed to generate profits by taking advantage of internet latency or delayed prices and/or through large volumes of transactions targeting volatile retail operations rather than the movements and transactions that reflect correct underlying prices.

i- Trading on multiple accounts from one IP address and/or from one device, or using an IP address other than the IP address of the Client's geographical location.

j- Insider trading, i.e. placing orders on the basis of privileged confidential information regardless of how the Client obtained such information.

20-2 If the Company decides, according to its absolute discretion, that the Client has engaged in or attempted to take any of the procedures referred to in Clause (1/20) above, the Company has the right to take all the procedures as it deems appropriate, especially the procedures under this Clause and under the Clauses (6-1-2, 6-2, 19-2, 21-2) or to any other procedure as the Company deems appropriate in its absolute discretion.

ح- الإنخراط في أو محاولة أو القيام بأي شكل وبأي وسيلة بالتلاعب بالأسعار الخاصة بالشركة أو مزودي السيولة المتعاملين معها و/ أو وضع الطلبات والأوامر على أساس الأسعار المتلاعب بها أو الأسعار الغير صحيحة نتيجة لأخطاء وأعطال النظام أو خطأ الشركة أو خطأ أو عطل أو خلل أو إغفال من قبل أطراف ثالثة.

خ- استخدام أي جهاز إلكتروني أو برنامج أو خوارزمية أو خادم أو أي استراتيجية تداول تهدف إلى التلاعب أو الاستفادة بشكل غير عادل من الخدمات و/أو استغلال أي ثغرة أو خطأ في النظام الإلكتروني.

د- استخدام أي إستراتيجية أو منهجية تداول مصممة لتحقيق أرباح من خلال الاستفادة من زمن انتقال الإنترنت أو الأسعار المتأخرة و/ أو من خلال أحجام كبيرة من المعاملات التي تستهدف تقلبات التجزئة بدلاً من الحركات والمعاملات التي تعكس الأسعار الأساسية الصحيحة، أو بأي وسيلة أخرى.

ذ- التداول على حسابات متعددة من عنوان IP واحد و/ أو من جهاز واحد، أو إستخدام عنوان IP بخلاف عنوان IP الخاص بالموقع الجغرافي للعميل.

ر- التداول من الداخل أي تقديم الطلبات عن أساس المعلومات السرية المميزة أياً ما كانت طريقة حصول العميل على تلك المعلومات.

20-2 في حال قررت الشركة وفقاً لتقديرها الخاص أن العميل قد قام بالإنخراط في أو المشاركة في أو محاولة القيام بأي إجراء من الإجراءات المنصوص عليها في البند السابق (1/20) يحق للشركة إتخاذ كافة الإجراءات التي تراها الشركة مناسبة وبخاصة الإجراءات المنصوص عليها بهذه الشروط والأحكام في البنود (6-1-2 ، 6-2 ، 19-2 ، 21-2) أو أي إجراء آخر تراه الشركة مناسباً وفقاً لتقديرها الخاص.

## **21. Events of Default**

## **21 . أحداث التقصير**

## 21-1 تشكل الأحداث والظروف التالية أحداث تقصير :

21-1 The following events and circumstances are considered as events of default:

a- The death of the Client, his complete or partial loss of capacity, or in the event that a judgment is issued by competent court deeming the Client absent or missing.

أ- وفاة العميل أو فقد أهليته كلياً أو جزئياً أو صدور حكم من ولاية قضائية ذي صلة باعتباره غائب أو مفقود.

b- In the event that any representation, warranty or undertaking provided by the Client under these Terms and Conditions is or becomes incorrect, or in case that the Client breaches such representation, warranty or undertaking.

ب- في حال كان أي إقرار أو ضمان أو تعهد مما أقر به أو قدمه أو تعهد به العميل وفقاً للشروط الماثلة غير صحيح أو أصبح غير صحيح، وكذلك في حالة خرق العميل لأي إقرار أو ضمان أو تعهد سبق أن قدمه صحيح.

c- If the Client refuses to provide the Company with the information necessary to fulfill the "Know Your Client" procedures, or if the Client fails to comply with the applicable laws and regulations, or if the Client submits false, inaccurate or misleading information, or if the Client fails to notify the Company of any change to the submitted information, or fails to provide the Company with any relevant information, or if the Client refuses or provide the Company with the required documents, or if the Client submits incorrect, inaccurate or misleading documents, or if the Client fails to notify the Company of any change in the submitted documents, or if the Client fails to provide the Company with any other documents within 7 working days from the date of the request.

ت- في حال رفض العميل إمداد الشركة بالمعلومات اللازمة لإستيفاء إجراءات إعرف عميلك وإجراء الملائمة والتحقق والإمثال للقوانين واللوائح أو في حالة قيام العميل بتقديم معلومات خاطئة أو غير دقيقة أو مضللة أو في حال لم يتم العميل بإخطار الشركة بما طرأ من تغيير على المعلومات التي سبق أن قدمها صحيحة أو في حال طلبت الشركة معلومات أخرى ذات صلة من العميل ولم يتم بتقديمها فور طلبها، وكذا في حالة رفض أو إمتناع العميل عن تقديم المستندات المطلوبة للإجراءات السابقة، أو في حالة قيام العميل بتقديم مستندات غير صحيحة أو غير دقيقة أو مضللة، أو في حال لم يتم العميل بإخطار الشركة بما طرأ من تغيير على المستندات التي سبق أن قدمها صحيحة، أو في حال طلبت الشركة أية مستندات أخرى ذات صلة من العميل ولم يقدمها في خلال سبعة أيام عمل من تاريخ طلبها.

d- If bankruptcy petition has been filed, or in in case of taking procedures to appoint receiver, or if insolvency proceedings or any other similar proceeding is initiated either by or against the Client.

ث- في حال تم تقديم عريضة إفلاس أو تم البدء في إجراءات تعيين حارس قضائي أو تم البدء في اتخاذ إجراءات الإعسار أو أي إجراء آخر مشابه سواء أكان أياً من هذه الإجراءات مقدم من العميل أو ضده.

e- If the Client does any act or behavior that makes his creditworthiness weak or unacceptable according to the Company's absolute discretion, including the assignment of the Client's properties to his creditors or entering into arrangements with the creditors that lead to weak creditworthiness, or in case of transfer or merger of all or any substantial part of the Client's assets.

ج- في حال قام العميل بأي فعل أو تصرف يجعل أهليته الائتمانية ضعيفة أو غير مقبولة وفقاً لتقدير الشركة الخاص والتي منها مثلاً لا حصر التنازل عن ملكيته لصالح دائنيه أو بتكوين أو ترتيب أي إجراء مع دائنيه يؤدي إلى إضعاف أهليته الائتمانية، وكذا في حالة انتقال أو اندماج أو نقل كل أصول العميل أو أي جزء جوهري منها يكون نشاط العميل التجاري قائم عليه.

f- The Client's failure to meet the margin requirements or his inability to pay the debts on due dates, or his failure to execute any of his obligations.

g- If the Company reasonably believes or has evidence indicating that the Client may be involved in any illegal or suspicious activity.

h- If the Company reasonably believes or has evidence indicating that the Client has undertaken, participated in or engaged in improper trading or any unauthorized or prohibited activity under these Terms and Conditions, applicable rules and instructions of the market, or if the Client acts in any way in connection with any price manipulation.

i- In case of any event that may make compliance with these Terms and Conditions unfeasible or not advisable, including any change in applicable instructions or market rules, or if the application of these Terms and Conditions becomes illegal for any reason, or if the Company's provision of its services to the Client is deemed to constitute an unauthorized or illegal activity.

j- If the Client has materially breached the provisions of this Agreement, or has violated the applicable laws and regulations, or if the Client failed to comply with the applicable instructions and rules of the market and the relevant authorities.

k- Any event that may prevent the Company from providing its services to the Client or may significantly affect its ability to provide those services, such as stopping the market, stopping the listing of any financial instrument in the main market, insufficient liquidity of products, or stopping trading of products.

l- Any force majeure event in accordance with Clause (19-1) of these Terms and Conditions.

ح- إخفاق العميل في الوفاء بمتطلبات الهامش أو عدم قدرة العميل على سداد ديونه في مواعيد استحقاقها، أو فشله في أداء أي التزام مستحق للشركة.

خ - في حال اعتقدنا بشكل معقول أو توافر لدينا دلائل تشير إلى أن العميل ربما يكون متورط أو مشارك أو على صلة بأي نشاط غير قانوني أو مشبوه.

د- في حال اعتقدنا بشكل معقول أو توافر لدينا دلائل تشير إلى قيام أو اشتراك أو انخراط العميل في تداول غير سليم أو أي نشاط آخر غير مصرح به أو غير مقبول أو ممنوع وفقاً للشروط الماثلة وقواعد وتعليمات السوق أو التعليمات السارية، أو أن العميل قام أو شارك أو حاول أو تصرف بأي طريقة نعتقد من خلالها بشكل معقول أنك على صلة بأي تلاعب في الأسعار .

ذ- في حال حصول أي حدث قد يجعل الامتثال لهذه الشروط والأحكام غير مُجدٍ أو غير مستحسن والتي منها على سبيل المثال لا الحصر حدوث تغيير في التعليمات السارية أو قواعد السوق، أو في حال أصبح تطبيق هذه الشروط والأحكام والامتثال لها غير قانوني لأي سبب من الأسباب، أو أصبح تقديم خدماتنا إليك يشكل نشاط غير مصرح به أو غير قانوني.

ر- في حال قام العميل بخرق جوهرى لأحكام وبنود هذه الاتفاقية أو قام بخرق أي قانون أو لائحة أو قرار تنظيمي ذي صلة أو تبين عدم امتثاله للتعليمات السارية أو تعليمات وقواعد السوق والجهات ذات الصلة.

س- أي حدث قد يمنعنا من تقديم خدماتنا إليك أو قد يؤثر بشكل كبير على قدرتنا على تقديم تلك الخدمات كتوقف السوق أو توقف إدراج أي أداة مالية في السوق الأساسي أو عدم توافر السيولة الكافية من منتج ما أو توقف تداوله أو عرض سعره.

ش- أي حدث قوة القاهرة وفقاً للبند (19-1) من هذه الشروط والأحكام.



m- The Client's participation or involvement in any prohibited procedures and/or if the Company reasonably suspects that the Client has performed and/or engaged and/or participated in any prohibited procedures under the Clause (20-1) of these Terms and provisions.

n- If the Client violates the intellectual property rights of the Company, its subsidiaries, or liquidity providers, or if the Client commits any act of hacking the platform/platforms or the Company's website, or if the Client uses the website in violation of the Company's policies, or if the Client participates or engages in any act that may harm the website or the trading platform(s) or affect its performance, or if the Client misuses the electronic system in any way.

21-2 Without prejudice to any other right of the Company under this Agreement, and in case of any event of default, the Company may, at its absolute discretion and without prior notice, take one or more of the following actions:

a- Suspension of all or any of these Terms and Conditions and the provisions of the Client Agreement.

b- Terminate the Client Agreement immediately without prior notice.

c- Prevent the Client from accessing the trading platform(s) or limit the functions that the Client can use on the trading platform(s), either temporarily or permanently.

d- Restricting, suspending or closing the Client's trading account(s).

e- Closing all, some or any open deals or positions of the Client.

ص- مشاركة العميل أو انخراطه بأي شكل في أي إجراء محظور و/ أو في حالة تشبته الشركة بشكل معقول أن العميل قد قام و/أو إنخرط و/أو شارك بأي إجراء محظور وفقاً لما هو منصوص عليه بالبند (1-20) من هذه الشروط والأحكام.

ض- في حال قيام العميل بانتهاك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالشركة أو الشركات التابعة لها أو مزودي السيولة المتعاملة معهم، أو قام بأية أعمال تهكير أو قرصنة للمنصة/ المنصات أو الموقع الإلكتروني الخاص بنا أو قام بالارتباط بالموقع الإلكتروني أو الربط بالموقع الإلكتروني على خلاف ما هو وارد بسياسات الشركة الموضحة على الموقع ذاته أو اشترك أو انخرط في أي عمل من شأنه الإضرار بالموقع الإلكتروني أو بمنصة/ منصات التداول أو التأثير على أدائها بأي شكل من الأشكال أو أساء استخدام النظام الإلكتروني بأي شكل من الأشكال.

21-2 دون المساس بأي حق آخر للشركة بموجب هذه الاتفاقية، في حالة حدوث حدث تقصير يجوز للشركة وفقاً لتقديرها المطلق وبدون إشعار مسبق إتخاذ إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

أ- وقف العمل بكل أو بأحد بنود هذه الشروط والأحكام وأحكام إتفاقية العميل.

ب- إنهاء إتفاقية العميل على الفور دون إشعار مسبق.

ت- منع وصول العميل إلى منصة / منصات التداول أو الحد من الوظائف التي يمكن له استخدامها على منصة / منصات التداول سواء بشكل مؤقت أو دائم.

ث- تقييد أو تعليق أو إغلاق حساب/ حسابات تداول العميل.

ج- غلق كل أو بعض أو أي صفقات أو مراكز المفتوحة للعميل.

f- Rejecting any new requests or orders from the Client.

ح - عدم قبول أية طلبات أو أوامر جديدة من العميل.

g- Combine any accounts and balances of the Client, and to use those balances in order to offset the due amounts in favor of the Company.

خ- الجمع بين أي حسابات للعميل وتوحيد الأرصدة ومقاصة مستحقات الشركة لدى العميل من تلك الأرصدة.

h- Exercising any right or power under the Client Agreement.

د- ممارسة أي حق أو صلاحية نتمتع به / بها وفقاً لإتفاقية العميل.

i- Rejecting any withdrawal request from the Client's account(s) or delaying its processing.

ذ- رفض أي طلب سحب من حساب / حسابات العميل أو تأخير معالجته.

j- Retaining any due amounts in favor of the Client, to close and settle the Client's open positions and/or pay any obligations to the Client under this Agreement.

ر - الإحتفاظ بأية مبالغ مستحقة للعميل لإغلاق مراكز العميل المفتوحة وتسويتها و/ أو دفع أي إلتزامات للعميل بموجب تلك الاتفاقية.

k- Take any procedures under in Clauses (19-2, 20-2) of these Terms and Conditions.

ز- إتخاذ أي إجراء من الإجراءات المنصوص عليها بالبند (19-2, 20-2) من هذه الشروط.

l- Take any other action that the Company may deem appropriate in its sole discretion.

س- إتخاذ أي إجراء آخر قد نراه مناسباً وفقاً لتقديرنا الخاص.

## **22. Recording Communications**

## **22. تسجيل الاتصالات**

The Client hereby acknowledges that the Company has the right to record telephone conversations and other electronic communications between the Client and the Company without using a warning tone. These recordings represent evidence of the orders and instructions submitted by the Client, and they are exclusively owned by the Company and may be submitted to the competent executive or regulatory authorities. The Company also has the right to use these recordings as evidence before the competent authorities in the event of any dispute between the Client and the Company, or in other cases as the Company deems appropriate or necessary.

بموجب هذه الشروط يقر العميل ويوافق على أنه يحق للشركة تسجيل المحادثات الهاتفية وغيرها من الاتصالات الإلكترونية التي تتم بين العميل والشركة وذلك دون استخدام نغمة تحذير، ستمثل تلك التسجيلات دليلاً على الأوامر والتعليمات المقدمة، وستكون تلك التسجيلات مملوكة حصرياً للشركة ويجوز تقديمها إلى السلطات المختصة - تنفيذية كانت أم تنظيمية - امتثالاً للتعليمات السارية، كما يحق للشركة استخدام تلك التسجيلات كدليل أمام الجهات المعنية في حالة نشوب نزاع بين العميل والشركة أو حيثما ترى الشركة أن استخدام تلك التسجيلات ضرورياً أو مناسباً.

## **23. Records**

The Client is aware that the Company is required to keep records of Client data in accordance with applicable laws and regulations, and these records include the Client's personal data, information on trading activities, communications, and any other information or data related to the Client. Also, the Company has the right to apply the provisions of this Clause whenever it is necessary and required in compliance with the applicable laws.

## **24. Waiver and Assignment**

24-1 The Client acknowledges that he has no right to assign, transfer, assign, pledge or deal in any way whatsoever, whether in whole or in part, with any of the rights or obligations under this Agreement, without obtaining the written approval signed by the authorized official on behalf of Seven Capitals, and any such act is considered null and void if the Client failed to obtain such approval.

24-2 The Client acknowledges that the Company has the right at any time to assign and transfer or dispose any of its rights or obligations under this Agreement without the Client's permission or approval.

## **25. Severability**

25-1 If any provision or part thereof of this Agreement is or becomes invalid, illegal or unenforceable, it shall be limited to that provision or part thereof only, and the rest of the terms and provisions of this Agreement remain valid, legal and enforceable.

25-2 If any part of a clause of this Agreement is deemed to be invalid, illegal, unenforceable, void or otherwise defective, this shall not affect the remaining parts of the same clause as long as they are applicable.

## **23. السجلات**

يجب على العميل أن يدرك أن الشركة مطالبة بالإحتفاظ بسجلات بيانات العملاء وفقاً للقوانين واللوائح والقرارات التنظيمية ذات الصلة، تتضمن تلك السجلات بيانات العميل الشخصية ومعلومات أنشطة التداول والاتصالات وأية معلومات أو بيانات أخرى تتعلق بالعمل خلال فترة علاقته بالشركة، وأن الشركة ستقوم بتطبيق ذلك كلما كان ذلك ضرورياً ومطلوباً امتثالاً للتعليمات السارية وللمدة التي تحددها القوانين ذي الصلة.

## **24. التنازل والإحالة**

**24-1** يقر العميل ويوافق أنه لا يجوز له التنازل عن أو نقل أو تكليف أو إحالة أو رهن أو التعامل بأي صورة كانت سواء بشكل تام أو جزئي مع أيّاً من الحقوق أو الإلتزامات الناشئة عن أو المترتبة على تلك الاتفاقية إلا بموافقة كتابية موقعة من قبل مسئول مخول من **سيفين كابيتالز** ويقع باطلاً كل تصرف يتم دون تلك الموافقة.

**24-2** يقر العميل ويوافق أنه يجوز لنا في أي وقت التنازل عن أو نقل أو تكليف أو إحالة أو التعامل بأي صورة كانت سواء بشكل تام أو جزئي مع أيّاً من حقوقنا أو التزاماتنا الناشئة عن أو المترتبة على تلك الاتفاقية دون إذن أو موافقة منه.

## **25 . البطلان الجزئي**

**25-1** في حال إن وجدت أي جهة مختصة قانوناً أي بند أو جزء من بند من هذه الاتفاقية غير صحيح أو غير قانوني أو غير نافذ أو باطل أو غير ذلك من العيوب التي تمنع تطبيق وتنفيذ ذلك البند أو الجزء منه فيقف عدم الصحة أو عدم القانونية أو عدم النفاذ أو البطلان على ذلك البند أو الجزء من البند فقط دون سواء من بنود وأحكام تلك الاتفاقية التي تبقى كلها صحيحة وقانونية ونافذة وسارية.

**25-2** في حال إذا اعتبر جزء من بند من بنود هذه الاتفاقية غير صحيح أو غير قانوني أو غير نافذ أو باطل أو غير ذلك من العيوب فلا يؤثر ذلك على الجزء الباقي من ذات البند طالما أمكن تطبيقه.

## **26. Complaints**

26-1 If the Client has any complaint against the Company, whether regarding the services and activities or the Company's employees, the Client has the right to file a complaint via our email ([contact@fx7capitals.com](mailto:contact@fx7capitals.com))

26-2 The Company will resolve the complaint in accordance with our complaints policy, which is available on the Company's website.

## **27. Responsibility of the Company**

27-1 The Client acknowledges that Seven Capitals, including the Company in its capacity as legal entity, its affiliates, agents, representatives, owners, officers, directors or employees, is not liable for any expenses, fees, charges, costs, claims or lawsuits or any other legal actions that the Client may take against the Company, or any material or moral, direct or indirect, major or incidental damages or losses,, including negative impact on reputation, loss of profits, loss of business opportunities or profit opportunities that may arise due to, but not limited to, the following:-

a- Implementation of this Agreement.

b- Providing services.

c- Any act or omission from the Client in connection with requests, orders and instructions or dealings with the Company.

d- Acting, refusing to act or delay in respect of any requests, orders or instructions issued by the Client to the Company.

e- Using the trading platform by the Client or any other person using the access codes.

## **26. الشكاوي**

26-1 إذا كان لديك أي شكوى ضدنا سواء كانت بخصوص ما نقدمه من خدمات وأنشطة أو كانت تتعلق بموظفينا فيمكنك أن تتقدم بشكواك بإرسالها على البريد الإلكتروني الخاص بنا ([contact@fx7capitals.com](mailto:contact@fx7capitals.com))

26-2 سيتم التعامل مع شكواك وفقاً لسياسة الشكاوي الخاصة بنا والتي يمكنك الإطلاع عليها على الموقع الإلكتروني للشركة.

## **27. مسؤولية الشركة**

27-1 يقر العميل ويوافق على عدم تحمل سيفين كابيتالز - بما يشمل ذلك من الشركة ككيان قانوني أو الشركات التابعة لها أو وكلائها أو ممثلوها أو مالكيها أو مسؤوليها أو مدراءها أو موظفيها - أية مسؤولية من أي نوع عن أية نفقات أو رسوم أو مصاريف أو أتعاب أو تكاليف أو مطالبات أو قضايا أو أية إجراءات قانونية أخرى قد يتخذها العميل ضد الشركة أو أية أضرار أو خسائر من أي نوع مادية أو معنوية مباشرة أو غير مباشرة رئيسية أم عرضية بما في ذلك التأثير السلبي على السمعة، خسارة الأرباح، فوات أو فقدان الفرص التجارية أو فرص الربح والتي قد تنشأ - مثلاً وليس حصراً - نتيجة لما يلي:-

أ- تنفيذ هذه الاتفاقية.

ب- تقديم الخدمات.

ت- أي فعل أو إغفال من قبل العميل فيما يتعلق بالطلبات والأوامر والتعليمات أو فيما يتعلق بمعاملاتهم مع الشركة.

ث- التصرف أو رفض التصرف أو التأخير في التصرف بناء على أي طلبات أو أوامر أو تعليمات تتلقاها الشركة من العميل.

ج- استخدام منصة التداول من قبل العميل أو أي شخص آخر باستخدام رموز الوصول المخصصة لذلك.

f- The Client's inability to access the platform, the control panel, or any other electronic system.

g- Failure or delay in transmitting requests, orders, or any information or messages over the Internet or other communication networks.

h- Any technical problems related to the systems, regardless the reason behind the defect or malfunction.

i- Any information, news, bulletins, analyzes or data provided by the Company.

j- The Client's use of any link on the Company's website or use of any analytics, newsletters or any similar content on any website linked to the Company's website or through the Trading Platform.

k- Amending, suspending or stopping the electronic services by the Company.

l- Any act, omission, error or negligence by any third parties that the Company may seek their assistance in providing its services to the Client.

m- Any act, omission, error or negligence on by the financial institution in which the Client's funds are kept, or if such institution is subject to bankruptcy, liquidation, appointment of receiver or any similar legal proceeding and / or any act, omission, error or negligence by any third parties that the Company may seek their assistance in providing its services to the Client.

n- Any of the risks under the risk warning notice and any other risks associated with conducting transactions through an electronic trading system.

o- The Client's violation of any applicable law, regulation, or instructions, or the violation of the rights of any third party.

ح- عدم قدرة العميل على الوصول إلى المنصة أو لوحة تحكم العميل أو أي نظام إلكتروني آخر.

خ- فشل أو تأخير نقل الطلبات والأوامر أو أي معلومات أو رسائل عبر الإنترنت أو غيرها من شبكات الإتصال.

د- أي مشاكل فنية أو تقنية فيما يتعلق بالأنظمة أيا ما كان سبب الخلل أو العطل.

ذ- أي معلومات أو أخبار أو نشرات أو تحليلات أو بيانات مقدمة من قبل الشركة.

ر- استخدام العميل لأي رابط موجود على الموقع الإلكتروني للشركة أو استعانتها بأي تحليلات أو نشرات أو أي محتوى مشابه في أي موقع على شبكة الإنترنت مرتبط بالموقع الإلكتروني للشركة أو عن طريق منصة التداول.

ز- تعديل أو تعليق أو إيقاف الخدمات الإلكترونية من قبل الشركة.

س- أي فعل أو إغفال أو خطأ أو إهمال من قبل أي طرف ثالث ممن تستعين بهم الشركة في تقديم خدماتها للعميل.

ش- أي فعل أو إغفال أو خطأ أو إهمال من قبل المؤسسة المالية التي يتم الاحتفاظ فيها بأموال العميل و/ أو تعرض تلك المؤسسة للإفلاس أو التصفية أو تعيين حارس قضائي أو أي إجراء قانوني مشابه و/ أو أي فعل أو إغفال أو خطأ أو إهمال من قبل أي طرف ثالث مما تستعين بهم الشركة في تقديم خدماتها للعميل.

ص- أي من المخاطر الموضحة بإشعار تحذير المخاطر وأية مخاطر مرتبطة بإجراء العمليات عبر نظام تداول إلكتروني.

ض- مخالفة العميل لأي قانون أو لائحة أو أية تعليمات سارية أو انتهاك حقوق أي طرف ثالث.

p- Any breach by the Client of this Agreement.

ط- أي خرق من قبل العميل لهذه الاتفاقية.

q- Any failure by the Company to implement any of its obligations under this Agreement as a result of any reason beyond its control.

ظ- أي فشل من جانب الشركة في أداء أي من التزاماتها بموجب الاتفاقية نتيجة لأي سبب آخر خارج عن سيطرتها.

r- Taking any action or measure by the Company to ensure compliance with the applicable instructions.

ع- إتخاذ الشركة أي إجراء أو تدبير لضمان الإمتثال للتعليمات السارية.

27-2 The limitation of liability under this Clause and under the Client Agreement shall apply whether or not the Company is aware of the possibility of the Client incurring any losses or damages.

27-2 تطبق حدود المسؤولية الواردة في هذا القسم وأية قواعد وشروط للمسؤولية منصوص عليها بإنفاقية العميل سواء علمت الشركة بإحتمال تكبد العميل لأي خسائر أو أضرار أو لم تعلم.

## **28. Amendments to the Agreement**

## **28 . التعديلات على الاتفاقية**

28-1 The Client acknowledges that the Company has the right at any time to amend the terms and conditions of the Client Agreement, whether through total or partial cancellation or through addition, replacement, or any other aspect of modification, and the Company will post this amendment on its website.

28-1 1 يقر العميل ويوافق على أنه يجوز لنا في أي وقت تعديل أحكام وشروط إنفاقية العميل بمشتملاتها سواء أكان التعديل هذا بالإلغاء الكلي أو الجزئي أو بالإضافة أو الاستبدال أو أي وجه آخر من أوجه التعديل ويكون ذلك بنشر ما تم تعديله على موقعنا الإلكتروني.

28-2 In the event that your approval of the amendment is required, we will notify you of the amendments through your e-mail, and in this case the amendment shall take effect and be implemented against you as of the date of your notification to us of your express approval of the amendments or after 3 days from the date of sending the notice, and without notifying us in writing on your objection on the amendment. Moreover, the modification shall apply to you if you use our services after the expiry of the above 3 days period without sending us a notice of objection. With regard to the amendments that do not need your approval, such as the amendments that are made in compliance with the applicable laws, the amendment shall enter into force from the date of its publication on our website.

28-2 2 في حال كانت موافقتك على التعديل مطلوبة سنقوم بإخطارك بإرسال ما تم من تعديلات إلى البريد الإلكتروني الخاص بك المسجل لدينا، وفي هذه الحالة يسري التعديل وينفذ في حقك من الوقت الذي نخطرنا فيه بموافقتك الصريحة على التعديل أو بفوات ثلاثة أيام من إرسال إشعار بحدوث التعديل على بريدك الإلكتروني المسجل لدينا دون إخطارنا كتابياً بإحدى الوسائل المنصوص عليها لإرسال الإشعارات بهذه الشروط والأحكام برفض التعديل، كما يسري التعديل وينفذ في حقك باستمرارك باستخدام خدماتنا بعد فوات مدة الثلاثة أيام دون أن ترسل لنا إخطار الرفض المذكور، أما في حال كانت موافقتك على التعديل غير ضرورية كالتعديلات التي تتم امتثالاً للتعليمات السارية فيبدأ نفاذ التعديل من تاريخ نشره على موقعنا الإلكتروني.

28-3 If you do not agree to the amendments, you must notify us within 3 days from the date of sending the amendment notice to your e-mail, otherwise the amendments will become effective and binding on you.

28-4 If you expressly agree to the amendments or you do not notify us of the rejection of the amendments, or in the event that you continue to use the Company's services under the Clause (28-2), the amendments will be applied effective from the date indicated in the notice sent to you.

28-5 Except as expressly provided for in these Terms and Conditions, the amendment will not affect any open deal or pending order until the deal. Also, the amendment will not affect any legal right or obligation before the amendment was made, except for the amendments implemented in compliance with applicable laws, regulations and instructions, and in such case the amendment may have an impact on the obligations and rights of the parties.

28-6 The applicable version of the Client Agreement is the latest version available on the Company's website, and in the event of any dispute between the parties in this regard, the latest version of the Client Agreement available on the Company's website at the time of the dispute shall apply.

## **29. Termination and its consequences**

29-1 Without prejudice to the right of the Company to terminate this Agreement pursuant to these Terms and Conditions, either party may terminate this Agreement upon a notice of seven working days prior to termination sent to the other party pursuant to the Clause 13.

29-2 The Client has the right to terminate this Agreement if he does not agree to any amendments made by the Company, whether

28-3 في حال رفضك للتعديل يجب عليك إخطارنا بذلك الرفض في خلال ثلاثة أيام من تاريخ إرسال إشعار بالتعديل على بريدك الإلكتروني المسجل لدينا وإلا أصبحت التعديلات نافذة في حقك وملزمة لك.

28-4 في حال موافقتك صراحة على التعديل أو عدم إخطارك لنا برفض التعديل أو الاستمرار في الاستفادة من خدمات الشركة بعد التعديل كما هو موضح بالبند (28-2) يبدأ تطبيق التعديل من الوقت المحدد لسريان مفعول التعديل كما هو مبين في الإشعار المرسل إليك.

28-5 فيما عدا ما هو منصوص عليه صراحة بهذه الشروط والأحكام لن يؤثر التعديل على أي أمر صفقة مفتوحة أو أمر معلق إلى أن يتم إغلاق الصفقة وتصفية وتسوية المركز ، كذلك لن يؤثر التعديل على أي حق قانوني أو التزام يكون قد نشأ قبل إجراء التعديل فيما عدا التعديلات التي تتم استجابة وامتثالاً للتغيير في القوانين والقواعد التنظيمية والتعليمات السارية فمن المحتمل أن يكون للتعديل تأثير على التزامات وحقوق الأطراف.

28-6 النسخة القابلة للتطبيق من إتفاقية العميل بمشتملاتها في أي وقت هي أحدث نسخة متاحة على موقع الشركة الإلكتروني، في حالة وجود نزاع يتم تطبيق أحدث إصدار من إتفاقية العميل متاح على الموقع الإلكتروني للشركة في وقت النزاع.

## **29. الإنهاء وما يتعلق به**

29-1 دون المساس بحق الشركة في إنهاء هذه الاتفاقية وفقاً لما هو منصوص عليه بهذه الشروط والأحكام، يجوز لأي طرف إنهاء هذه الاتفاقية وذلك بإخطار الطرف الآخر برغبته في الإنهاء بالطرق المحددة لإرسال الإشعارات وفقاً للقسم 13 من هذه الشروط والأحكام بإشعار مدته سبعة أيام عمل قبل الإنهاء.

29-2 يحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية في حالة عدم موافقته على أي تعديلات أجرتها الشركة، سواء أكانت تلك التعديلات

those amendments are related to these Terms and Conditions, the Company's services and activities, trading conditions and times, leverage and margin, or other relevant regulatory matters related to the Company's services and activities or related to fees and commissions or any other amendment, and the Company has the right to terminate the agreement if the Client does not agree to any amendment made by the Company.

29-3 If the Client notifies the Company of his desire to terminate the Agreement in accordance with Clause (29-1), the Client must close all his open positions within seven working days prior to termination, and if the Client fails to do so, the Company shall then have the right to close all the Client's open positions at the price available at the time of closing. Also, the Company shall have the right, upon receiving the termination notice from the Client to take one or more of the following actions:

a- Closing, suspending or restricting the Client's account and his ability to conduct any new trades.

b- Suspending or restricting the user's ability to access the trading platform(s) or the electronic system, whether permanently or temporarily.

c- Reject any withdrawal request from the Client's account(s) while retaining any amounts due to the Client in order to close and settle the Client's open positions and/or pay any obligations to the Client under the Agreement.

d- Combine any accounts and balances of the Client, and to use those balances in order to offset the due amounts in favor of the Company.

e- Convert any currency in the Client's account into the required currency for settlement of dues and obligations at the exchange rate that the Company deems fair and appropriate.

تتعلق بهذه الشروط والأحكام ذاتها أو تتعلق بخدمات الشركة وأنشطتها أو تتعلق بشروط وأوقات التداول أو تتعلق بالرافعة المالية والهامش أو تتعلق بغير ذلك من الأمور التنظيمية التي ترتبط بخدمات الشركة وأنشطتها أو تتعلق بالرسوم والعمولات، أو أي وجه آخر من أوجه التعديلات المتعلقة بنشاط الشركة، كما يحق للشركة إنهاء تلك الاتفاقية حيث لا يوافق العميل على أي تعديل أجرته الشركة.

**29-3** في حال قيام العميل بإخطار الشركة برغبته في إنهاء الاتفاقية ووفقاً للبند (29-1) من هذا القسم يجب على العميل إغلاق جميع مراكزه المفتوحة في خلال مدة الإشعار المذكورة بذات البند (سبعة أيام عمل قبل الإنهاء) ، وإذا لم يتم العميل بذلك فيحق للشركة عندئذ إغلاق جميع مراكز العميل المفتوحة بالسعر المتاح وقت الإغلاق، فضلاً عن حق الشركة بمجرد وصول إشعار الإنهاء من العميل في إتخاذ إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

أ- إغلاق أو إيقاف أو تقييد حساب العميل وعدم تمكنه من إجراء أية تداولات جديدة.

ب- تعليق أو تقييد أو سحب سواء بشكل دائم أو مؤقت قدرة المستخدم على الوصول لمنصة/ منصات التداول أو النظام الإلكتروني ككل.

ت- رفض أي طلب سحب من حساب / حسابات العميل مع الاحتفاظ بأية مبالغ مستحقة للعميل لإغلاق مراكز العميل المفتوحة وتسويتها و/ أو دفع أي إلتزامات للعميل بموجب تلك الاتفاقية.

ث- الجمع بين حساب/ حسابات العميل وتوحيد الأرصدة ومقاصتها.

ج- تحويل أي عملة في حساب العميل إلى العملة المطلوبة لتسوية المستحقات والالتزامات وذلك بسعر الصرف الذي تراه الشركة عادلاً ومناسباً.



29-4 If the Client notifies the Company that he does not agree to any amendments made by the Company, the Company will send a notice to the Client explaining the period that the Client must close all his open positions, and if the Client fails to close all his open positions, the Company has the right to close all these open positions at the price available at the time of closing, in addition to taking one or more of the procedures under the Clause (29-3) as soon as the Company receives a notification from the Client regarding his disagreement with any amendments made by the Company.

29-5 In the event of termination of the Client Agreement, the Client shall immediately pay all due amounts to the Company including margin payments, any fees or commissions, expenses and fees of executing the Client's orders and deals, fees and expenses incurred for termination of the Agreement and any other expenses

29-6 The termination of this Agreement will not affect any legal right or obligation that may have arisen prior to the termination, nor will the termination of this Agreement affect any pending orders, deals or contracts that have not been settled until it is finally settled and the Client pays all dues resulting from the settlement, if any.

29-7 The application of the provisions of this clause does not affect any other rights of the Company under the Client Agreement and does not restrict the procedures under this clause and does not prevent the Company from taking any action, measure or other right under this Agreement.

29-8 The Client agreement, if terminated in accordance with this clause, shall remain in effect until all deals are closed, all transactions are implemented, all dues are settled, and all rights and obligations resulting from the conclusion of the Client Agreement are fulfilled.

29-4 في حال قيام العميل بإخطار الشركة بعدم موافقته على أية تعديلات أجرتها الشركة ستقوم الشركة بإرسال إشعار للعميل موضح به المدة التي يجب عليه غلق جميع مراكزه المفتوحة، وإذا لم يتم العميل بذلك خلال المدة المحددة بالإشعار فيحق للشركة عندئذ إغلاق جميع مراكز العميل المفتوحة بالسعر المتاح وقت الإغلاق، فضلاً عن حق الشركة في اتخاذ إجراء أو أكثر من الإجراءات المنصوص عليها بالبند (29-3) بمجرد استلام الشركة إخطار رفض العميل لأية تعديلات أجرتها الشركة.

29-5 في حالة إنهاء إتفاقية العميل تصبح جميع المبالغ المستحقة إلينا - أيا ما كان مسماها - واجبة السداد فوراً بما في ذلك مدفوعات الهامش، أية رسوم أو عمولات، نفقات ومصاريف تنفيذ أوامر العميل وصفقاته، الأتعاب والمصاريف المتكبدة لإنهاء الإتفاقية وأية مصاريف أخرى مستحقة على العميل بموجب إتفاقية العميل.

29-6 لن يؤثر إنهاء تلك الإتفاقية على أي حق قانوني أو التزام يكون قد نشأ قبل الإنهاء، كذلك لن يؤثر إنهاء تلك الإتفاقية على أي أوامر أو صفقات أو عقود معلقة لم تتم تسويتها وذلك لحين تسويتها نهائياً وسداد العميل لكافة المستحقات الناتجة عن التسوية إن وجدت.

29-7 لا يؤثر تطبيق هذا القسم على أي حقوق أخرى للشركة بموجب إتفاقية العميل ولا تقيد الإجراءات المنصوص عليها في هذا القسم ولا تمنع الشركة من اتخاذ أي إجراء أو تدبير أو حق آخر منصوص عليه في أي قسم آخر من تلك الإتفاقية.

29-8 يستمر سريان إتفاقية العميل إذا تم إنهاؤها وفقاً لهذا القسم وذلك لحين إغلاق كافة الصفقات وانتهاء كافة المعاملات وتسوية جميع المستحقات والوفاء بها وبكافة الحقوق والالتزامات التي ترتبت على إبرام إتفاقية العميل.

### **30. Arbitration and the Governing Law**

### **30. اللجوء للتحكيم والقانون الحاكم**

## 31-1 (Arbitration):

30-1-1 The parties agree that in the event of any dispute arising between them in relation to the Client Agreement and its terms, provisions, formulation, interpretation, suspension, cancellation, revocation, termination, invalidation or any breach of it, or in relation to the rights and obligations of the parties, or in the event of any other dispute arising between the parties and their failure to resolve the dispute amicably based on Clause (26) of this Agreement, such dispute shall be referred and finally settled by arbitration.

30-1-2 The parties (the Company and the Client) acknowledge that the previous clause is considered as written agreement of arbitration of any dispute that may arise between the parties in the future, and no party has the right to violate or disavow this arbitration agreement, and that there is no need to include the arbitration clause in any independent agreement or in any other document.

30-1-3 The party concerned shall resort to one of the accredited arbitration centers in Mauritius, and the dispute shall be finally settled through arbitration in accordance with the applicable rules at the arbitration center, taking into account the following conditions:

a- The arbitral tribunal consists of one arbitrator appointed by the concerned party, and the decision of the concerned party to appoint the arbitrator cannot be challenged by any means of appeal.

b- The arbitration sessions shall be held at the headquarters of the arbitration center or at the place specified by that arbitral tribunal, taking into consideration that the arbitration sessions may be held remotely under mutual consent of the parties.

c- The arbitration procedures shall be in English or Arabic according to the Client's choice, unless the arbitration center adopts a specific language,

30-1-1 اتفق الطرفان على أنه في حالة حدوث أي نزاع بينهما فيما يتعلق بإتفاقية العميل سواء من حيث بنودها أو أحكامها أو صياغتها أو تفسيرها أو وقف العمل بها أو إلغائها أو فسخها أو إنهائها أو إبطالها أو الإخلال بها أو من حيث حقوق والتزامات أطرافها أو من حيث طريقة وآلية تنفيذها أو الوفاء بمتطلباتها أو أي خلاف يثور بشأنها ككل - ولم يتم التوصل لحل بشأنها بعد إتباع الوسائل المتاحة وفقاً للقسم (26) من هذه الاتفاقية - فيحال النزاع ويتم تسويته كلية وبشكل نهائي عن طريق التحكيم.

30-1-2 أقر الطرفان (الشركة والعميل) على أن البند السابق بمثابة إتفاق كتابي على التحكيم بشأن أي نزاع قد ينشأ بينهما مستقبلاً لا يجوز مخالفته أو التوصل منه وأنه لا حاجة للنص على شرط التحكيم بإتفاق مستقل أو في أي وثيقة أخرى.

30-1-3 على الطرف صاحب المصلحة اللجوء إلى إحدى مراكز التحكيم المعتمدة في دولة موريشيوس ويتم تسوية النزاع بشكل نهائي عن طريق التحكيم وفقاً للقواعد المعمول بها لدى مركز التحكيم الذي تم اللجوء إليه مع مراعاة الشروط الآتية :-

أ- تكون هيئة التحكيم من محكم واحد تتولى الجهة المعنية تعيينه ولا يقبل الطعن على قرار الجهة المعنية بتعيين المحكم بأي طريق من طرق الطعن.

ب- تعقد جلسات التحكيم في مقر الجهة التي لجأ إليها أحد الأطراف لاتخاذ إجراءات التحكيم أو في المكان الذي تحدده تلك الجهة ويجوز أن تعقد جلسات التحكيم عن بعد بإتفاق الأطراف.

ت- تكون إجراءات التحكيم باللغة الإنجليزية أو العربية على حسب اختيار العميل، إلا إذا كان مركز التحكيم يعتمد لغة

in which case it shall be used in the arbitration procedures.

d- The period specified for issuing the arbitral award is 6 months from the date of the first arbitration session, and the arbitral tribunal may extend the arbitration period for another six months, and the arbitration period shall not be extended beyond the aforementioned six-month period except with the mutual consent of the arbitration parties.

e- The parties have agreed that the award issued by the arbitral tribunal is a final award and shall have the force of final order, and neither party may appeal against it in accordance with any governing law.

f- With the exception of any agreement between the parties regarding arbitration under the previous clauses, the rules of the relevant arbitration center and the applicable laws in Mauritius shall apply to all arbitration procedures and the final award.

30-1-4 Neither party has the right to take any legal action against the other party under this agreement, whether by filing any complaint to before police stations, regulatory, administrative or executive authorities or through arbitration after more than three months from the date of the event or incident that led to the dispute, and the lapse of the aforementioned three months without any party filing a complaint against the other party or resorting to arbitration is considered as final waiver of the right of that party to file complaint or resort to arbitration.

30-1-5 The parties acknowledge, according to the arbitration agreement, that each party waives his right to refer any dispute that may arise between them in relation to this agreement to any other judicial authority, except for what is stipulated in the Arbitration Law in Mauritius regarding arbitration procedures.

معينة فتكون هي المتبعة في إجراءات التحكيم.

ث- تكون المدة المحددة لإصدار حكم التحكيم المنهي للخصومة ستة أشهر تبدأ من تاريخ عقد أول جلسة تحكيم ويجوز لهيئة التحكيم مد فترة التحكيم لمدة ستة أشهر أخرى ولا يتم مد فترة التحكيم بعد مدة الستة أشهر المذكورة إلا بإتفاق أطراف التحكيم.

ج- اتفق الطرفان على أن حكم التحكيم الفاصل في موضوع المنازعة محل الخلاف هو حكم نهائي بات حائز لقوة الأمر المقضي لا يجوز الطعن عليه بأي طريق من طرق الطعن وفقاً لأى قانون حاكم.

ح- باستثناء ما تم الاتفاق عليه بين الطرفين بشأن التحكيم بموجب البنود السابقة تطبق قواعد مركز التحكيم الذي تم اللجوء إليه والقوانين المعمول بها في دولة موريشيوس على كافة إجراءات التحكيم وصولاً لحكم التحكيم المنهي للخصومة وإجراءات تنفيذه.

30-1-4 أقر الطرفان بعدم أحقية أي منهما باتخاذ أي إجراء قانوني ضد الطرف الآخر قد ينشأ عن تلك الاتفاقية سواء أكان ذلك الإجراء شكوى لأى جهة شرطية أو تنظيمية أو إدارية أو تنفيذية أو اللجوء للتحكيم وفقاً للبنود السابق ذكرها بعد أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ العملية أو الواقعة التي أدت لظهور الخلاف أو النزاع ويعتبر فوات مدة الثلاثة أشهر المذكورة دون أن يتقدم أي طرف بشكوى ضد الطرف الآخر أو يقوم باللجوء للتحكيم بشأن الواقعة التي أدت إلى ظهور النزاع بمثابة تنازلاً نهائياً منه عن حقه في تقديم الشكوى أو اللجوء للتحكيم بخصوص هذه العملية أو تلك الواقعة.

30-1-5 بموجب إتفاق التحكيم هذا أقر الطرفان بتنازل كلاً منهما عن حقه بإحالة أي خلاف أو نزاع قد ينشأ بينهما فيما يتعلق بهذه الاتفاقية سواء من حيث الشكل أو المضمون أو التفسير أو التطبيق إلى أي جهة قضائية أخرى باستثناء ما هو منصوص عليه في قانون التحكيم بدولة موريشيوس بشأن إجراءات التحكيم.

30-2 (Governing Law): This agreement (and all non-contractual obligations or any obligations not stipulated in this agreement) shall be governed and construed in accordance with the applicable laws in Mauritius

### **31. Rights and Remedies**

All rights, powers, procedures, means, measures and remedies under this Agreement or under the applicable laws (collectively referred to as the “**Company's Rights**”) are cumulative rights and do not limit or exclude each other, and the Company's application of one of these rights is not considered a waiver of the rest of the other rights, and the application of one these rights do not prevent the Company from exercising any other right under this Agreement or applicable laws. Also, any delay or omission on the part of the Company in exercising any right under this Agreement or the applicable laws shall not be deemed a waiver of that right and the Company may exercise that right at any time at its sole discretion. Moreover, any partial or defective exercise of any right under this Agreement or applicable laws shall not impair or prevent the Company from additional exercise of such right.

### **32. Compliance with the law**

32-1 The Client undertakes to comply with all applicable laws, and the Company has the right to take any action it deems appropriate, including termination of this Agreement, if it considers, in its sole discretion, that the Client fails to fulfill this obligation.

32-2 Regardless of any provision in this Agreement, the Company has the right, in relation to the services provided by it, to take any action it deems appropriate or necessary in its absolute discretion to ensure compliance with any relevant laws, regulations or decisions and to ensure compliance with the rules and requirements of the market and money laundering requirements and

**30-2 (القانون الحاكم):** تتطبق قوانين دولة موريشيوس وتكون هي الحاكمة لتلك الاتفاقية وكذا جميع الالتزامات غير التعاقدية أو غير المنصوص عليها بتلك الاتفاقية وما ينشئ عنهما ويتم تفسيرها وفقاً لتلك القوانين.

### **31. الحقوق وسبل الإنصاف**

جميع الحقوق والصلاحيات والإجراءات والوسائل والتدابير وسبل الإنصاف الواردة في هذه الاتفاقية أو المقررة بموجب أية تعليمات سارية ( والتي يشار إليها جميعاً باسم حقوق الشركة ) هي حقوق تراكمية ولا تقيد بعضها البعض الآخر ولا تستثنى، ولا يعد تطبيق الشركة لأحد هذه الحقوق تنازلاً عن باقي الحقوق المخولة لها، وتطبيق أحد هذه الحقوق لا يمنع الشركة من ممارسة أي حق آخر منصوص عليه في تلك الاتفاقية أو مقرر بموجب أي تعليمات سارية، كذلك لا يعد أي تأخير أو إغفال من جانب الشركة في ممارسة أي حق منصوص عليه في هذه الاتفاقية أو مقرر بموجب أية تعليمات سارية تنازلاً عن ذلك الحق ويجوز للشركة ممارستها في أي وقت تشاء وفقاً لتقديرها الخاص ، فضلاً عن ذلك فأى ممارسة جزئية أو معيبة لأي حق منصوص عليه في تلك الاتفاقية أو مقرر بموجب أي تعليمات سارية لا يضعف أو يمنع الشركة من ممارسة إضافية أو أخرى لهذا الحق.

### **32. الامتثال للقانون**

**32-1** يقر العميل ويتعهد بالامتثال لجميع التعليمات السارية القابلة للتطبيق، وأنه يحق للشركة اتخاذ أي إجراء تراه مناسب بما في ذلك إنهاء هذه الاتفاقية إذا رأت وفقاً لتقديرها الخاص أن العميل فشل في الوفاء بهذا الإلتزام.

**32-2** بغض النظر عن أي حكم في هذه الاتفاقية، فيما يتعلق بتقديم خدماتنا يحق لنا إتخاذ أي إجراء نراه مناسباً أو ضرورياً وفقاً لتقديرنا الخاص لضمان الإمتثال لأية قوانين أو لوائح أو قرارات ذات صلة وكذا لضمان الإمتثال لقواعد ومتطلبات السوق ومتطلبات غسل الأموال وأية تعليمات

any other applicable laws that apply to the services provided by the Company to its Clients. The Client hereby acknowledge that the Company is not responsible for any claims, damages or losses whatsoever, including the loss of business opportunities as a result of any action that the Company may take under this clause.

### **33. The Language**

This Agreement is issued in Arabic and English for ease of understanding, and the English language is the language approved by the authority that has jurisdiction. However, in the event that the competent judicial authority adopts the Arabic language in any dispute between the parties, then the Arabic language shall be the approved language for the interpretation of these Terms and Conditions.

### **34. Interpretation**

34-1 The headings are inserted for convenience of reference only and shall not affect the construction of the provisions of this Agreement.

34-2 These Terms and Conditions complement each other and are interpreted in a way that guarantees consistency and non-conflict in light of their purpose and in accordance with the context and definitions.

34-3 Words that refer to the singular include plural, and words that refer to the feminine shall include masculine as well. Likewise, words denoting persons apply to companies, institutions, and other entities, and vice versa, unless the context and meaning indicate otherwise.

34-4 Any word or term referred to within the phrase "including", "include", "in particular" or "for example" or any other similar phrase shall be construed as illustrative and shall not limit the meaning of the words preceding those terms.

سارية معمول بها كما يتم تحديثها من وقت لآخر والتي تنطبق على ما تقدمه الشركة لعملائها من خدمات ، ويقر العميل ويوافق بعدم تحمل الشركة أية مسؤولية عن أية مطالبات أو أضرار أو خسائر من أي نوع بما في ذلك فوات فرص التجارة نتيجة لأي إجراء قد نتخذه بموجب هذا البند.

### **33. اللغة**

هذه الشروط والأحكام مقدمة إلى العميل باللغة العربية والإنجليزية لسهولة الفهم، تعد اللغة الإنجليزية هي اللغة المعتمدة لدى الولاية القضائية صاحبة الاختصاص وفقاً للشروط الماثلة ولكن في حال كان هناك أي ولاية قضائية تعتمد اللغة العربية مختصة بأي نزاع يخص هذه الشروط والأحكام فتكون اللغة العربية هي اللغة المعتمدة لتفسير هذه الشروط والأحكام.

### **34. التفسير**

34-1 العناوين الواردة في هذه الشروط والأحكام هي لتسهيل تصفح هذه الشروط والأحكام وسهولة الرجوع إليها ولا تعتبر جزء من هذه الشروط والأحكام.

34-2 البنود والأحكام الواردة في هذه الشروط والأحكام وما تحيل إليه هذه الشروط والأحكام تكمل بعضها البعض ويتم تفسيرها بما يضمن التناسق وعدم التعارض في ضوء الغرض منها ووفقاً لسياق النص وفي ضوء التعاريف والمصطلحات المستخدمة.

34-3 الكلمات الواردة بصيغة المفرد تؤدي وتدل على صيغة الجمع والعكس صحيح، وكذا الكلمات الواردة بصيغة المذكر تؤدي وتدل على صيغة المؤنث والعكس صحيح، وكذلك الكلمات التي تدل على الأشخاص تنطبق على الشركات والمؤسسات والكيانات الأخرى والعكس صحيح كل هذا ما لم يدل السياق والمعنى على غير ذلك.

34-4 أي كلمة أو مصطلح يتم النص عليه من خلال عبارة "بما في ذلك" أو "وتشمل" أو "على وجه الخصوص" أو "على سبيل المثال" أو أي عبارة أخرى مشابهة يجب تفسيرها على أنها توضيحية ولا تقيد معنى الكلمات التي تسبق تلك العبارات.

34-5 When reference is made to any law, regulation, decision or other legal document, this reference shall include any change or amendment to such law, decision, regulation or legal document.

### **35. Definitions**

**34-5** عندما يتم الإشارة إلى أي قانون أو لائحة أو قرار أو غير ذلك من الوثائق القانونية فإن هذه الإشارة تتصرف إلى أي تغيير يطرأ على هذا القانون أو ذاك القرار أو تلك اللائحة أو الوثيقة القانونية ذي الصلة.

### **35. التعاريف**